

# Déclaration de confidentialité en ligne

## **BELIMO Automation AG**

La présente Déclaration de confidentialité en ligne décrit la portée, le but et la manière dont nous, **BELIMO Automation AG, Brunnenbachstrasse 1, 8340 Hinwil** traitons vos données personnelles lorsque vous visitez notre site Internet. Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux et nous respectons les règles de protection des données applicables lors du traitement des données personnelles.

Des informations sur les autres traitements de données par Belimo sont fournies dans la Déclaration de confidentialité générale au lien suivant: [Déclaration générale de confidentialité](#).

## **1.1. Traitement des données personnelles.**

Lors de vos visites sur notre site Internet, nous collectons et stockons les données personnelles suivantes vous concernant.

### **1.1.1. Inscription sur le site web pour demandes de renseignements**

Pour les services suivants, vous devez vous inscrire sur le site Internet:

- Stockage d'une liste de projets (p. ex. panier)
- Demande de prix via un panier sauvegardé
- Commandes
- Téléchargement du catalogue de prix
- Téléchargement de logiciels, y compris service de mise à jour
- Inscription à la newsletter (voir aussi l'alinéa 1.5 pour plus de détails).

Pour l'inscription, nous collectons généralement les données suivantes:

- Nom, prénom
- Coordonnées
- Numéro de téléphone et adresse e-mail valide
- Nom d'utilisateur et mot de passe
- Raison sociale.

Les données recueillies dans le formulaire d'inscription seront stockées dans le but de traiter et de répondre à ces demandes et dans le cas de questions de suivi. Nous ne partagerons pas ces données sans votre consentement.

En cas d'application du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, la base juridique pour le traitement des données personnelles est la présence d'un consentement selon l'article 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD ou l'article 13, paragraphe 1 de la LPD. Si les données pour l'exécution d'un contrat avec la personne concernée - y compris les mesures précontractuelles - sont traitées, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, lettre b du RGPD ou l'article 13, paragraphe 2, lettre a de la LPD.

## 1.2. Utilisation des cookies.

Nous utilisons des cookies sur notre site Internet pour le rendre plus convivial et afin de fournir certaines fonctionnalités, comme celle du panier par exemple. Il s'agit de petits fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Si un cookie est activé, votre navigateur peut être identifié par un identifiant de cookie et les informations contenues dans le cookie peuvent être utilisées. Ce faisant, aucune donnée personnelle susceptible d'être attribuée à une personne spécifique ne fait l'objet d'un enregistrement.

Nous utilisons les catégories de cookies suivantes sur notre site Internet:

- **Les cookies de session**, qui sont automatiquement supprimés après la fin de la session du navigateur afin, p. ex., d'enregistrer et de mettre à disposition le pré réglage de langue ou le panier sur différentes pages de la session Internet.
- **Les cookies temporaires ou permanents**, qui restent stockés sur l'ordinateur ou l'appareil mobile même après la fermeture du navigateur, jusqu'à ce que vous les supprimiez ou les désactiviez après vous être déconnecté (cookie d'ouverture de session). Pour les cookies enregistrés, votre navigateur sera reconnu lors d'une visite ultérieure sur le site Internet et les paramètres enregistrés seront déjà actifs.
- **Les cookies de performance** tiers pour l'analyse Internet afin d'optimiser notre site Internet et son contenu (voir Google Analytics).

Les navigateurs courants offrent la possibilité d'interdire les cookies partiellement ou intégralement, et vous pouvez supprimer les cookies sur votre ordinateur en utilisant la fonction appropriée de votre navigateur.

Si vous effectuez des adaptations correspondantes des paramètres, certaines fonctions de notre site Internet ne pourront être utilisées que de manière limitée.

En cas d'application du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, la base juridique pour l'utilisation des cookies nécessaires techniquement est l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD ou l'article 13, paragraphes 1 et 2 de la LPD. La base juridique de l'utilisation des cookies à des fins d'analyse est l'article 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD ou l'article 13, paragraphe 1 de la LPD.

## 1.3. Utilisation de Google Analytics.

Sur notre site Internet, nous utilisons le service "Google Analytics" fourni par Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis) pour l'analyse de votre utilisation du site Internet. Les informations collectées par les cookies sont généralement envoyées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. L'adresse IP des utilisateurs est raccourcie au sein des États membres de l'UE et de l'Espace

économique européen. Ce raccourci élimine la référence personnelle de votre adresse IP. Selon les termes de la convention sur le traitement de données que nous avons signé avec Google Inc., ce dernier utilise les informations collectées pour compiler une évaluation de l'utilisation du site Internet et de l'activité du site Internet et fournit des services liés à Internet. L'adresse IP fournie par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée par Google avec d'autres données.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par Google Inc:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Vous pouvez empêcher la collecte des données (y compris votre adresse IP) générées par le cookie et liées à votre utilisation du site Internet par Google, ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et installant le [Google Analytics Opt-out Browser Add on](#).

En cas d'application du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, la base juridique pour l'utilisation de Google Analytics est l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD ou l'article 13, paragraphes 1 et 2 de la LPD.

## 1.4. Content Delivery Network (réseau de diffusion de contenu, CDN) de Akamai.

Akamai est un prestataire de services d'infrastructure de diffusion de contenu et de cloud, qui distribue, accélère et protège les applications en ligne. Les serveurs Akamai utilisés dans le monde entier sont contrôlés par Akamai Technologies, Inc., Cambridge, MA, États-Unis.

Nous utilisons les services Akamai pour accélérer nos sites Internet afin qu'ils puissent fournir un temps de réponse acceptable dans le monde entier.

Akamai transmet les données personnelles (à partir des fichiers journaux, p. ex. les adresses IP) aux États-Unis pour chaque traitement de données, car certains serveurs de traitement des fichiers journaux sont disponibles uniquement aux États-Unis. Afin de rendre ce transfert d'informations personnelles de l'UE vers les États-Unis conforme, Akamai s'est certifié dans le cadre du programme Privacy Shield. En outre, Belimo et Akamai ont également accepté les clauses contractuelles standard de l'UE. Ces accords existent également entre les différentes sociétés de Akamai.

En cas d'application du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, la base juridique pour l'utilisation de Akamai et le traitement des données personnelles qui y est lié est l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD ou l'article 13, paragraphes 1 et 2 de la LPD.

## 1.5. Envoi de la newsletter.

Sur notre site Internet, vous pouvez vous inscrire à la lettre d'informations de Belimo en fournissant vos coordonnées et une adresse e-mail valide. Pour confirmer l'enregistrement, nous utilisons la procédure de double confirmation. Cela signifie que vous recevrez un e-mail de confirmation, avant le premier envoi, que vous devrez confirmer. Ce n'est qu'après confirmation que vous recevrez notre newsletter.

Le consentement donné au stockage des données, l'adresse e-mail et leur utilisation pour l'envoi de la newsletter peuvent être révoqués à tout moment, p. ex. au moyen du lien de désinscription dans le courrier de newsletter.

Les e-mails de newsletter sont rendus possibles par des systèmes fournis par des fournisseurs externes. SmartFocus utilise vos données exclusivement pour permettre à Belimo d'envoyer automatiquement des newsletters.

En cas d'application du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, la base juridique pour le traitement des données personnelles pour l'envoi d'une newsletter est l'article 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD ou l'article 13, paragraphe 1 de la LPD.

## **1.6. Utilisation de plugins de médias sociaux.**

Nous n'utilisons pas de plugins de médias sociaux sur notre site web, mais uniquement des liens vers les pages ou le contenu correspondant.

## **1.7. Fichiers journaux du serveur.**

À chaque accès à notre site Internet, notre système recueille automatiquement des données et des informations du système informatique de l'ordinateur appelant et les stocke dans des fichiers journaux. Ces informations fournissent, p. ex., des renseignements sur l'adresse IP, le navigateur utilisé, le site internet visité, l'heure d'accès et la quantité de données transférées. Nous n'utilisons pas ces données pour identifier l'utilisateur individuel et il n'y a pas d'évaluation à des fins de marketing. Ces informations sont traitées afin d'assurer la sécurité de nos systèmes de technologie de l'information et sont effacées après 6 mois.

En cas d'application du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, la base juridique pour le stockage temporaire des fichiers journaux du serveur est l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD ou l'article 13, paragraphes 1 et 2 de la LPD.

## **1.8. Droits des personnes concernées.**

En tant que personne concernée, vous avez le droit de savoir quelles données vous concernant nous traitons. Vous avez également le droit de demander que vos données soient corrigées, supprimées ou restreintes, et, le cas échéant, le droit à la portabilité des données. Ces droits existent dans la mesure où aucune obligation légale de conservation ou aucun autre intérêt légitime de Belimo n'est en conflit avec la demande. En outre, dans la mesure où cela vous concerne, vous disposez d'un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente en matière de protection des données (article 77 du RGPD).

Vous êtes en droit, à tout moment, de révoquer le consentement accordé pour le traitement de vos données.

Vous pouvez faire valoir vos droits en contactant l'adresse de contact conformément à l'alinéa 1.10..

## **1.9. Mesures techniques et organisationnelles.**

Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées, constamment améliorées en fonction des développements technologiques.

Toutes les informations que vous soumettez à notre site Internet, telles que les demandes de renseignements ou les connexions, sont cryptées entre votre navigateur et notre serveur par SSL (Secure Socket Layer). Vous

reconnaissez la connexion cryptée au préfixe “https://” dans la barre d’adresse du navigateur.

## 1.10. Coordonnées.

### **BELIMO Automation AG**

Brunnenbachstrasse 1

8340 Hinwil, Schweiz

Telefon: +41 43 843 61 11

E-Mail: [info@belimo.ch](mailto:info@belimo.ch)