

Informativa generale sulla protezione dei dati

BELIMO Automation AG

La presente informativa sulla protezione dei dati descrive l'ambito, lo scopo e le modalità in cui la **BELIMO Automation AG, Brunnenbachstrasse 1, 8340 Hinwil** tratta ed elabora i dati personali.

Tramite la nostra Informativa sulla protezione dei dati online informiamo gli utenti sul trattamento dei loro dati personali sul nostro sito web; questa può essere visualizzata al seguente link:

[Informativa sulla protezione dei dati online.](#)

Riguardo al trattamento dei dati personali nell'ambito del cloud Belimo, ulteriori informazioni sono riportate seguente link: [Informativa sulla protezione dei dati cloud Belimo.](#)

Per il trattamento dei dati personali, osserviamo il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, sulla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati riferiti alla persona, sulla libera circolazione dei dati e sull'abrogazione della Direttiva 95/46/CE (GDPR). Dove applicabile viene applicata anche la legge federale Svizzera relativa alla protezione dei dati (RGP).

Tutti i nostri dipendenti, che hanno accesso a dati e informazioni riservate, sono soggetti alla riservatezza e hanno firmato un corrispondente obbligo alla riservatezza.

1.1. Cosa sono i dati personali?

I dati personali sono informazioni che si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile, come ad esempio il titolo, il nome, il cognome, la data di nascita, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail o le molteplici caratteristiche che consentono di trarre conclusioni su singole persone.

1.2. Base giuridica per il trattamento dei dati personali.

Nella misura in cui otteniamo il consenso dell'interessato per il trattamento dei dati personali (ad esempio, per la consegna di una newsletter), vale come base giuridica l'articolo 6 comma 1 lett. a del GDPR ovvero l'articolo 13 comma 1 RGP.

Per il trattamento dei dati personali che servono per l'adempimento di un contratto vale come base giuridica l'Art. 6 comma 1 lett. b del GDPR ovv. l'art. 13 comma 2 lett. a RGP. Ciò vale anche per le operazioni di trattamento richieste per l'esecuzione di misure precontrattuali.

Nella misura in cui il trattamento dei dati personali è necessario per adempiere a un obbligo legale a cui è

soggetta la nostra società (ad esempio, per soddisfare i requisiti di tenuta dei registri previsti dalla legge), vale come base giuridica l'Art. 6 comma 1 lett. c del GDPR ovvero l'art. 13 comma 1 RGP.

Se il trattamento è necessario per salvaguardare gli interessi legittimi della nostra azienda o di terzi, per l'elaborazione dei dati vale come base giuridica l'art. 6 comma 1 lett. f del GDPR ovvero l'art. 13 comma 1 e comma 2 RGP. Questo riguarda, ad esempio, le seguenti elaborazioni dei dati:

- Marketing, a condizione che l'utente non abbia negato il consenso per l'utilizzo dei suoi dati a scopo di marketing
- Misure per l'ulteriore sviluppo di prodotti e servizi
- Far valere diritti e difesa legale nelle controversie giuridiche
- Garantire la sicurezza IT e le operazioni IT
- Videosorveglianza per garantire la sicurezza fisica e la conservazione dei mezzi di prova
- Controlli di accesso per garantire la sicurezza fisica e la conservazione dei mezzi di prova
- Controllo del rischio di Belimo.

1.3. Per quali scopi trattiamo i dati personali?

1.3.1. Negoziazione e/o gestione dei contratti con clienti o fornitori

Dati personali raccolti

Azienda, titolo, nome, cognome, numero di telefono dell'azienda, eventualmente indirizzo e-mail personalizzato.

I dati sono necessari per creare e scambiare offerte e preventivi, per concludere i relativi contratti ed emettere le fatture.

Gli scopi per i quali sono utilizzati i dati raccolti si riferiscono al contenuto specifico del rispettivo contratto e includono sia le finalità precontrattuali che contrattuali. Queste disposizioni si applicano anche al download di software, indipendentemente dal fatto che questo sia fornito da Belimo a titolo oneroso o gratuito, nonché per la fornitura di servizi di aggiornamento per questo software.

Se il rapporto commerciale con l'utente non esiste più, i dati personali saranno cancellati, a condizione che non ci siano degli obblighi di legge che ne impongono la conservazione.

1.3.2. Richieste di prodotti e di contatto

Dati personali raccolti

Azienda, titolo, nome, cognome, numero di telefono dell'azienda, eventualmente indirizzo e-mail personalizzato.

I dati sono utilizzati per l'elaborazione della richiesta di contatto o di prodotto, nonché per l'adempimento del contratto in conformità con il par. 1.3.1..

Dopo aver completato la richiesta di contatto, i dati personali saranno eliminati, a condizione che non ci siano degli obblighi di legge che ne impongano la conservazione.

1.3.3. Trattamento di dati personali a fini di marketing e per l'invio di newsletter

Dati personali raccolti

Azienda, titolo, nome, cognome, numero di telefono dell'azienda, eventualmente indirizzo e-mail personalizzato.

Trattiamo i dati personali che l'utente ci ha fornito oralmente, per iscritto o per via elettronica anche a fini di marketing. Questo serve per fornire delle consulenze personalizzate, per la realizzazione di offerte di prodotti e servizi adattati alle proprie esigenze individuali, per l'invio di una newsletter e per il miglioramento dei nostri servizi.

È possibile rifiutare il trattamento personale dei propri dati a fini di marketing in generale o per determinati canali per il futuro con una dichiarazione scritta. In caso di tale dichiarazione, non sarete più contattati a fini di marketing. Se usufruite di uno o più dei nostri servizi validi, i vostri dati rimarranno comunque salvati nella nostra banca dati per l'erogazione di tali servizi e saranno elaborati per le transizioni commerciali.

1.3.4. Elaborazione dei dati di una candidatura

Dati personali raccolti

Tutte le informazioni che ci rendete disponibili su di voi contenute nella vostra documentazione.

Se la candidatura proposita non porta a un'assunzione i dati personali saranno eliminati, a condizione che non ci siano degli obblighi di legge che ne impongano la conservazione.

1.3.5. Altri scopi

I dati personali possono anche essere raccolti nei seguenti casi non esaustivi. Si tratta dei dati personali che ci avete reso disponibili oralmente, per iscritto o per via elettronica:

- Attività di consulenza (ad es. nel corso di progetti di costruzione con studi di progettazione o di architettura)
- Contatti universitari (ad es. per la collaborazione in progetti di ricerca)
- Attività associative (ad es. negli enti di normazione)
- Preparazione e organizzazione di eventi.

Se il rapporto con voi non è più in essere, i dati personali saranno cancellati, a condizione che non ci siano degli obblighi di legge che ne impongono la conservazione.

1.4. Trasmissione dei dati personali.

Tutti i dati sono archiviati in formato elettronico nei server della nostra azienda. Eventualmente trasmetteremo i vostri dati alla nostra sede, alle nostre filiali o ai distributori autorizzati nel vostro paese di appartenenza, in conformità con i paragrafi 1.3.1, 1.3.2 o 1.3.3 di questo documento.

I vostri dati possono essere inoltrati ai nostri fornitori di servizi per l'elaborazione dell'incarico. Selezioniamo attentamente i nostri fornitori di servizi e ci assicuriamo contrattualmente che i nostri fornitori di servizi elaborino i dati solo nel modo in cui anche noi siamo autorizzati a farlo. I dati personali raccolti da Google Analytics sono archiviati negli USA.

1.5. Processo decisionale automatizzato.

Per stabilire e condurre rapporti commerciali noi non svolgiamo alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'Art. 22 GDPR.

1.6. Diritti delle persone interessate.

Come persone interessate avete il diritto di sapere quali dati su di voi elaboriamo. Avete anche il diritto di richiedere che i vostri dati vengano corretti, cancellati o di limitarne il trattamento e, se applicabile, il diritto alla portabilità dei dati. Questi diritti sono validi nella misura in cui non confliggono con gli obblighi di legge che impongono la conservazione dei dati o con altri interessi legittimi di Belimo. Inoltre, se applicabile, avete il diritto di rivolgervi all'autorità di controllo in materia di protezione dei dati (Art. 77 GDPR).

Avete il diritto, in qualsiasi momento, di revocare un consenso dato in precedenza al trattamento dei dati. Potete far valere i vostri diritti comunicando con l'indirizzo di contatto in conformità con il par. 1.8..

1.7. Misure tecniche e organizzative.

Per proteggere i vostri dati personali, adottiamo misure tecniche e organizzative appropriate.

1.8. Recapiti di contatto.

BELIMO Automation AG

Brunnenbachstrasse 1
8340 Hinwil, Schweiz
Telefon: +41 43 843 61 11
E-Mail: info@belimo.ch