

Algemeen privacybeleid

BELIMO Servomotoren B.V.

In dit privacybeleid wordt beschreven in welke omvang, met welk doel en op welke wijze **BELIMO Servomotoren B.V., Riezebosweg 5, 8171 MG Vaassen** persoonsgegevens verwerkt.

In het online-privacybeleid op onze website kunt u lezen hoe wij uw persoonsgegevens bewerken: [Online-privacybeleid](#). Via de link: [Privacybeleid Belimo-cloud](#) vindt u meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens in de Belimo Cloud.

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de Duitse wetgeving inzake gegevensbescherming en indien van toepassing aan de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (EVG).

Al onze medewerkers die toegang hebben tot vertrouwelijke gegevens en informatie, zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht en hebben daartoe een vertrouwelijkheidsverklaring ondertekend.

1.1. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals aanspreekvorm, voornaam, naam, geboortedatum, adres, e-mail of andere kenmerken die naar een specifieke persoon te herleiden zijn.

1.2. Rechtsgrondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens.

Indien wij van de betrokkene toestemming krijgen om diens persoonsgegevens te verwerken (bijv. voor het verzenden van een nieuwsbrief), doen wij dit op grond van de AVG, art. 6, lid 1, lit. a) resp. art. 13, lid 1.

Wij verwerken persoonsgegevens die wij nodig hebben voor de uitvoering van een overeenkomst op grond van AVG art. 6, lid 1, lit. b) resp. art. 13, lid 2, lit. a. Dit is ook van toepassing op verwerking die vereist is voor het treffen van precontractuele maatregelen.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens is vereist om een wettelijke verplichting na te komen die onze onderneming moet opvolgen (bijv. voor het nakomen van de wettelijke bewaarplichten) geldt de AVG, art. 6, lid 1, lit. c resp. art. 13, lid 1) als rechtsgrondslag.

Als het nodig is om gegevens te verwerken voor het behartigen van een gerechtvaardigd belang van onze onderneming of van een derde, vormt de AVG art. 6, lid 1, lit. f) resp. art. 13, lid 1 en lid 2 daarvoor de rechtsgrondslag. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het verwerken van de volgende gegevens:

- marketing, voor zover u geen bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden
- maatregelen voor de verdere ontwikkeling van producten en diensten
- uitoefenen van onze rechten en verweer bij juridische geschillen
- waarborgen van de IT-veiligheid en het gebruik van IT
- videobewaking om de fysieke veiligheid te waarborgen en bewijsmateriaal veilig te stellen
- toegangscontrole om de fysieke veiligheid te waarborgen en bewijsmateriaal veilig te stellen
- risicobeheer bij Belimo.

1.3. Voor welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

1.3.1. Voorbereiding van overeenkomsten en/of afhandeling van overeenkomsten met klanten of leveranciers

Verzamelde persoonsgegevens

Bedrijf, aanspreekvorm, naam, voornaam, bedrijfstelefoonnummer, eventueel gepersonaliseerd e-mailadres.

Wij hebben deze gegevens nodig om offertes en aanbiedingen op te stellen en uit te wisselen, overeenkomsten af te sluiten en voor factureringsdoeleinden.

De doelen waarvoor de verzamelde gegevens worden gebruikt, staan in verband met de concrete inhoud van de betreffende overeenkomst en omvatten zowel precontractuele als contractuele doelen. Deze bepalingen zijn ook van toepassing op het downloaden van software, ongeacht of deze tegen betaling of gratis door Belimo ter beschikking wordt gesteld, en op het uitvoeren van updates voor deze software.

Zodra de zakelijke verbintenis met u is beëindigd, worden uw persoonsgegevens verwijderd, tenzij wij moeten voldoen aan een wettelijke bewaarplicht.

1.3.2. Verzoeken om contact en vragen over producten

Verzamelde persoonsgegevens

Bedrijf, aanspreekvorm, naam, voornaam, bedrijfstelefoonnummer, eventueel gepersonaliseerd e-mailadres.

Wij gebruiken de gegevens voor het verwerken van verzoeken om contact op te nemen of het verwerken van vragen over producten, maar ook voor de uitvoering van overeenkomsten zoals bedoeld bij 1.3.1..

Zodra het verzoek tot contact is afgelopen, worden uw persoonsgegevens verwijderd, tenzij wij moeten voldoen aan een wettelijke bewaarplicht.

1.3.3. Verwerking van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden en nieuwsbrief

Verzamelde persoonsgegevens

Bedrijf, aanspreekvorm, naam, voornaam, bedrijfstelefoonnummer, eventueel gepersonaliseerd e-mailadres.

De persoonsgegevens die u ons mondeling, schriftelijk of op elektronische wijze hebt verstrekt, worden door ons ook voor marketingdoeleinden gebruikt. Wij doen dit om u persoonlijk advies te kunnen geven, u producten en diensten te kunnen aanbieden op basis van uw persoonlijke behoeften, u nieuwsbrieven te sturen en onze diensten te verbeteren.

U kunt in het algemeen of uitsluitend voor specifieke kanalen schriftelijk bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. Als u dit bezwaar aan ons kenbaar hebt gemaakt, zullen wij verder geen contact meer met u opnemen voor marketingdoeleinden. Indien u gebruikmaakt van een of meerdere geldige diensten van ons, blijven uw gegevens echter in onze database opgeslagen om deze diensten te kunnen leveren en worden die verwerkt ten behoeve van onze bedrijfsvoering.

1.3.4. Verwerking van gegevens van sollicitanten

Verzamelde persoonsgegevens

Alle gegevens die wij van u ontvangen via uw documenten.

Als u bij ons solliciteert, maar uw sollicitatie wordt afgewezen, worden uw persoonsgegevens verwijderd, tenzij wij moeten voldoen aan een wettelijke bewaarplicht.

1.3.5. Overige doeleinden

Ook in onder meer onderstaande gevallen kunnen wij persoonsgegevens verzamelen. Dit zijn persoonsgegevens die u ons mondeling, schriftelijk of op elektronische wijze hebt verstrekt:

- advisering (bijv. m.b.t. bouwprojecten met architecten en ontwerpbureaus)
- contacten met instellingen voor hoger onderwijs (bijv. bij samenwerking voor onderzoeksprojecten)
- activiteiten voor beroepsorganisaties (bijv. normalisatieorganen)
- voorbereidingen en organisatie van events.

Zodra de verbintenis met u is beëindigd, worden uw persoonsgegevens verwijderd, tenzij wij moeten voldoen aan een wettelijke bewaarplicht.

1.4. Doorgifte van persoonsgegevens.

Alle gegevens worden door ons in elektronische vorm op onze eigen servers opgeslagen. Zoals gesteld in paragraaf 1.3.1, 1.3.2 en 1.3.3 geven uw gegevens mogelijk door aan onze hoofdvestiging, onze dochterondernemingen of geautoriseerde distributiepartners in uw land.

Voor de verwerking van uw order kunnen uw persoonsgegevens aan onze dienstverleners doorgegeven worden. Wij kiezen onze dienstverleners zorgvuldig uit en waarborgen bij overeenkomst dat onze dienstverleners uw gegevens alleen zo verwerken zoals wij dat zouden mogen doen. De door Google Analytics geregistreerde persoonsgegevens worden in de VS opgeslagen.

1.5. Geautomatiseerde besluitvorming.

Voor het vestigen en afhandelen van zakelijke relaties maken wij in overeenstemming met de AVG, art. 22 geen gebruik van automatische besluitvorming.

1.6. Rechten van betrokken personen.

Als betrokken persoon hebt u het recht om te weten welke gegevens wij van u verwerken. U hebt het bovendien het recht om ons te verzoeken om rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking van uw gegevens en, voor zover van toepassing, het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U hebt die rechten voor zover er geen wettelijke bewaarplicht geldt of andere gerechtigde belangen van Belimo zwaarder wegen dan uw verzoek. Voor zover dit op u van toepassing is, hebt u bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (AVG, art. 77).

U hebt het recht om op elk gewenst moment een eenmaal verstrekte toestemming voor de verwerking van gegevens in te trekken. U kunt gebruikmaken van uw rechten door dit te kennen te geven aan het contactadres (zie paragraaf 1.8).

1.7. Technische en organisatorische maatregelen.

Om uw persoonsgegevens te beschermen, treffen wij gepaste technische en organisatorische maatregelen.

1.8. Contactgegevens.

BELIMO Servomotoren B.V.

Riezebosweg 5

8171 MG Vaassen, Netherlands

Telefoon: +31 578 576 836

E-mail: info@belimo.nl