

Information zu Garantie und Retouren

Alle Produkte, die sich innerhalb der in unseren AGB festgelegten Garantiezeit befinden, werden bei berechtigtem Garantieanspruch ersetzt.

Retoure: Sie haben ein Produkt, das Sie fälschlicherweise bestellt haben oder nicht benötigt wird?

Für eine Kulanzrücknahme von Produkten ist es wichtig, dass die Artikel

- **nicht verschmutzt,**
- **original verpackt,**
- **nicht älter als sechs Monate ab Rechnungsdatum** (für MID-Produkte kontaktieren Sie uns gesondert) und
- **Standardlagerartikel** (keine Kundenprodukte, keine konfigurierten und keine speziell für Sie hergestellten Produkte) sind.

Wir behalten uns vor, eine Manipulationsgebühr abzuziehen oder eine Rücknahme abzulehnen.

ACHTUNG: Produktverpackung darf nicht Versandverpackung sein, es benötigt eine Umverpackung!

Um eine Garantie oder eine Retoure bearbeiten zu können, benötigen wir folgende Informationen:

- ✓ Rechnungs-, Lieferschein-, Auftragsbestätigungsnummer oder Ihre Bestellnummer
- ✓ Artikelbezeichnung und Menge
- ✓ Produktionsdatum (optional)
- ✓ Bestätigung, dass die Artikel original verpackt und nicht älter als sechs Monate (ab Rechnungsdatum)
- ✓ Hinweis, ob es sich um einen Garantiefall oder eine Retoure handelt

Bitte senden Sie uns diese Informationen an retoure@belimo.at

Sie erhalten im Anschluss von uns eine RMA-Nummer. Bitte bringen Sie die RMA-Nummer gut sichtbar außen auf dem Retouren-Paket an. Retouren OHNE RMA-Nummer können nicht bearbeitet werden!

Garantie: oder Retoure:

Rechnungs-, Lieferschein-,
Auftragsbestätigungs- oder Bestellnummer:

Nr.	Artikel	Stück	Produktionsdatum (optional)
01			
02			