

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap BELIMO SERVOMOTOREN B.V., gevestigd te Vaassen gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden en bepalingen zijn van toepassing op leveringen en diensten van BELIMO SERVOMOTOREN B.V. te Vaassen, aan de opdrachtgever. Als de opdrachtgever een levering of dienst buiten de BENELUX vraagt, zal de overeenkomst worden gesloten met de lokale BELIMO vestiging of met het bedrijf waar in de orderbevestiging naar wordt verwezen. In dat geval zijn de algemene voorwaarden van dat betreffende bedrijf van toepassing. In het geval dat onze levering software en bijbehorende documentatie bevat, gelden de voorwaarden van de licentieovereenkomst in aanvulling op deze voorwaarden. In het geval van geschillen heeft echter de licentieovereenkomst voorrang.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen ons en een opdrachtgever.

1.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever, welk algemene voorwaarden door Belimo Servomotoren B.V. uitdrukkelijk worden verworpen, zijn niet van toepassing. Stilzwijgen van onze zijde ten opzichte van algemene voorwaarden van opdrachtgever geldt niet als instemming met toepasselijkheid. Afwijking van deze voorwaarden kan slechts indien wij ons daarmee schriftelijk voorafgaand akkoord hebben verklaard.

Artikel 2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomsten

2.1 Alle gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en blijven gedurende een door ons aan te geven termijn geldig. Bij gebreke van een dergelijke termijn gelden zij gedurende 30 dagen.

2.2 Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze binden ons slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd of indien naar de inhoud daarvan in de overeenkomst uitdrukkelijk is verwezen. Elke nieuwe prijsnotering stelt een voorgaande buiten werking.

2.3 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of op andere wijze) hebben aanvaard en hebben bevestigd dan wel een aanvang hebben gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst. Onze administratie is in dit verband beslissend. Onze opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.4 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door onze verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden ons, indien deze geen procuratie en/of bevoegdheid hebben, slechts indien zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.

2.5 Voor overeenkomsten waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.6 Als opschortende voorwaarden voor het tot stand komen van een overeenkomst kunnen wij van opdrachtgever verlangen dat deze aan ons genoegzame zekerheden verschaft tot geldelijke nakoming van de te sluiten overeenkomst.

Artikel 3. Prijzen

3.1 De in onze aanbiedingen aangegeven prijzen zijn exclusief BTW. De apparaatverpakking is in onze prijs begrepen; kisten worden apart berekend.

Voor opdrachten en leveringen van minder dan € 250,- geldt er een toeslag voor vracht- en administratiekosten. Voorzover op de opdrachtbevestiging niet anders vermeld, worden de goederen geleverd in de Benelux DDU - Delivered Duty Unpaid = Franco exclusief rechten (ICC Incoterms® 2010). De verzending geschiedt op de door ons bepaalde wijze. Expresszendingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. Kosten veroorzaakt door foutief of niet compleet aangeleverde leveradressen zijn voor rekening van de opdrachtgever. Schema's en inbedrijfstelling zijn niet in de prijs begrepen.

3.2 Schrijf- of rekenfouten kunnen achteraf door ons worden gecorrigeerd.

3.3 Indien na het totstandkomen van een overeenkomst omstandigheden optreden die invloed op de kostprijs hebben, zoals veranderingen in prijzen van grondstoffen, in loon, in koersen, in invoerrechten, in brandstofprijzen enz. dan zijn wij bevoegd deze prijsfluctuaties door te berekenen aan opdrachtgever en is opdrachtgever gehouden deze aan ons te betalen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. De ontbinding dient onverwijld na kennisgeving door opdrachtgever van de prijsverhoging te geschieden.

3.4 Neemt opdrachtgever op afroep het gekochte binnen de overeengekomen tijd niet of niet volledig af, dan vervalt een eventueel overeengekomen hoeveelheidsprojectkorting voor de gehele levering.

Artikel 4. Betaling

4.1 Onze betalingstermijn luidt: binnen 30 dagen na factuurdatum netto.

4.2 Indien betaling niet binnen de in het vorige lid van dit artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente + 2%.

4.3 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

4.4 Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever verschuldigd de volgende

(boete-)rente:

- over de eerste	€ 2.950,-	15%
- over het meerdere tot	€ 5.900,-	10%
- over het meerdere tot	€ 14.748,-	8%
- over het meerdere tot	€ 58.990,-	5%
- over het meerdere		3%

Indien wij aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Buitengerechtelijke incassokosten zijn ook verschuldigd als slechts een enkele aanmaning is verstuurd.

Artikel 5. Leveringen; levertijden; klacht termijnen

5.1 Alle levertijden zijn vrijblijvend en nimmer fataal. Wij verplichten ons de overeengekomen levertijden zo nauwkeurig mogelijk na te komen. De leveringen zijn geoorloofd en gelden als een zelfstandige overeenkomst. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, zijn wij bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

5.2 Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzer zijds dat de zaken ter beschikking van opdrachtgever staan. Zichtbare gebreken of tekorten dienen door opdrachtgever onmiddellijk nadat zij

zijn geconstateerd en in ieder geval binnen 5 dagen na aflevering schriftelijk aan ons te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken dienen door opdrachtgever binnen 5 dagen nadat ze zijn ontdekt of hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen de geldende garantietermijn schriftelijk aan ons te worden gemeld. Na het verstrijken van bovengenoemde termijnen wordt opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en is het recht op reclame komen te vervallen.

5.3 Overschrijding van de levertijd geeft opdrachtgever geen recht op enige vergoeding van schade. Opdrachtgever heeft bij levertijdoverschrijding niet zonder meer het recht de overeenkomst te annuleren c.q. afname te weigeren. Eerst nadat opdrachtgever ons schriftelijk in gebreke heeft gesteld op een termijn van 6 weken kan hij na het verstrijken van die termijn de overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan ons ontbinden, tenzij de overschrijding van de levertijd wordt veroorzaakt door overmacht.

Artikel 6. Overmacht

6.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan ons zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan wij afhankelijk zijn, de omstandigheid dat wij een prestatie die van belang is in verband met de door onszelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgen; overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingentering, die ons verhinderen onze verplichtingen tijdig Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, garantiëvoorwaarden en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim en algemene vervoersproblemen.

6.2 Wij hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen.

6.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van ons opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ons niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

6.4 Indien wij bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan of slechts gedeeltelijk aan onze verplichtingen kunnen voldoen, zijn wij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 7. Verpakkingen

De verpakking geschiedt volgens onze normen met alle zorgvuldigheid. Speciale wensen zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 De door ons geleverde zaken blijven in volle omgang ons eigendom totdat opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met ons gesloten koopovereenkomsten is nagekomen waaronder:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren zaak/zaken zelf,
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door ons verrichte of te verrichten diensten,- eventuele vorderingen

wegens niet-nakoming door opdrachtgever van (een) koopovereenkomst(en).

8.2 Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven in lid 1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van ons te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 bepaald blijft gelden.

8.3 Door ons afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 en/of 2 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever is ook het doorverkopen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. Overigens is opdrachtgever niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

8.4 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van opdrachtgever bevinden, behouden wij ons hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde, die wij uit welken hoofde dan ook tegen opdrachtgever mochten hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door ons geleverde zaken welke door opdrachtgever zijn bewerkt of verwerkt, waardoor wij ons eigendomsvoorbehoud hebben verloren.

8.5 Indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen zijn wij gerechtigd afgeleverde zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij opdrachtgever of derden die de zaak voor opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

8.6 Nadat wij zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij opdrachtgever hebben weggehaald zal opdrachtgever worden gecrediteerd voor een bedrag gelijk aan de op de dag van weghaling geldende inkoopprijs, maar ten hoogste voor het aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag. Wij kunnen op het te crediteren bedrag in mindering brengen een bedrag terzake van waardevermindering wegens bijvoorbeeld beschadiging of veroudering en voor door ons gemaakte kosten.

8.7 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht ons zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, op de hoogte te stellen.

8.8 De geleverde zaken zullen ten alle tijden identificeerbaar zijn en blijven, als geleverd door Belimo, en blijven zolang betaling niet of niet volledig door Belimo is ontvangen voor de geleverde zaken.

Artikel 9. Overdracht van risico

9.1 Het risico van het gekochte is voor de opdrachtgever, voorzover de opdrachtbevestiging niet anders vermeld, afhankelijk van de overeengekomen Incoterms® 2010.

Artikel 10. Extra diensten; geheimhouding; intellectuele- en industriële eigendomsrechten

10.1 Extra diensten, zoals schakelschema's, inbedrijfstellingen en apparaat montage maken geen deel uit van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is de hieraan verbonden kosten afzonderlijk aan ons verschuldigd op basis van de bij ons geldende tarieven. Voorbereidings-, reis- en wachttijden worden als werktijd berekend.

10.2 Indien de apparaat montage door opdrachtgever of door een derde wordt uitgevoerd, dan dient dit te gebeuren door daartoe opgeleide en vakbekwame monteurs en moeten de geldende montage- en bedrijfs- voorschriften worden opgevolgd.

10.3 Beide partijen zijn, behoudens de voor hen geldende wettelijke verplichtingen, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatie verschaffende partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.4 Wij behouden ons alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder de (eigendoms-) rechten en bevoegdheden die ons toe-komen op grond van de auteurswet.

10.5 Alle door ons verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen zonder onze voorafgaande toestemming niet worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 11. Garantie

11.1 Belimo garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de op de bijbehorende databladen opgegeven specificaties. Voor alle andere gevallen is de garantie zover toegestaan door de wet uitgesloten. Van garantie uitgesloten zijn in het bijzonder schades welke ontstaan of mede veroorzaakt zijn door toedoen van de klant of derden in het geval van:

- a)** Schade in geval het gekochte op andere wijze dan in de montageen/of databladen is geïnstalleerd, is toegepast en/of behandeld voorafgaand aan installatie.
- b)** Schade aan producten welke worden toegepast onder speciale omstandigheden, in het bijzonder onder voortdurende invloed van agressieve chemicaliën, gassen of vloeistoffen of gebruik buiten de toegestane aangegeven toepassingsgebieden;
- c)** Schade aan producten welke fout of onzorgvuldig worden gemonteerd, geïnstalleerd of door niet gekwalificeerde personen worden gemonteerd, geïnstalleerd en/of worden geserviceerd;
- d)** Wanneer opdrachtgever of derden zonder onze schriftelijke toestemming, wijzigingen of reparaties aan het gekochte hebben verricht;
- e)** Schade welke is veroorzaakt door onjuiste of onvolledige gegevens over de bedrijfsverhoudingen, door onjuiste of ondeskundige behandeling of toepassing van de zaken, waaronder overmatige belasting of door natuurlijke slijtage;
- f)** Schade aan producten welke onjuist of onzorgvuldig zijn opgeslagen;
- g)** Schade's welke zijn veroorzaakt door opdrachtgever of derden.

Voor Openline-producten gelden er andere garantiëvoorwaarden welke worden vermeld bij de Openline-raamovereenkomst. Algemene verkoop- en levervoorwaarden, garantiëvoorwaarden

11.2 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen garanderen wij dat de door ons geleverde zaken van het merk Belimo vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 5 jaar na fabricage datum van het betreffende product.

Voor Openline-producten geldt er een garantiëtermijn van 2 jaar na levering.

Voor niet door Belimo gefabriceerde producten (handelsproducten) wordt de garantiëtermijn op de orderbevestiging vermeld. Handels- producten worden gekenmerkt met de naam van de fabrikant en/of het logo hiervan. Voor handelsproducten geldt er in de regel een garantiëtermijn van 1 jaar na leverdatum.

11.3 De constatering van een gebrek moet ons onverwijld binnen 2 werkdagen schriftelijk worden gemeld. Bij gebreke hiervan zijn wij ontslagen van elke garantiëverplichting. De zaken met toebehoren moeten per omgaande franco aan ons worden toegezonden.

Bovendien geldt dat als een gebrek wordt gemeld maar er wordt door de opdrachtgever of door derden aan de installatie werk uitgevoerd voordat Belimo kennis heeft kunnen nemen van het probleem, dat ook in die situatie sprake is van volledig ontslag van alle garantiëverplichtingen en/of aansprakelijkheid

11.4 Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont heeft opdrachtgever recht op herstel van de zaak. Wij kunnen er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. Opdrachtgever heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. Een vervangen zaak wordt ons eigendom. Bovendien geldt dat als een gebrek wordt gemeld maar er wordt door opdrachtgever of door derden aan de installatie werk uitgevoerd voordat Belimo kennis heeft kunnen nemen van het probleem, dat ook in die situatie sprake is van volledig ontslag van alle garantiëverplichtingen en/of aansprakelijkheid.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Voor gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de garantië zoals omschreven in artikel 11 (Garantie) van deze voorwaarden.

12.2 De aansprakelijkheid, voorzover deze door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende zaken.

12.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving of enige andere vorm van bedrijfsschade waaronder (maar niet daartoe beperkt) stagnatieschade.

12.4 Elk vorderingsrecht van opdrachtgever jegens ons vervalt na verloop van 2 jaren nadat de zaken volgens de overeenkomst aan opdrachtgever zijn geleverd of aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, tenzij opdrachtgever ons binnen deze termijn voor de bevoegde rechter heeft gedagvaard.

12.5 Opdrachtgever vrijwaart ons tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door ons aan opdrachtgever geleverde zaken of voor opdrachtgever verrichte

diensten, voor zover deze schade krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden in de verhouding tot opdrachtgever niet voor onze rekening en risico.

12.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ons of onze leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 13. Terugname

Opdrachtgever heeft geen recht op teruggave van de door ons geleverde artikelen. Teruggave voor opdrachtgever is slechts mogelijk wanneer het gekochte zich in de originele verpakking bevindt en na onze schriftelijke toestemming. Hiervoor dient een RMA-ordernummer te worden aangevraagd bij onze afdeling verkoop. Bij terugname is opdrachtgever administratiekosten ter hoogte van minimaal 15% van het factuurbedrag verschuldigd, terwijl de apparaten franco en gemerkt met een RMA ordernummer aan ons dienen te worden geretourneerd. Ongemerkte retouren kunnen door ons worden geweigerd. Producten met een fabricagedatum ouder dan 6 maanden en goederen die niet tot ons standaard assortiment behoren (niet vernoemd in onze prijscatalogus) zijn te alle tijde uitgesloten van terugname.

Artikel 14. Adreswijzigingen

Opdrachtgever is verplicht adreswijzigingen terstond schriftelijk aan ons door te geven. Aan opdrachtgevers laatste bij ons bekende adres afgeleverde zaken worden geacht door opdrachtgever te zijn ontvangen.

Artikel 15. Geschillen

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en ons, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Zutphen. Dit geldt niet voor kantonzaken als bedoeld in artikel 108 lid 2 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Wij blijven echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 16. Wederverkoop

In geval van wederverkoop van deze producten verbindt de opdrachtgever zich minimaal dezelfde garantievorwaarden aan zijn klant over te geven.

Artikel 17. Wijzigingen

Belimo Servomotoren B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Verkoopvoorwaarden elk moment te kunnen wijzigen.

Artikel 18. Vertalingen

In geval van verschillen tussen vertalingen van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse tekst van de voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 19. Privacy beleid

Belimo hecht veel waarde aan de implementatie van een wettelijke en verantwoorde dataverwerking die uw persoonsgegevens beschermt. Belimo verplicht zich ertoe om uw persoonsgegevens in overeenstemming met het geldende recht te verwerken. Ter realisatie van onze diensten zijn wij op een derde partij aangewezen. Deze derde partij verwerkt uw gegevens uitsluitend conform de met Belimo overeengekomen wijze en garandeert dezelfde gegevensbescherming als Belimo en verstrekt uw gegevens niet zonder uw toestemming aan andere derde partijen. Bij de verwerking van uw gegevens en het transport van uw gegevens naar derden verzekert Belimo dat een gerenommeerd niveau van gegevensbescherming is gegarandeerd en worden gedegen organisatorische en technische maatregelen getroffen waarmee uw gegevens beschermd worden. Meer informatie over onze gegevensbeschermingsrichtlijnen zijn op het volgende internetadres beschikbaar: www.belimo.com/privacy.