Déclaration générale de confidentialité

BELIMO Automation AG

Généralités

La présente Déclaration de confidentialité décrit la portée, le but et la manière dont nous, **BELIMO Automation AG**, **Brunnenbachstrasse 1**, **8340 Hinwil**, traitons vos données personnelles.

Vous trouverez des informations concernant le traitement des données personnelles sur notre site Internet dans la Déclaration de confidentialité en ligne en suivant ce lien : Déclaration de confidentialité en ligne. Vous trouverez des informations complémentaires sur le traitement des données personnelles en suivant ce lien : Déclaration de confidentialité cloud Belimo.

Lors du traitement des données personnelles, nous respectons les lois applicables relatives à la protection des données, comme le règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des personnes naturelles lors du traitement de données à caractère personnel, sur la libre circulation des données et sur l'abrogation de la directive 95/46/CE (RGPD), la loi fédérale suisse concernant la protection des données et les autres lois de protection des données applicables à Belimo dans leur version actuelle.

Tous nos employés ayant accès à des données et informations confidentielles doivent garder ses informations secrètes et ont signé une obligation de confidentialité correspondante.

1.1. Que sont les données personnelles ?

Les données personnelles sont les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable, telles que le titre, le prénom, le nom, la date de naissance, l'adresse, l'adresse d'e-mail ou de multiples caractéristiques permettant de tirer des conclusions sur des individus.

1.2. Base juridique pour le traitement des données personnelles

Dans la mesure où nous obtenons le consentement de la personne concernée pour le traitement des données personnelles (par exemple, pour l'envoi d'une newsletter), l'article 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD s'applique comme base juridique, si le RGPD est applicable.

Lors du traitement des données personnelles nécessaires à l'exécution d'un contrat, s'appliquera le cas échéant l'article 6, paragraphe 1, lettre b du RGPD sert de base juridique. Ceci s'applique également aux opérations de traitement nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles.

Dans la mesure où le traitement de données à caractère personnel est nécessaire pour remplir une obligation légale à laquelle notre société est soumise (par exemple pour satisfaire à l'obligation légale de conservation), s'appliquera le cas échéant l'article 6, paragraphe 1, lettre c du RGPD en tant que base juridique.

Si le traitement est nécessaire pour sauvegarder les intérêts légitimes de notre société ou d'un tiers, s'appliquera le cas échéant l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD en tant que base juridique pour le traitement. Ceci concerne, par exemple, les traitements de données suivants :

- Marketing, à condition que vous ne vous soyez pas opposé à l'utilisation de vos données à des fins de marketing
- Mesures pour la poursuite du développement de produits et de services
- Faire valoir de prétentions juridiques et de défense dans des différends juridiques
- Assurance de la sécurité informatique et des opérations informatiques
- Vidéosurveillance visant à assurer la sécurité physique et la sécurisation des preuves

– Contrôles d'accès pour assurer la sécurité physique et la sécurisation des preuves
– Gestion des risques de Belimo

1.3. À quelles fins traitons-nous les données personnelles ?

1.3.1. Passation et/ou traitement de marchés avec des clients ou des fournisseurs

Données personnelles collectées
Société, titre, nom, prénom, numéro de téléphone de l'entreprise, éventuellement adresse e-mail personnalisée.

Les données sont nécessaires pour créer et échanger des devis et des offres, pour conclure des contrats et pour émettre des factures.

Les finalités pour lesquelles les données collectées sont utilisées sont basées sur le contenu spécifique de chaque contrat et incluent des objectifs à la fois précontractuels et contractuels. Les présentes dispositions s'appliquent également au téléchargement de logiciels, que Belimo les fournisse à titre onéreux ou gracieux, ainsi qu'à la fourniture de services de mise à jour pour ces logiciels.

Si la relation commerciale avec vous cesse d'exister, vos données personnelles seront supprimées, à moins d'exigences légales en matière de conservation.

1.3.2. Contacts et demandes de produits

Données personnelles collectées
Société, titre, nom, prénom, numéro de téléphone de l'entreprise, éventuellement adresse e-mail personnalisée.

Nous utilisons les données pour le traitement de la demande de contact ou de produit ainsi que pour l'exécution du contrat conformément à l'alinéa 1.3.1.

Après l'exécution de la demande de contact, nous supprimerons les données personnelles, sauf en cas de restrictions légales.

1.3.3. Traitement de données personnelles à des fins de marketing et de lettres d'information

Données personnelles collectées
Société, titre, nom, prénom, numéro de téléphone de l'entreprise, éventuellement adresse e-mail personnalisée.

Nous traitons également les données personnelles que vous nous avez communiquées oralement, par écrit ou par voie électronique à des fins de marketing. Cela sert pour nos conseils individuels, la notification d'offres de produits et de services adaptés à vos besoins individuels, l'envoi d'une newsletter ainsi que l'amélioration de nos services.

Vous pouvez refuser par écrit, pour l'avenir, le traitement personnel de vos données à des fins de marketing en général ou pour certains canaux. Dans le cas d'une telle déclaration, nous ne vous contacterons pas à des fins de marketing. Cependant, si vous utilisez un ou plusieurs de nos services valides, vos données resteront dans notre base de données pour vous fournir ces services et seront traitées dans le cadre des transactions commerciales.

1.3.4. Traitement des données du demandeur

Données personnelles collectées
Toutes les informations que vous fournissez à votre sujet dans vous dossiers.

Si vous postulez chez nous et que nous n'avons aucun emploi à vous proposer, nous supprimerons vos données personnelles s'il n'y a pas d'exigences légales de conservation. Pour plus d'informations, veuillez consulter https://jobs.belimo.ch/datenschutz.html.

1.3.5. Autres buts

Des données personnelles peuvent également être collectées dans les cas non exhaustifs suivants. Il s'agit de données personnelles que vous nous avez communiquées par voie orale, écrite ou électronique :

- Activités de conseil (p. ex. dans le cadre de projets de construction avec des planificateurs, des architectes)
- Contacts universitaires (p. ex. dans le cas de coopérations dans des projets de recherche)
- Activités associatives (par exemple dans les comités de normalisation)
- Préparations et organisations d'événements

Si la relation avec vous cesse d'exister, vos données personnelles seront supprimées, à moins d'exigences légales en matière de conservation.

1.4. Site du traitement des données et transfert de données personnelles

Nous enregistrons toutes les données sous forme électronique sur des serveurs de la société, en Suisse. Le cas échéant, nous transmettons vos données selon les points 1.3.1, 1.3.2 ou 1.3.3 aux sociétés de notre groupe ou aux partenaires agréés. Le cas échant, nous les communiquons à des prestataires de service situés en Suisse ou à l'étranger. Vous pourrez trouver ici les sites des sociétés de notre groupe, les partenaires commerciaux et les prestataires de service agréés.

Vos données personnelles peuvent être transmises à nos prestataires de services dans le cadre du traitement de la commande. Nous sélectionnons soigneusement nos prestataires de services et veillons contractuellement à ce que nos fournisseurs de services ne traitent vos données que de la manière qui nous est permise. Nous utilisons également des prestataires de services informatiques domiciliés aux USA. Les données personnelles collectées sont stockées aux États-Unis. Plus d'informations, veuillez consulter Déclaration de confidentialité en ligne.

1.5. Prise de décision automatisée

Nous ne procédons à aucune prise de décision automatisée afin d'établir et d'entretenir des relations d'affaires.

1.6. Droits des personnes concernées

En tant que personne concernée, vous avez le droit de savoir quelles données vous concernant nous traitons. Vous avez également le droit de demander que vos données soient corrigées, supprimées ou restreintes, et, le cas échéant, vous avez le droit à la portabilité des données. Ces droits existent dans la mesure où aucune obligation légale de conservation ou aucun autre intérêt légitime de Belimo n'est en conflit avec la demande. En outre, dans la mesure où cela vous concerne, vous disposez d'un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente en matière de protection des données.

Vous avez le droit à tout moment de révoquer un consentement donné à un traitement de données.

Vous pouvez faire valoir vos droits via l'adresse de contact conformément à l'alinéa 1.8.

1.7. Mesures techniques et organisationnelles

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour la protection de vos données personnelles. La Déclaration générale de confidentialité est publiée en plusieurs langues. En cas de divergence, la version allemande s'applique.

1.8. Coordonnées

En cas de question, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

BELIMO Automation AG
Brunnenbachstrasse 1
8340 Hinwil, Suisse
+41 43 843 61 11
info@belimo.ch

Vous pouvez adresser vos questions aux responsables de la protection des données à l'adresse électronique suivante :
privacy@belimo.ch