

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

(Aktuálne platné VOP sú k dispozícii na internete.)



1. Rozsah platnosti

Tieto Všeobecné obchodné podmienky platia pre dodávky a výkony poskytované zákazníkovi spoločnosťou BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H., FN 37854v, Brunner Straße 63/20, 1030 Viedeň (ďalej len „BELIMO“). Ak zákazník požaduje dodávku alebo výkon v zahraničí, uzatvára sa zmluva s miestnou spoločnosťou BELIMO v zahraničí, alebo s partnerskou spoločnosťou BELIMO, ktorú BELIMO označí v potvrdení objednávky. V takomto prípade sú smerodajné aj Všeobecné obchodné podmienky partnerskej spoločnosti BELIMO označenej v potvrdení objednávky. Pokiaľ naša dodávka obsahuje aj dodávku softvérových programov spolu s príslušnou dokumentáciou, platia pre nich smerodajné licenčné podmienky. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa však aplikujú subsidiárne k licenčným podmienkam.

Tieto VOP platia pre všetky právne transakcie a právne vzťahy medzi objednávateľom a dodávateľom, nielen pre prvý právny úkon, ale aj pre všetky doplnkové a následné transakcie a ďalšie právne obchody. Pre každú s nami uzatvorenú zmluvu platia výlučne naše obchodné podmienky. Nákupné a obchodné podmienky objednávateľa nie sú súčasťou zmluvy a výslovne sa zamietajú. Vyhlasujeme, že zmluvy budeme uzatvárať výlučne na základe predložených VOP.

2. Uzatvorenie zmluvy

Zmluva sa uzatvára doručením potvrdenia objednávky zákazníkovi, alebo pri neexistencii potvrdenia, dodaním objednaných výrobkov zo strany spoločnosti BELIMO. Všetky katalógy, prospekty a publikácie na internete sa považujú za výzvu na ponuku a sú pre BELIMO nezáväzná. Bez písomného súhlasu spoločnosti BELIMO sú zmeny alebo doplnenia týchto VOP alebo zmluvy neplatné. Objednávky, ktoré sa odlišujú od špecifikácií publikovaných spoločnosťou BELIMO, alebo ktoré obsahujú zákaznikom vykonané doplnky alebo zmeny, nadobúdajú účinnosť iba vtedy, ak ich spoločnosť BELIMO výslovne potvrdila písomným potvrdením objednávky.

3. Anulovanie zmluvy

Objednávateľ môže objednávky katalógových produktov (štandardných produktov) anulovať až do vyskladnenia objednaných produktov zo strany BELIMO, pokiaľ bude vyhlásenie o storne objednávky do spoločnosti BELIMO doručené pred momentom vyskladnenia.

Objednávky zákaznických produktov (špeciálnych produktov a pod.) môžu byť stornované iba do štyroch hodín po doručení objednávky do spoločnosti BELIMO. Objednávateľovi bude v takomto prípade vyfakturovaný manipulačný poplatok vo výške 10 % z netto sumy objednávky. Ak ide o zákaznické produkty zhotovené na mieru alebo o nakonfigurované pohony, tak objednávateľovi bude vyfakturovaný manipulačný poplatok vo výške 20 % z netto sumy objednávky.

4. Ceny

Pokiaľ nie je výslovne špecifikované inak, tak všetky cenové údaje sú uvedené ako netto ceny bez DPH.

Netto cena zahŕňa štandardné balenie objednaných produktov. Všetky ďalšie náklady, medzi ktoré patrí napríklad doprava, poistenie, dane, clá a vývozné, dovozné alebo iné potrebné povolenia, budú vyfakturované navyše. V netto cene okrem toho nie sú zahrnuté doplnkové služby poskytnuté spoločnosťou BELIMO, akými sú napríklad montáž, uvedenie do prevádzky, vytvorenie schém atď. Pri objednávkach s netto cenou nižšou ako 220,00 eur sa uplatní príplatok za malé množstvo vo výške 110,00 eur. BELIMO si až do uzatvorenia zmluvy vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť cenu.

5. Dodacie podmienky

Všetky časové údaje, termíny a dodacie lehoty sú nezáväzná, pokiaľ nebola ich záväznosť písomne dohodnutá. Dodacie lehoty a termíny, ktoré boli písomnou formou výslovne dohodnuté ako záväzná, sú považované za dodržané, ak je do ich uplynutia produkt pripravený na dodanie v distribučnom sklade. Ak spoločnosť BELIMO mešká s dodaním, predpokladá sa, že zákazník naďalej trvá na dodaní. Náhrada škody za oneskorenú dodávku alebo náhradnú kúpu je vylúčená.

Ak na potvrdení objednávky nie je uvedené inak, tak na dodania sa uplatňuje podmienka Incoterms® 2020 DAP - príjemca tovaru (DAP = Delivered At Place; dodanie na dodaciu adresu príjemcu tovaru).

Spoločnosť BELIMO si vyhradzuje právo nedodať objednané produkty v prípade ich nedostupnosti. V takomto prípade bude spoločnosť BELIMO bezodkladne informovať zákazníka o nedostupnosti a v každom prípade vráti späť už uhradenú zálohu.

6. Platobné podmienky

Faktúry BELIMO sú splatné do 30 dní odo dňa vystavenia faktúry v plnom rozsahu. Po uplynutí doby splatnosti zákazník automaticky dlhuje spoločnosti BELIMO poplatok za upomienku vo výške 50,00 eur alebo úroky z omeškania vo výške 9,2% p.a., ak úroky z omeškania presiahnu poplatok za upomienku. Ak je zákazník v omeškaní, vyhradzuje si BELIMO právo na pozastavenie ďalších dodávok.

Zákazník nie je oprávnený započítavať pohľadávky BELIMO s protipohľadávkami.

7. Používanie, inštalácia a

zaobchádzanie s produktmi BELIMO

Produkty BELIMO sú určené len na odborné používanie. Inštaláciu a výmenu produktov BELIMO smie vykonávať jedine vyškolený odborný personál.

Produkty BELIMO sa musia používať v súlade s ustanoveniami uvedenými v aktuálne platných technických a montážnych listoch.

8. Špecifikácie

Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté niečo iné, tak údaje publikované spoločnosťou BELIMO v katalógoch, brožúrach, na internetových stránkach, v technických a montážnych listoch alebo v iných publikáciách v textovej alebo obrázkovej forme (napr. obrázky alebo výkresy) finálne špecifikujú kvalitu tovarov dodaných spoločnosťou BELIMO a ich možnosti použitia a nepredstavujú žiadnu záruku týkajúcu sa trvanlivosti alebo vlastností produktov. Vlastnosti dodaných výrobkov sa môžu od obrázkov alebo vystavených kusov odlišovať v materiáli, farebnosti alebo tvare. BELIMO nepreberá žiadnu zodpovednosť za spôsobilosť alebo vhodnosť produktov na určité použitie.

Špecifikácie oznámené spoločnosťou BELIMO je potrebné považovať iba za orientačné usmernenia. Spoločnosť BELIMO si vyhradzuje právo meniť oznamované špecifikácie produktov alebo namiesto objednaných produktov dodať iné rovnocenné produkty od iných dodávateľov.

9. Výhrada vlastníctva

Až do úplného zaplatenia všetkých nárokov spoločnosti BELIMO, ktoré existujú voči zákazníkovi, ostávajú dodané výrobky vo vlastníctve BELIMO.

10. Prechod rizík

Úžitok a nebezpečenstvo spojené s produktmi prechádzajú v súlade s dohodnutými podmienkami Incoterms® 2020 na zákazníka.

11. Vrátenie výrobkov

Po predchádzajúcej dohode môže spoločnosť BELIMO prevziať katalógové produkty (štandardné produkty) späť, pokiaľ sú tieto produkty v čase spätného zaslania ešte v sortimente dodávok a ak sú nové (t. j. maximálne šesť mesiacov staré), nepoužité a v originálnom obale. Spoločnosť BELIMO nie je povinná prevziať vrátené výrobky. Spätné prevzatie zákaznických produktov (špeciálne produkty, produkty typu Designed to Order, konfigurované pohony), produktov Openline alebo produktov zaobstaraných špeciálne na žiadosť zákazníka je vylúčené.

Spätné zaslanie katalógových produktov sa musí uskutočniť s priložením kópie faktúry a s uvedením dôvodu spätného zaslania franko BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H., FN 37854v, Brunner Straße 63/20, 1230 Viedeň, Rakúsko.

Z dobropisu dohodnutého s objednávateľom bude stiahnutý manipulačný poplatok vo výške minimálne 20 % z aktuálnej dennickej ceny. Vyplatenie dobropisu v hotovosti je vylúčené. Dobropis je možné započítať len na budúce objednávky.

12. Povinnosť kontroly

Objednávateľ je povinný do piatich pracovných dní po prijíme skontrolovať produkty z hľadiska nedostatkov. Akékoľvek nedostatky musia byť bezodkladne písomne oznámené spoločnosti BELIMO, v opačnom prípade sa produkt považuje za schválený. Skryté nedostatky je nutné písomne nahlásiť do piatich pracovných dní po ich objavení.

13. Záruka

Spoločnosť BELIMO svojou zárukou počas záručnej doby podľa tohto bodu 13 ručí za to, že dodané produkty vykazujú špecifikácie, ktoré sú výslovne uvedené na príslušných technických listoch. Inak platí záruka v zákonne prípustnej miere.

Zo záruky sú vylúčené hlavne škody, ktoré vzniknú alebo sú zapríčinené tým, že zákazník alebo tretia osoba, ktorá spadá do rozsahu zodpovednosti zákazníka,

- a) použije produkty v oblastiach, ktoré nie sú špecifikované v technických alebo montážnych listoch, hlavne v lietadlách a v akýchkoľvek leteckých prepravných prostriedkoch;
- b) použije produkty bez toho, aby boli dodržané zákonné alebo úradné predpisy, alebo nedodrží pokyny spoločnosti BELIMO (najmä pokyny týkajúce sa montáže a uvedenia do prevádzky, prevádzkové predpisy a údaje uvedené v technických a montážnych listoch);
- c) použije výrobky za špeciálnych podmienok, predovšetkým pod trvalým vplyvom agresívnych chemikálií, plynov alebo kvapalín, alebo mimo prípustných prevádzkových parametrov alebo podmienok použitia;
- d) chybné alebo nedôkladne vykoná montáž produktov, manipuláciu s produktmi alebo inštaláciu produktov, alebo tieto činnosti vykoná v rozpore s aktuálnym stavom techniky, alebo ak produkty používa alebo montuje nevyškolený a neodborný personál;
- e) vykonáva zmeny alebo opravy na výrobkoch bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti BELIMO;
- f) spôsobí v dôsledku neodborného používania, používania v rozpore s účelom alebo nadmerného zaťaženia opotrebovanie produktov;
- g) skladuje produkty neodborne; a
- h) ak za škody nesie zodpovednosť zákazník alebo tretia osoba.

Spoločnosť Belimo neposkytuje záruku za bežné opotrebovanie, vrátane všetkých typov korózie,

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

(Aktuálne platné VOP sú k dispozícii na internete.)

opotrebovanie následkom prevádzky alebo podmienené prostredím a podobne, pokiaľ sa nedá dokázať, že opotrebovanie vzniklo následkom chyby materiálu alebo spracovania.

Pre produkty Openline platia ďalšie vylúčenia zo záruky v súlade s rámcovou zmluvou Openline uzatvorenou medzi spoločnosťou BELIMO a zákazníkom.

Za konanie alebo nekonanie pomocného personálu zákazníka ručí zákazník ako za svoj vlastný personál.

Záručná doba v prípade produktov BELIMO je päť rokov od dátumu ich výroby. Na produkty Openline sa vzťahuje záručná doba dva roky od dátumu dodania. Pre výrobky, ktoré nevyrábila spoločnosť BELIMO (obchodné tovary), vyplýva záručná lehota z potvrdenia objednávky. Obchodné tovary sú ako také označené, a síce buď názvom výrobcu a/alebo logom výrobcu. Záručná doba na obchodné produkty je spravidla jeden rok od dátumu dodania, vo výnimočných prípadoch dva roky od dátumu dodania. Záručná doba začína plynúť v momente výroby, resp. dodania produktu bez toho, aby si to vyžadovalo prevzatie alebo kontrolu zo strany zákazníka.

Zákazník je povinný vykonať všetky opatrenia vhodné na minimalizáciu škody. Ak došlo k včasnému nahláseniu podľa vyššie uvedeného bodu 12, tak spoločnosť BELIMO je povinná chybné produkty buď nahradiť rovnakými alebo rovnocennými produktmi, sama ich opraviť alebo nechať ich opraviť na vlastné náklady prostredníctvom tretích subjektov alebo vystaviť zákazníkovu dobropis vo výške zaplatenej netto ceny chybného produktu. Spoločnosť BELIMO rozhodne o tom, ktoré z týchto opatrení použije.

V prípade nahradených produktov nezačína plynúť záručná doba odznova.

Spoločnosť BELIMO môže zákazníka zaviazat' k tomu, aby na účely prevencie vzniku škôd vymenil na zariadení určité chybné produkty alebo ich časti, pričom primerané a spoločnosťou BELIMO písomne vopred schválené náklady zákazníka v tejto súvislosti znáša spoločnosť BELIMO.

14. Vylúčenie ručenia

Ručenie spoločnosti BELIMO je s konečnou platnosťou popísané v bode 13. Všetky ďalšie nároky zákazníka voči spoločnosti BELIMO, jedno z akého právneho dôvodu vzniknú, hlavne na zníženie ceny alebo zrušenie kúpnej zmluvy sú vylúčené a výslovne sa zamietajú.

Zákazník nemá žiaden nárok na náhradu škôd, ktoré nevznikli na produktoch samotných, ani na náhradu škôd následkom nárokov svojich zákazníkov alebo tretích osôb. Vylúčené je predovšetkým ručenie spoločnosti BELIMO za náklady týkajúce sa náhradných dodávok (preprava, demontáž, montáž, opätovné uvedenie do prevádzky a príslušné objasnenia, apod.), náklady na zistenie príčin škôd, za expertízy a za nepriame alebo následné škody (vrátane následných škôd spôsobených nedostatkami) akéhokoľvek druhu, akými sú napríklad výpadok používania, odstávky, výpadky výnosov, ušlý zisk atď., ako aj za škody vzniknuté v dôsledku zvolávacích akcií, pokiaľ ich spoločnosť BELIMO nespôsobilá úmyselne alebo z hrubej nebanlivosti.

Pokiaľ je ručenie spoločnosti BELIMO vylúčené alebo obmedzené, platí to aj pre osobné ručenie jej pracovníkov, zamestnancov, spolupracovníkov, zástupcov a pomocných pracovných síl.

15. Kompenzačná záruka

Zákazník oslobodí spoločnosť BELIMO v plnom rozsahu na prvé požiadanie od všetkých pohľadávok tretích osôb, ktoré budú mať voči spoločnosti BELIMO v súvislosti s okolnosťami menovanými v bode 13 písm. a) až h). Platí to aj pre nároky vyplývajúce zo zákonného ručenia za produkt.

16. Vyššia moc

Spoločnosť BELIMO a ani zákazník neručia za škody akéhokoľvek druhu, ak sa vyskytnú prekážky, ktoré ani napriek poskytnutiu príslušnej starostlivosti nemožno odvrátiť, a to nezávisle od toho, či vzniknú na strane spoločnosti BELIMO, zákazníka alebo tretieho subjektu. Takýmito prekážkami sú napríklad epidémie, pandémie, mobilizácia, vojna, vzbura, závažné prevádzkové poruchy, nehody, pracovné konflikty, oneskorenie alebo chybné dodania potrebných surovín, polotovarov alebo hotových produktov, nedostupnosť dôležitých obrobkov, úradné opatrenia alebo zanedbania, embargá, obmedzenia exportu alebo importu, prírodné katastrofy a udalosti, na ktoré spoločnosť BELIMO alebo zákazník nemajú v žiadnej miere vplyv. Nesmie však dôjsť k neuhradeniu alebo oneskorenému uhradeniu platieb s odvolaním sa na tieto ustanovenia. Obe strany v tomto prípade bezodkladne vykonajú všetky zmysluplné a primerané opatrenia na zamedzenie vzniku škôd, alebo ak už škody vzniknú, tak na obmedzenie ich rozsahu na minimum.

17. Ďalší predaj

V prípade ďalšieho predaja produktu je zákazník povinný svojmu kupujúcemu stanoviť minimálne rovnaké vylúčenia zo záruky.

18. Zásady ochrany osobných údajov

Spoločnosť BELIMO kladie dôraz na takú realizáciu spracovávania údajov, ktorá je v súlade s právnymi predpismi a chráni vaše osobné údaje. Spoločnosť BELIMO sa zaväzuje spracovávať vaše osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi. Pri poskytovaní našich služieb sme odkázaní na služby tretích subjektov. Tieto subjekty spracovávajú vaše údaje iba v súvislosti so službami dohodnutými so spoločnosťou BELIMO, poskytujú tú istú ochranu údajov ako spoločnosť BELIMO a vaše údaje neposkytujú ďalším tretím subjektom bez vášho súhlasu. Pri spracovávaní vašich údajov a pri ich prenose k tretím subjektom spoločnosť BELIMO zabezpečí, aby bol zaručený primeraný štandard ochrany údajov a aby boli realizované primerané organizačné a technické opatrenia zamerané na ochranu vašich údajov. Podrobné informácie týkajúce sa našej smernice o ochrane údajov nájdete na nasledujúcej internetovej adrese: www.belimo.com/privacy.

19. Zmeny

BELIMO si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto VOP.

20. Salvatárska klauzula

V prípade straty účinnosti jedného alebo viacerých z vyššie uvedených ustanovení zostáva účinnosť zvyšných ustanovení nedotknutá.

21. Aplikovateľné právo a miesto súdu

Uplatňuje sa rakúske právo s vylúčením uplatnenia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z 11. apríla 1980 (Viedenské kúpne právo).

Pre všetky spory sú príslušné výlučne riadne súdy v sídle spoločnosti BELIMO Viedeň, BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H., FN 37854v, Brunner Straße 63/20, 1230 Viedeň.