

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden en bepalingen zijn van toepassing op leveringen en diensten van BELIMO Belgium BV aan de opdrachtgever. Als de opdrachtgever een levering of dienst buiten de België vraagt, zal de overeenkomst worden gesloten met de lokale BELIMO vestiging of met het bedrijf waar in de orderbevestiging naar wordt verwezen. In dat geval zijn de algemene voorwaarden van dat betreffende bedrijf van toepassing. In het geval dat onze levering software en bijbehorende documentatie bevat, gelden de voorwaarden van de licentieovereenkomst in aanvulling op deze voorwaarden. In het geval van geschillen heeft echter de licentie-overeenkomst voorrang.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen ons en een opdrachtgever.

1.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever, welk algemene voorwaarden door Belimo Belgium B.V. uitdrukkelijk worden verworpen, zijn niet van toepassing. Stilzwijgen van onze zijde ten opzichte van algemene voorwaarden van opdrachtgever geldt niet als instemming met toepasselijkheid. Afwijking van deze voorwaarden kan slechts indien wij ons daarmee schriftelijk voorafgaand akkoord hebben verklaard.

2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomsten

Alle gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en blijven gedurende een door ons aan te geven termijn geldig. Bij gebreke van een dergelijke termijn gelden zij gedurende 30 dagen.

Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze binden ons slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd of indien naar de inhoud daarvan in de overeenkomst uitdrukkelijk is verwezen. Elke nieuwe prijsnotering stelt een voorgaande buiten werking.

Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of op andere wijze) hebben aanvaard en hebben bevestigd dan wel een aanvang hebben gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst. Onze administratie is in dit verband beslissend. Onze opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, als- mede (mondellings) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door onze verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden ons, indien deze geen procuratie en/of bevoegdheid hebben, slechts indien zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.

Voor overeenkomsten waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3. Annulatie van de overeenkomst

Bestellingen voor standaardproducten (uit catalogus/prijslijst) kunnen door de klant worden geannuleerd op voorwaarde dat BELIMO een aanvraag tot annulatie heeft ontvangen voordat deze producten verstuurd werden of voordat deze voor ophaal ter beschikking gesteld werden. Klantspecifieke producten (met label, enz...) kunnen geannuleerd worden binnen de 4 uur na de bestelling.

In geval van annulatie, van standaardproducten zal er een administratiekost van 10% van het netto totaalbedrag gefactureerd worden. In geval van annulatie van klantspecifieke producten zal er een bedrag van 20% van het netto totaalbedrag gefactureerd worden.

4. Prijzen

Alle prijzen vermeld in onze offertes en opdrachtbevestigingen zijn excl. BTW. Voor opdrachten en leveringen van minder dan € 250,- geldt er een toeslag voor vracht- en administratiekosten.

Enkel de standaard verpakking is in onze prijs begrepen; kisten worden, op aanvraag apart berekend en gefactureerd.

Alle andere kosten, zoals transport, BTW, douane kosten of andere kosten zijn volledig ten laste van de koper.

De prijzen omvatten geen bijkomende diensten die door BELIMO aangeboden kunnen worden, zoals schema's, inbedrijfstelling, enz... Deze zijn niet in de prijs begrepen

Kosten veroorzaakt door foutief of niet compleet aangeleverde leveradressen zijn voor rekening van de opdrachtgever..

Schrijf- of rekenfouten kunnen achteraf door ons worden gecorrigeerd.

Neemt opdrachtgever op afroep het gekochte binnen de overeengekomen tijd niet of niet volledig af, dan vervalt een eventueel overeengekomen hoeveelheidsprojectkorting voor de gehele levering.

5. Leveringsvoorwaarden

Alle levertijden zijn vrijblijvend en zijn louter informatief. Wij verplichten ons de overeengekomen levertijden zo nauwkeurig mogelijk na te komen. Deelleveringen zijn geoorloofd en gelden als een zelfstandige overeenkomst. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, zijn wij bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Overschrijding van de levertijd geeft opdrachtgever geen recht op enige vergoeding van schade. Opdrachtgever heeft bij levertijdoverschrijding niet zonder meer het recht de overeenkomst te annuleren of afname te weigeren. Eerst nadat opdrachtgever ons schriftelijk in gebreke heeft gesteld op een termijn van 6 weken kan hij na het verstrijken van die termijn de overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan ons ontbinden, tenzij de overschrijding van de levertijd wordt veroorzaakt door overmacht.

Voorzover op de opdrachtbevestiging niet anders vermeld, worden de goederen geleverd in de Benelux DAP – Delivery At Place (ICC Incoterms® 2020). De verzending geschiedt op de door ons bepaalde wijze. Expresverzendingen zijn voor rekening van de opdrachtgever

6. Betaling

Voorzover op de opdrachtbevestiging en/of onze facturen niet anders vermelden, bedraagt de betalingstermijn van onze facturen 30 dagen na factuurdatum netto.

Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

In geval van laattijdigheid of vertraging zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest ten belope van 16% per jaar verschuldigd zijn, alsook een forfaitaire vergoeding gelijk aan 20% van het factuurbedrag, zonder dat deze vergoeding minder dan 125 euro kan bedragen, door het enkele feit van het vervallen der facturen. In geval van aflasting en/of annulatie van de overeenkomst ten laste van de klant, zal deze laatste ons een forfaitaire schadevergoeding moeten betalen die overeenstemt met 30% van de totale verkoopprijs. Wij mogen een grotere vergoeding vragen indien de schade groter is dan 30%. Wij behouden de volle eigendom van de geleverde goederen tot op de volledige betaling van de prijs, de belastingen en de bijbehorende. Indien wij aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Buitengerechtelijke incassokosten zijn ook verschuldigd als slechts een enkele aanmaning is verstuurd.

Huidige clausule belet geenszins de onmiddellijke opeisbaarheid van de schuld.

7. Gebruik, extra diensten; geheimhouding; intellectuele- en industriële eigendomsrechten

Indien de apparaat montage door opdrachtgever of door een derde wordt uitgevoerd, dan dient dit te gebeuren door daartoe opgeleide en vakbekwame monteurs en moeten de geldende montage- en bedrijfsvoorschriften worden opgevolgd.

Extra diensten, zoals schakelschema's, inbedrijfstellingen en apparaat montage maken geen deel uit van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is de hieraan verbonden kosten afzonderlijk aan ons verschuldigd op basis van de bij ons geldende tarieven. Voorbereidings-, reis- en wachttijden worden als werktijd berekend. De meest recente versie van de "Terms of Use for BELIMO Cloud Services" is van toepassing op het gebruik van Belimo Cloud Services.

Beide partijen zijn, behoudens de voor hen geldende wettelijke verplichtingen, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatie verschaffende partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Wij behouden ons alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder de (eigendoms-) rechten en bevoegdheden die ons toe- komen op grond van de auteurswet.

Alle door ons verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ont- werpen, schetsen, tekeningen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen zonder onze vooraf- gaande toestemming niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden worden gebracht.

8. Specificaties

Behalve indien uitdrukkelijk anders bepaald, definieert de door BELIMO gepubliceerde informatie in tekst- of beeldvorm (bijv. Illustraties of tekeningen) in catalogi, brochures, websites, gegevens en montagebladen of andere publicaties definitief de specifieke kenmerken van de door BELIMO geleverde goederen en hun toepassing mogelijkheden en biedt geen enkele garantie voor duurzaamheid of specifieke kenmerken.

De specifieke kenmerken van de geleverde producten kunnen qua materiaal, kleur of vorm afwijken van die van afbeeldingen of samples. BELIMO aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor de prestatie of geschiktheid van producten voor een bepaald doel. De door BELIMO meegedeelde specificaties dienen slechts als richtlijn te worden beschouwd. BELIMO behoudt zich het recht voor om de meegedeelde productspecificaties te wijzigen of om overeenkomstige producten van externe leveranciers te leveren in plaats van de bestelde producten.

9. Eigendomsvoorbehoud

Wij behouden de volle eigendom van de goederen geleverd aan onze klanten tot op de volledige betaling van de prijs, de belastingen en de accessoires

10. Overdracht van risico

Het risico van het gekochte is voor de opdrachtgever, voorzover de opdrachtbevestiging niet anders vermeld, afhankelijk van de overeengekomen Incoterms® 2020.

11. Terugnname

Opdrachtgever heeft geen recht op teruggave van de door ons geleverde artikelen. Terugnname voor

opdrachtgever is slechts mogelijk wanneer het gekochte zich na onze schriftelijke toestemming in ongebruikte staat en in de originele verpakking bevindt.

Hiervoor dient een RMA-ordernummer te worden aangevraagd bij onze afdeling verkoop. Bij terugname is opdrachtgever administratiekosten ter hoogte van minimaal 20% van het factuurbedrag verschuldigd, terwijl de apparaten franco en gemerkt met een RMA ordernummer aan ons dienen te worden geretourneerd.

Ongemerkte retouren kunnen door ons worden geweigerd.

Producten met een fabricagedatum ouder dan 6 maanden en goederen die niet tot ons standaard assortiment behoren (klantspecifieke, die niet vernoemd in onze prijscatalogus) zijn te alle tijde uitgesloten van terugname

12. Klachten

Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken incl. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de zaken ter beschikking van opdrachtgever staan.

Zichtbare gebreken of tekorten dienen door opdrachtgever onmiddellijk nadat zij zijn geconstateerd en in ieder geval binnen 5 dagen na aflevering schriftelijk aan ons te worden gemeld. Niet-zichtbare gebreken dienen door opdrachtgever binnen 5 dagen nadat ze zijn ontdekt of hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen de geldende garantietermijn schriftelijk aan ons te worden gemeld. Na het verstrijken van bovengenoemde termijnen wordt opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en is het recht op reclame komen te vervallen.

13. Garantie

Belimo garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de op de bijbehorende databladen opgegeven specificaties. Voor alle andere gevallen is de garantie zover toegestaan door de wet uitgesloten. Van garantie uitgesloten zijn in het bijzonder schades welke ontstaan of mede veroorzaakt zijn door toedoen van de klant of derden in het geval van:

- a) Schade in geval het gekochte op andere toepassingen dan in de montage- en/of databladen, is geïnstalleerd
- b) Schade in geval het gekochte op andere wijze dan in de montage- en/of databladen is geïnstalleerd, is toegepast en/of behandeld voorafgaand aan installatie.
- c) Schade aan producten welke worden toegepast onder speciale omstandigheden, in het bijzonder onder voortdurende invloed van agressieve chemicaliën, gassen of vloeistoffen of gebruik buiten de toegestane aangegeven toepassingsgebieden;
- d) Schade aan producten welke fout of onzorgvuldig worden gemonteerd, geïnstalleerd of door niet gekwalificeerde personen worden gemonteerd, geïnstalleerd en/of worden geserviced;
- e) Wanneer opdrachtgever of derden zonder onze schriftelijke toestemming, wijzigingen of reparaties aan het gekochte hebben verricht;
- f) Schade welke is veroorzaakt door onjuiste of onvolledige gegevens over de bedrijfsverhoudingen, door onjuiste of ondeskundige behandeling of toepassing van de zaken, waaronder overmatige belasting of door natuurlijke slijtage;
- g) Schade aan producten welke onjuist of onzorgvuldig zijn opgeslagen;
- h) Schade's welke zijn veroorzaakt door opdrachtgever of derden.

Voor Openline-producten gelden er andere garantievoorwaarden welke worden vermeld bij de Openline-raamovereenkomst.

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen garanderen wij dat de door ons geleverde zaken van het merk Belimo vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 5 jaar na fabricage datum van het betreffende product.

Voor Openline-producten geldt er een garantietermijn van 2 jaar na levering.

Voor niet door Belimo gefabriceerde producten (handelsproducten) wordt de garantietermijn op de orderbevestiging vermeld. Handelsproducten worden gekenmerkt met de naam van de fabrikant en/of het logo hiervan. Voor handelsproducten geldt er in de regel een garantietermijn van 1 jaar na leverdatum.

De constatering van een gebrek moet ons onverwijld binnen 5 werkdagen schriftelijk worden gemeld. Bij gebreke hiervan zijn wij ontslagen van elke garantieverplichting. De zaken met toebehoren moeten per omgaande franco aan ons worden toegezonden.

Bovendien geldt dat als een gebrek wordt gemeld maar er wordt door de opdrachtgever of door derden aan de installatie werk uitgevoerd voordat Belimo kennis heeft kunnen nemen van het probleem, dat ook in die situatie sprake is van volledig ontslag van alle garantieverplichtingen en/of aansprakelijkheid

Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont heeft opdrachtgever recht op herstel van de zaak. Wij kunnen ervoor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. Opdrachtgever heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is. Een vervangen zaak wordt ons eigendom.

Eventuele extra kosten in verband met vervanging, zoals transport, demontage, montage, herinbedrijfstelling en bijbehorende verduidelijkingen komen volledig voor rekening van de opdrachtgever, indien BELIMO vaststelt dat er geen garantieverplichting bestaat in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. De garantieperiode begint niet opnieuw vanaf het begin voor vervangen producten.

BELIMO kan van de opdrachtgever verlangen dat hij bepaalde gebrekkige producten of onderdelen van producten in een systeem vervangt om schade te voorkomen, waarbij redelijke klantuitgaven in dit kader, die vooraf schriftelijk door BELIMO zijn goedgekeurd, door BELIMO worden vergoed.

14. Aansprakelijkheid

Voor gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de garantie zoals omschreven in artikel 13 (Garantie) van deze voorwaarden.

De aansprakelijkheid, voorzover deze door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende zaken.

Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving of enige andere vorm van bedrijfsschade waaronder (maar niet daartoe beperkt) stagnatieschade.

Elk vorderingsrecht van opdrachtgever jegens ons vervalt na verloop van 2 jaren nadat de zaken volgens de overeenkomst aan opdrachtgever zijn geleverd of aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, tenzij opdrachtgever ons binnen deze termijn voor de bevoegde rechter heeft gedagvaard.

Opdrachtgever vrijwaart ons tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door ons aan opdrachtgever geleverde zaken of voor opdrachtgever verrichte diensten, voor zover

deze schade krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden in de verhouding tot opdrachtgever niet voor onze rekening en risico.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ons of onze leidinggevende ondergeschikten.

15. Vrijwaring

Vanaf het eerste verzoek van BELIMO zal de klant of opdrachtgever BELIMO vrijwaren en volledig vrijstellen tov derden, in het kader van de gebeurtenissen bedoeld in artikel 13, a) tot en met h).

16. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan ons zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan wij afhankelijk zijn, de omstandigheid dat wij een prestatie die van belang is in verband met de door onszelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgen;

overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingenteringen, die ons verhinderen onze verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim en algemene vervoersproblemen.

Wij hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen.

Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van ons opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ons niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien wij bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan of slechts gedeeltelijk aan onze verplichtingen kunnen voldoen, zijn wij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

17. Wederverkoop

In geval van wederverkoop van deze producten verbindt de opdrachtgever zich minimaal dezelfde garantievoorwaarden aan zijn klant over te geven.

18. Privacy beleid

Belimo hecht veel waarde aan de implementatie van een wettelijke en verantwoorde dataverwerking die uw persoonsgegevens beschermt. Belimo verplicht zich ertoe om uw persoonsgegevens in overeenstemming met het geldende recht te verwerken. Ter realisatie van onze diensten zijn wij op een derde partij aangewezen. Deze derde partij verwerkt uw gegevens uitsluitend conform de met Belimo overeengekomen wijze en garandeert dezelfde gegevensbescherming als Belimo en verstrekt uw gegevens niet zonder uw toestemming aan andere derde partijen. Bij de verwerking van uw gegevens en het transport van uw gegevens naar derden verzekert Belimo dat een gerenommeerd niveau van gegevensbescherming is gegarandeerd en worden gedegen organisatorische en technische maatregelen getroffen waarmee uw gegevens beschermd worden. Meer informatie over onze

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, garantievoorwaarden

(De actueel geldende algemene verkoopvoorwaarden zijn online beschikbaar)



gegevensbeschermingsrichtlijnen is op het volgende internetadres beschikbaar: www.belimo.com/privacy.

19. Wijzigingen

Belimo Belgium B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Verkoopvoorwaarden elk moment te kunnen wijzigen.

20. Scheidbaarheidsclausule

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ondoelmatig zou zijn, zal de effectiviteit van de overige bepalingen niet worden aangetast.

21. Geschillen

Bij geschillen is het Belgisch recht van toepassing. Wij blijven echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.