

# Ogólne warunki sprzedaży (OWS)

(Obowiązująca obecnie wersja Ogólnych warunków sprzedaży jest dostępna w Internecie.)



## 1. Cel

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do dostaw oraz usług realizowanych na rzecz klienta przez firmę BELIMO Siłowniki S.A. (zwaną dalej „BELIMO”). Jeżeli zakres dostawy obejmuje oprogramowanie oraz towarzyszącą mu dokumentację, to oprócz niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży mają zastosowanie warunki umowy licencyjnej. W przypadku sprzeczności między tymi dwoma dokumentami obowiązują jednak warunki umowy licencyjnej.

## 2. Zawarcie umowy

Umowę uważa się za zawartą, gdy klient otrzyma potwierdzenie zamówienia, albo w przypadku braku takiego potwierdzenia po wysłaniu zamówionych wyrobów przez BELIMO. Wszystkie katalogi, broszury i publikacje internetowe są zaproszeniem do złożenia zapytania ofertowego i nie są wiążące dla BELIMO.

Modyfikacje lub uzupełnienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży lub umowy wymagają pisemnej akceptacji BELIMO pod rygorem nieważności. Zamówienia odbiegające od specyfikacji opublikowanych przez BELIMO albo zawierające uzupełnienia lub modyfikacje wprowadzone przez klienta są skuteczne tylko wtedy, gdy zostały wyraźnie zaakceptowane przez BELIMO w potwierdzeniu zamówienia na piśmie.

## 3. Odstępnie od umowy

Klient może anulować zamówienie produktów z katalogu (produktów standardowych) do momentu wysłania zamówionych produktów przez BELIMO, o ile BELIMO otrzyma zawiadomienie o anulowaniu zamówienia przed przystąpieniem do wysłania produktów.

Zamówienia produktów w wersjach indywidualnych (specjalne konstrukcje, itp.) można anulować tylko w ciągu 4 godzin od otrzymania zamówienia przez BELIMO. W takim przypadku klient zostanie obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości 10% wartości zamówienia netto. W przypadku produktów dostosowanych do indywidualnych wymagań klienta lub skonfigurowanych siłowników, klient zostanie obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości 20% wartości zamówienia netto.

## 4. Ceny

Jeśli nie zaznaczono inaczej, wszystkie ceny są cenami netto i nie zawierają podatku VAT. Cena netto obejmuje standardowe opakowanie zamówionych wyrobów. Wszelkie inne koszty, takie jak opłaty transportowe, ubezpieczenia, podatki, opłaty celne, jak również koszt zezwoleń eksportowych, importowych oraz innych niezbędnych pozwoleń będą zafakturowane jako dodatkowe opłaty. Cena netto nie obejmuje żadnych dodatkowych usług takich jak montaż, rozruch, kompilacja schematów, itp. BELIMO zastrzega sobie prawo do zmiany cen w dowolnej chwili przed zawarciem umowy.

## 5. Warunki dostawy

Wszelkie informacje dotyczące czasu, dat oraz terminów dostaw uznaje się za niewiążące, o ile ich wiążący charakter nie zostanie wyraźnie uzgodniony na piśmie. Wiążące terminy i daty dostaw, które zostały uprzednio uzgodnione na piśmie, są dotrzymane, gdy przed określoną datą wyrób zostanie udostępniony w magazynie BELIMO w Warszawie lub zostanie przekazany przewoźnikowi. Jeśli BELIMO opóźnia się z dostawą, przyjmuje się, że klient utrzymuje złożone zamówienie. Wyklucza się odszkodowanie za opóźnienie dostawy lub wymiany.

Jeśli nie zaznaczono inaczej w potwierdzeniu zamówienia, dostawy odbywają się zgodnie z warunkami Incoterms® 2020 DAP odbiorca

towarów (DAP = Delivered At Place – dostarczone do miejsca, dostawa na adres odbiorcy).

BELIMO zastrzega sobie prawo do niedostarczenia zamówionych wyrobów jeśli są one niedostępne; w takim przypadku BELIMO niezwłocznie powiadomi klienta o niedostępności wyrobów oraz, w razie potrzeby, zwróci wszelkie płatności, które zostały już dokonane.

## 6. Warunki płatności

Faktury firmy BELIMO muszą być zapłacone w całości w uzgodnionym terminie podanym na fakturze. Po upływie terminu płatności klient będzie automatycznie dłużny BELIMO opłatę za monit i odsetki za zwłokę w ustawowej wysokości. W przypadku, gdy klient zalega z płatnością, BELIMO zastrzega sobie prawo do wstrzymania dalszych dostaw.

Klient nie ma prawa do potrącania należności wobec firmy BELIMO poprzez wyrównywanie wzajemnych roszczeń.

## 7. Zastosowanie, montaż i użytkowanie wyrobów BELIMO

Wyroby BELIMO są przeznaczone wyłącznie do użytku profesjonalnego. Wyroby BELIMO mogą być montowane i wymieniane wyłącznie przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach.

Wyroby BELIMO muszą być użytkowane zgodnie z zaleceniami podanymi w odpowiedniej, aktualnej karcie katalogowej oraz w instrukcji montażu. Korzystanie z Chmury Belimo podlega „Warunkom korzystania z Chmury BELIMO” w aktualnie obowiązującej wersji.

## 8. Dane techniczne

Jeśli nie zostało to wyraźnie uzgodnione w inny sposób, informacje zamieszczane przez BELIMO w postaci tekstów lub obrazów (np. ilustracji lub rysunków) w katalogach, broszurach, na stronach WWW, w kartach katalogowych, instrukcjach montażu lub innych publikacjach, w sposób ostateczny określają właściwości towarów dostarczanych przez BELIMO i możliwości ich stosowania oraz nie stanowią żadnej gwarancji trwałości oraz właściwości. Właściwości dostarczonych wyrobów mogą odbiegać od ilustracji lub próbek pod względem materiału, koloru lub kształtu. BELIMO wyklucza jakąkolwiek odpowiedzialność za użyteczność lub przydatność wyrobów do określonego celu.

Dane techniczne podawane przez BELIMO można traktować wyłącznie jako wytyczne. BELIMO zastrzega sobie prawo do modyfikowania ogłoszonych danych wyrobów lub do dostarczenia, w miejsce zamówionych wyrobów, ich zamienników od innego producenta.

## 9. Zastrzeżenie własności towaru

Dostarczone wyroby pozostają własnością BELIMO dopóty, dopóki klient nie opłaci w całości wszystkich faktur.

## 10. Przeniesienie ryzyka

Korzyści oraz ryzyko związane z nabytymi wyrobami zostają przeniesione na klienta zgodnie z warunkami Incoterms® 2020.

## 11. Odkupienie wyrobów

BELIMO może, po uprzednim uzgodnieniu w drodze odrębnego porozumienia, odkupić wcześniej sprzedane wyroby z katalogu (standardowe) o ile nadal znajdują się w ofercie i są fabrycznie nowe, tzn. w chwili zwrotu nie są starsze niż 6 miesięcy, są nieużywane i znajdują się w oryginalnych opakowaniach. BELIMO nie ma obowiązku odkupienia wyrobów. Wyklucza się możliwość odkupienia wyrobów w wersjach indywidualnych (specjalne konstrukcje, projektowane na zamówienie, skonfigurowane siłowniki), wyrobów Openline lub wyrobów wyprodukowanych na specjalne zamówienie klienta.

Przy zwrocie wyrobów katalogowych trzeba dołączyć kopię faktury oraz powód zwrotu.

Od kwoty należności uzgodnionej z klientem zostanie potrącona opłata manipulacyjna w wysokości co najmniej 20% ceny katalogowej netto. Wyklucza się wypłatę należności w gotówce. Należność może być zaliczona wyłącznie na poczet przyszłych zamówień.

## 12. Obowiązek sprawdzenia

W ciągu 5 dni roboczych od odebrania dostawy klient ma obowiązek sprawdzić wszystkie wyroby w celu wykrycia ewentualnych usterek. Wszelkie wady trzeba niezwłocznie zgłosić BELIMO na piśmie; w przeciwnym razie zostanie uznane, że wyrób został zaakceptowany. Wady ukryte trzeba zgłaszać na piśmie w ciągu 5 dni roboczych od ich wykrycia.

## 13. Gwarancja

Udzielając niniejszej gwarancji BELIMO zapewnia, że w okresie gwarancyjnym określonym w punkcie 13, właściwości dostarczonych wyrobów są zgodne z danymi technicznymi, które wyraźnie podano na odpowiednich kartach katalogowych. Poza tym, w granicach dopuszczalnych przez prawodawstwo wyklucza się udzielanie dalszych gwarancji.

W szczególności, gwarancja nie obejmuje szkód, które spowodowały, lub do których częściowo przyczyniły się działania klienta lub stron trzecich działających w zakresie odpowiedzialności klienta, jeśli:

- wyroby są używane w dziedzinach, których nie wyszczególniono w kartach katalogowych i instrukcjach montażu, a w szczególności w samolotach oraz innych środkach transportu powietrznego;
- wyroby są używane w sposób niezgodny z prawem, urzędowymi przepisami lub wskazówkami BELIMO (w szczególności dotyczącymi montażu, rozruchu, obsługi oraz informacjami zamieszczonymi w kartach katalogowych i instrukcjach obsługi);
- wyroby są użytkowane w szczególnych warunkach, zwłaszcza przy ciągłym narażeniu na wpływ agresywnych chemikaliów, gazów lub cieczy, albo poza dopuszczalnym zakresem parametrów roboczych lub warunków użytkowania;
- wyroby są montowane, obsługiwane lub instalowane nieprawidłowo lub bez należytej staranności lub niezgodnie z miarodajnym stanem techniki lub gdy nie są obsługiwane lub instalowane przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach;
- wyroby są modyfikowane lub naprawiane bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody BELIMO;
- wyroby ulegną zużyciu na skutek nieprawidłowego użytkowania, zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem lub nadmiernego obciążenia;
- wyroby są nieprawidłowo przechowywane; lub gdy
- uszkodzenia zostały spowodowane przez klienta lub strony trzecie.

Dla produktów Openline obowiązują dodatkowe ograniczenia odpowiedzialności zgodnie z umową ramową zawartą pomiędzy BELIMO a klientem. Klient ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania personelu pomocniczego, tak jakby były to jego własne działania lub zaniechania.

Dla produktów BELIMO okres gwarancyjny trwa pięć lat od daty produkcji. Dla produktów Openline okres gwarancyjny trwa dwa lata od daty dostawy. Okres gwarancyjny wyrobów, które nie zostały wyprodukowane przez BELIMO (produkty handlowe), podany jest w potwierdzeniu zamówienia. Wyroby handlowe są oznaczone nazwą producenta i/lub jego logo. Okres gwarancyjny dla wyrobów handlowych trwa z reguły rok od daty dostawy, a w wyjątkowych

## Ogólne warunki sprzedaży (OWS)

(Obowiązująca obecnie wersja Ogólnych warunków sprzedaży jest dostępna w Internecie.)

przypadkach dwa lata od daty dostawy. Rozpoczęcie okresu gwarancyjnego następuje, odpowiednio, w momencie wyprodukowania lub dostarczenia wyrobu i nie wymaga akceptacji, czy sprawdzenia wyrobu przez klienta.

Klient jest zobowiązany do natychmiastowego podjęcia wszelkich odpowiednich kroków mających na celu zminimalizowanie uszkodzeń. Jeżeli w odpowiednim czasie sporządzono zgłoszenie, o którym jest mowa w Punkcie 12, to BELIMO ma obowiązek wymienić uszkodzone wyroby na takie same lub ich zamienniki, naprawić je we własnym zakresie lub zlecić naprawę stronie trzeciej na koszt BELIMO lub wystawić notę kredytową na kwotę równą cenie netto zapłaconej za uszkodzony wyrób. Sposób zaspokojenia roszczeń gwarancyjnych wybiera BELIMO.

Klient ponosi w całości wszelkie dodatkowe koszty związane z wymianą, takie jak koszty transportu, demontażu, montażu, ponownego rozruchu oraz dodatkowych sprawdzeń. W przypadku wymiany części urządzeń, termin gwarancji dla tych części jest liczony od daty produkcji całego urządzenia. W przypadku wymiany wyrobów okres gwarancyjny nie rozpoczyna się na nowo.

W celu uniknięcia szkód BELIMO może zobowiązać klienta do wymienienia w systemie określonych, wadliwych wyrobów lub ich części, przy czym BELIMO zrefunduje stosowne wydatki poniesione przez klienta, które zostały uprzednio zaakceptowane na piśmie przez BELIMO.

### 14. Ograniczenie odpowiedzialności

Odpowiedzialność firmy BELIMO została ostatecznie określona w punkcie 13. Wszelkie inne roszczenia klienta względem BELIMO, niezależnie od ich podstawy prawnej, włączając obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy, są wykluczone i niniejszym wyraźnie odrzucone.

Klient nie ma żadnych innych tytułów prawnych do wnoszenia roszczeń o odszkodowania za uszkodzenia, które nie wystąpiły w wyrobach BELIMO. W szczególności BELIMO nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za koszty poniesione w związku z ustaleniem przyczyn szkody, koszty ekspertyz ani za wszelkiego rodzaju szkody pośrednie lub wynikowe (w tym szkody wynikłe na skutek awarii), takie jak brak możliwości użytkowania, przestoje, utrata zysków lub zarobku itp., za błędy danych, w szczególności w przypadku produktów z funkcją pomiaru, ani za szkody spowodowane akcjami serwisowymi, o ile nie zostały spowodowane przez BELIMO umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem. Zakres ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności BELIMO ma zastosowanie również do osobistej odpowiedzialności pracowników firmy BELIMO, jej przedstawicieli oraz agentów.

### 15. Ochrona przed roszczeniami stron trzecich

Na pierwsze żądanie BELIMO, klient całkowicie uwolni BELIMO od wszelkich roszczeń stron trzecich mających związek ze zdarzeniami wymienionymi w Punkcie 13, litery a) do h). Dotyczy to również roszczeń związanych z odpowiedzialnością za wyrób.

### 16. Działanie siły wyższej

Ani BELIMO, ani klient nie ponoszą odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju szkody, jeśli wystąpiły przeszkody, którym nie można zapobiec pomimo zachowania należytej staranności, niezależnie od tego, czy wystąpiły po stronie BELIMO, klienta, czy też strony trzeciej. Przeszkodami takimi są, na przykład epidemie, mobilizacja, wojna, zamieszki, poważne przerwy w prowadzeniu działalności, wypadki, konflikty między pracodawcą a pracownikami, opóźnione lub wadliwe dostawy surowców, półproduktów lub gotowych towarów, niedostępność ważnych

półproduktów, działania lub zaniechania władz i urzędów, embarga, ograniczenia importowe lub eksportowe, klęski naturalne lub wszelkie inne okoliczności, które, w znacznym stopniu, znajdują się poza kontrolą BELIMO lub klienta. Okoliczności te nie mogą jednak być podstawą do wstrzymania lub opóźnienia płatności. W takich przypadkach obie strony podejmą niezwłocznie wszelkie skuteczne działania, których można od nich oczekiwać, celem zapobieżenia szkodom lub, jeśli szkody wystąpią, zminimalizowania ich zakresu w możliwie największym stopniu.

### 17. Odsprzedaż

Jeśli wyrób zostanie odsprzedany, klient musi nałożyć na nabywcę przynajmniej takie same ograniczenia gwarancji.

### 18. Polityka prywatności

Firma BELIMO przywiązuje dużą wagę do wdrażania procedur przetwarzania danych, które są zgodne z wymogami prawa i zapewniają ochronę Państwa danych osobowych. Firma BELIMO jest zobowiązana do przetwarzania Państwa danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Świadcząc nasze usługi korzystamy z usług innych firm. Podmioty te będą przetwarzać Państwa dane osobowe wyłącznie w związku z usługami uzgodnionymi z BELIMO oraz zapewnią taki sam poziom ochrony danych jak firma BELIMO, a także bez Państwa zgody nie będą przekazywać Państwa danych stronom trzecim. Przetwarzając oraz przekazując dane osobowe firma BELIMO zagwarantuje odpowiedni stopień ich ochrony oraz wdrożenie odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych mających na celu ochronę danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące naszych zasad ochrony danych osobowych są dostępne na stronie [www.belimo.com/privacy](http://www.belimo.com/privacy).

### 19. Zmiany

BELIMO zastrzega sobie prawo do modyfikowania niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży w dowolnej chwili.

### 20. Klauzula rozdzielnosci

W przypadku, gdy co najmniej jedno z wyżej wymienionych postanowień jest lub stanie się nieważne, fakt ten nie wpływa na moc obowiązującą pozostałych postanowień.

### 21. Prawo właściwe i sąd właściwy

Prawem właściwym jest wyłącznie prawo polskie, wyklucza się zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 11 kwietnia 1980 (CISG). Sądami właściwymi do rozstrzygania wszelkich sporów są zwykłe sądy właściwe dla siedziby BELIMO.