

Общи търговски условия

(Настоящите Общи условия са налични в Интернет)

1. Предмет на договора

Общите условия са валидни за клиенти на БЕЛИМО България ООД в страната. За доставки извън страната е необходимо да бъде сключен договор между клиента и представителя на БЕЛИМО Швейцария в конкретната държава или друга фирма, посочена от БЕЛИМО Швейцария. В този случай са валидни условията за доставка на посочената фирма. В случай, че доставката включва софтуер и придружаваща документация, лицензното споразумение се прилага към тези общи условия. В случай на противоречие между двата документа, лицензното споразумение има превес.

2. Сключване на споразумението

Споразумението се смята за сключено след изпращане на писмено потвърждение за доставка или проформа фактура. Всякакви други материали като: брошури, Интернет публикации, каталози и оферти не обвързват БЕЛИМО България ООД с доставка.

3. Прекратяване на договора

Отказване от доставка може да се направи, ако стоката все още не е изпратена от Швейцария към България. За доставки от склад може да се направи отказ, в случай че БЕЛИМО България ООД не е изпратило стоката към клиента. За специални продукти /извън стандартната продуктова гама на БЕЛИМО/, отказ може да се направи само в срок от 4 часа след изпращане на поръчката към БЕЛИМО България ООД.

4. Цени

Ако не е указано друго, всички цени са без ДДС, с включена опаковка и транспорт до клиента.

БЕЛИМО България си запазва правото да променя ценовата си листа по всяко време.

5. Условия на доставка

Стандартният срок за доставка е между две и три седмици след поръчка. При наличност на продуктите в склада на БЕЛИМО България, срокът на доставка е 48 часа от поръчката, освен ако не е уговорено друго. За някои продукти или количества е възможно срокът на доставка да бъде различен, което допълнително се съгласува с клиента.

Ако не е посочено друго в потвърждението за доставка, доставките са Incoterms® 2020 DAP (Доставка до място)

БЕЛИМО България ООД си запазва правото, да не доставя продукти, които не са налични във фабриката. В такъв случай клиентът следва да бъде уведомен незабавно и ако е извършено заплащане, сумата ще му бъде възстановена напълно.

6. Условия на плащане

Ако не е договорено друго, клиентът трябва да заплати стоката авансово при поръчка. При некоректност в плащането, БЕЛИМО България има правото да не извърши доставката.

7. Използване и инсталация на продуктите с марка BELIMO

БЕЛИМО продуктите могат да бъдат инсталирани само от квалифицирани лица. БЕЛИМО продуктите следва да бъдат експлоатирани в съответствие със спецификацията и приложените към изделието схеми за асемблиране и свързване. Използването на Облачни услуги се определя от валидната версия на документа „Условия за използване на Облачни услуги от БЕЛИМО“.

8. Спецификации

Освен ако не е посочено друго, информацията публикувана от БЕЛИМО във вид на текст, снимки в каталози, брошури, уеб-сайтове, данни, ръководства за асемблиране и др. публикации определят специфичните характеристики на продуктите доставяне от БЕЛИМО България и техните приложения. Специфичните характеристики на доставяните продукти могат да се различават от някои изображения и мостри по отношение на материал, цвят или форма. Спецификациите, публикувани от БЕЛИМО служат само за ръководство. БЕЛИМО си запазва правото да променя техническата спецификация.

9. Право на собственост

Правото на собственост остава на БЕЛИМО България ООД, освен ако клиентът не е заплатил всички фактури по доставката.

10. Прехвърляне на риска

Съгласно Incoterms® 2020, ползите и рискът по отношение на поръчаните продукти се прехвърля на клиента след предаването на стоката на превозвач или взимането и от клиента от склада на фирмата.

11. Изкупуване на продукти

БЕЛИМО България ООД би могло, след подписване на споразумение, да закупи обратно продукти, при условие че тези продукти са все още включени в продуктовата линия, не са използвани, опаковани са в оригиналната опаковка и не са изменили 6 месеца от закупуването им. БЕЛИМО България ООД не е длъжно да закупи обратно продуктите. Openline-продукти или продукти произведени спрямо специфични изисквания на клиента не се изкупуват обратно.

При връщането на продуктите следва да бъде приложена фактура за закупуването им и писмена обосновка на причината за искането за обратно изкупуване. Клиента следва да заплати транспорта и сервизна такса 20% от нетната цена. Заплащането на върнатата стока става след издаване на кредитно известие.

12. Тестване и преглеждане на продуктите за дефекти

Клиента трябва да прегледа всички продукти за евентуални дефекти до 5 работни дни след получаването им. БЕЛИМО България ООД следва да бъде известно писмено за всеки констатиран дефект, в противен случай се счита, че стоката е изправна. При установяването на скрити дефекти впоследствие, клиента трябва да уведоми БЕЛИМО България ООД, в писмена форма, до 5 работни дни след установяването им.

13. Гаранция

БЕЛИМО гарантира, че доставените продукти са в съответствие със съответната спецификация и технически данни.

Не се дава гаранция за повреди, възникнали изцяло или частично поради действията на клиента или трето лице когато:

- Продуктите са използвани в област, която не е посочена в техническата документация, особено в самолетостроенето и други средства за въздушен транспорт;
- Продуктите са използвани, без да бъдат спазени законите, официалните разпоредби или инструкциите, предоставени от БЕЛИМО (особено по отношение на инсталацията, настройката и експлоатацията);
- Продуктите са използвани при неподходящи условия, особено при

наличие на агресивни химикали, газове и течности, както и други условия извън допустимите;

- Продуктите са асемблирани, инсталирани, или експлоатирани неправилно или са инсталирани и използвани от неквалифициран персонал;
- Продуктите са променени или ремонтирани, без писмено съгласие за това от БЕЛИМО Швейцария;
- Продуктите са износени в резултат на неподходящо приложение на работа (за което не са проектирани) или са били подложени на прекомерно напрежение;
- Продуктите са съхранявани неправилно; или
- Клиентът или трета страна са отговорни за повредата.
- За продуктите тип Openline, са приложими допълнителни условия, упоменати в допълнително споразумение.
- Клиентът е отговорен за действията на своя персонал, както и за своите собствени.

Гаранционният период е 5 години от датата на производство на стандартните продукти на БЕЛИМО. Гаранционният период за Openline продуктите е две години от датата на доставка. Гаранционният срок на продуктите, които не са производство на БЕЛИМО (търговски продукти) е различен и е посочен допълнително. Търговските продукти са специфицирани с името или логото на производителя. Гаранцията на търговските продукти основно е 1 година от датата на доставка, с изключения до две години от датата на доставка.

Клиентът се задължава да вземе всякакви мерки за минимизиране на повредите. При докладване на повреди, като е взета под внимание т. 12, по-нагоре, БЕЛИМО България ООД се задължава или да подмени рекламираните продукти със същите или еквивалентни модели или да отстрани повредата, а в отделни случаи може да бъде издадено кредитно известие на клиента за дефектирания продукт, на нетна цена. БЕЛИМО България, след съгласуване с БЕЛИМО AUTOMATION AG, ще прецени коя от горепосочените мерки ще бъде предприета. Всички допълнителни разходи, възникнали в процеса на подмяна на дефектирания продукт, като например транспортни разходи и т.н. следва да се заплатят изцяло от клиента. Гаранционният срок не започва да тече от начало при подмяна.

БЕЛИМО България може да изиска от клиента да подмени частично дефектни продукти или части от продукти в системата, за да предотврати последващи повреди, като разходите за това ще бъдат покрити от БЕЛИМО България ООД, ако това е одобрено и съгласувано предварително.

14. Ограничение на отговорността

Отговорността на БЕЛИМО се определя в т. 13. Клиента няма право да претендира за повреди, които не касаят самите продукти. В частност, БЕЛИМО България ООД не покрива разходи за установяване на причините за повреда, за експертни оценки или разходи за непреки или като последица възникнали повреди (вкл. повреди възникнали от дефекти) или щети от всякакъв характер като престой /бездействие/ на съоръжения, машини, липса на полза и т.н., за грешки в данните, в частност при продуктите с измерваща функция. Ограничението в отговорността на БЕЛИМО България ООД е приложимо и за личната отговорност на служителите и представителите му.

Общи търговски условия

(Настоящите Общи условия са налични в Интернет)



15. Предпазване

Клиента трябва да предпази БЕЛИМО България ООД и съответно производителя БЕЛИМО от претенциите на трета страна по отношение на събитията описани в т. 12.

16. Форс мажорни обстоятелства

Нито БЕЛИМО България ООД, нито клиента поемат отговорност за повреди от какъвто и да е характер, възникнали при обстоятелства, които те, със цялата си отговорност, не са могли да предотвратят. Такива обстоятелства са, например: епидемии, мобилизация, война, бунтове, сериозни прекъсвания в работата, инциденти, закъсняване на доставките или погрешна доставка на изходния материал, неналичност на важни части, съдебни заповеди, ембарго, ограничения за внос/износ или всякакви други обстоятелства, които в голяма степен са извън контрола на БЕЛИМО България ООД. Плащанията, обаче, не би трябвало да бъдат задържани или да има закъснения във връзка с тези обстоятелства. В случай на такива проблеми, двете страни трябва незабавно да вземат ефективни мерки за да предотвратят или минимизират до колкото е възможно вредите.

17. Препродаване

Ако продукта се препродава, клиентът трябва да наложи на купувача същите ограничения във връзка с гаранционните условия.

18. Защита на личните данни

БЕЛИМО България ООД работи в съответствие със Закона за защита на личните данни. Ние сме зависими от услугите на трети страни. Тези трети страни ще обработват личните данни само по отношение на услугите, договорени с БЕЛИМО България ООД и ще осигурят същото ниво на защита, като в същото време няма да предоставят данните на други трети страни без Вашето съгласие.

19. Промяна в общите условия

БЕЛИМО България ООД си запазва правото да променя Общите условия по всяко време. Общите условия са изготвени съгласно условията, които БЕЛИМО България ООД ползва от BELIMO AUTOMATION AG.

20. Прилагане на закона

За неуредените по настоящия договор условия се прилагат съответно разпоредбите на ЗЗД и действащото законодателство