

# Términos y Condiciones Generales de Venta

(Los términos y condiciones generales de venta actualmente vigentes están disponibles en internet)



## 1. Alcance

Las presentes Condiciones Generales son aplicables a las entregas y prestaciones de servicios de BELIMO IBERICA DE SERVOMOTORES SA (en adelante "BELIMO" o la "Empresa") al cliente siendo éste, otro profesional que actúa en el ámbito de su oficio, negocio, comercio o profesión. Los datos de Belimo son los siguientes: empresa española con domicilio social en Madrid, calle San Romualdo, número 12-14, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 5024, folio 184, hoja M-824778, y con CIF A80499866. Si el cliente solicita una entrega o servicio en el extranjero, el contrato se celebrará con la empresa BELIMO local en ese país o con una empresa BELIMO nombrada por BELIMO en la confirmación del pedido. En tal caso, se aplicarán las Condiciones Generales de la empresa BELIMO designada en la confirmación del pedido. En caso de que nuestra entrega incluya Software y documentación adjunta, se aplicarán los términos del contrato de licencia, además de las presentes Condiciones Generales. No obstante, en caso de conflicto entre ambos documentos, prevalecerá el contrato de licencia.

## 2. Celebración del contrato

El contrato se considerará celebrado con la recepción de una confirmación de pedido por parte del cliente o, a falta de dicha confirmación, a la entrega, por parte de BELIMO, de los productos pedidos por el cliente. Todos los catálogos, folletos y publicaciones en Internet se deben considerar una mera invitación a ofertar y, en ningún caso, podrá considerarse como vinculantes para BELIMO.

Las modificaciones o ampliaciones a estas Condiciones Generales o al contrato no serán válidas sin la aprobación, por escrito, del representante legal de BELIMO. Los pedidos que se desvíen de las especificaciones publicadas por BELIMO o que contengan ampliaciones o modificaciones realizadas por el cliente sólo serán efectivos si han sido expresamente aprobados por BELIMO con una confirmación de pedido por escrito.

## 3. Cancelación del contrato

Los pedidos de productos según catálogo (productos estándar) podrán ser cancelados por el cliente hasta el envío, por parte de BELIMO, de los productos pedidos por el cliente, siempre que BELIMO haya recibido la declaración de cancelación antes del momento del envío.

Los pedidos de productos a medida, productos personalizados o actuadores configurados para el cliente (diseños especiales, etc.) podrán cancelarse en un plazo máximo de 24 horas tras la solicitud del pedido por parte del cliente. En ese caso, se facturará al cliente un recargo del 20% del importe neto del pedido en concepto de penalización expresamente pactada.

## 4. Precios

Salvo indicación expresa contraria, los precios de los Productos o servicios contratados serán SIN incluir los impuestos aplicables tales como el IVA (precio neto).

El embalaje estándar de los productos solicitados está incluido en el precio neto. Todos los demás costes, como transporte, seguros, impuestos, derechos de aduana, permisos de exportación, importación u otros necesarios, se facturarán como gastos adicionales. El precio neto no incluye los servicios adicionales prestados por BELIMO, como la instalación, puesta en marcha, elaboración de diagramas, y etc.

El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate. Para los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, Andorra y Portugal, las entregas se realizarán de acuerdo con la normativa de dichos territorios. La Empresa no se hará

cargo de los impuestos especiales del lugar de destino del envío, aranceles u otros gastos.

El importe mínimo de facturación para cada pedido es de 350 euros netos (gastos de envío excluidos). En caso de no alcanzarse este importe, se aplicará un cargo adicional de 50 euros. Este importe podrá variar según lo establecido en el contrato específico con Belimo, si lo hubiera, como por ejemplo en el Acuerdo Comercial Anual. BELIMO se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento hasta la solicitud de pedido por parte del cliente, y por ende, celebración del contrato.

## 5. Condiciones de entrega

Todas las horas, fechas y plazos de entrega se consideran no vinculantes, salvo que se haya acordado expresamente por escrito su carácter vinculante. Los plazos y fechas de entrega vinculantes, que se hayan acordado por escrito, serán, por ende, de obligado cumplimiento para BELIMO siempre que el producto esté disponible en el almacén distribuidor. Si BELIMO se retrasara en la entrega de sus productos, se entenderá que el cliente siga exigiendo la entrega de los mismos, ya que los plazos son meramente informativos y, por tanto, no vinculantes. Quedan excluidas las indemnizaciones por retraso en la entrega o por sustitución.

Si no se indica lo contrario en la confirmación del pedido, la entrega de la mercancía se realizará de acuerdo con los Incoterms® 2020 DAP Destinatarío de la mercancía (DAP = Delivered At Place, dirección de entrega ship-to-party).

BELIMO se reserva el derecho de no entregar los productos solicitados si no están disponibles; en este caso, BELIMO notificará inmediatamente al cliente de la no disponibilidad de los mismos y, en su caso, reembolsará cualquier pago ya realizado.

## 6. Condiciones de pago

Las facturas de BELIMO deberán abonarse íntegramente en un plazo de 60 días a partir de la fecha de la factura. Transcurrido el plazo de pago, el cliente adeudará automáticamente a BELIMO un recargo de 50,00 euros o intereses de demora por importe del 7,75% anual si los intereses de demora superan el importe del recargo. En caso de retraso por parte del cliente, BELIMO se reserva el derecho a retener nuevas entregas. El cliente no tiene derecho a compensar las cuentas pendientes de BELIMO con ninguna contrademanda.

## 7. Aplicación, instalación y uso de los productos BELIMO

Los productos BELIMO están destinados exclusivamente a un uso profesional. Los productos BELIMO sólo pueden ser instalados y sustituidos por personal cualificado.

Los productos BELIMO deben utilizarse de acuerdo con las especificaciones de la respectiva hoja de datos y montaje vigente. El uso de los Servicios en la Nube de Belimo está sujeto a las "Condiciones de Uso de los Servicios en la Nube de Belimo" en su versión modificada.

## 8. Especificaciones

A menos que se estipule expresamente lo contrario, la información publicada por BELIMO en forma de texto o imagen (por ejemplo, ilustraciones o dibujos) en catálogos, folletos, sitios web, hojas de datos y montaje u otras publicaciones define de forma concluyente las características específicas de los productos suministrados por BELIMO y sus posibilidades de aplicación. No obstante lo anterior, no representa ninguna garantía de durabilidad o características específicas. Las características específicas de los productos suministrados pueden diferir de las de las imágenes o muestras en cuanto a material, color o forma. BELIMO no asume ninguna

responsabilidad por el rendimiento o la idoneidad de los productos para un fin determinado.

Las especificaciones comunicadas por BELIMO son meramente orientativas. BELIMO se reserva el derecho a modificar las especificaciones de los productos comunicadas o a suministrar los productos correspondientes de terceros proveedores en lugar de los productos solicitados.

## 9. Reserva de propiedad

La propiedad de los productos suministrados corresponde a BELIMO hasta que el cliente haya abonado íntegramente todas las facturas.

El Cliente reconoce y acepta que todos los derechos de autor, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los productos, materiales o contenidos suministrados como parte del sitio web o cualquier otro soporte digital, o no, pertenecen en todo momento a la Empresa, o a quienes otorgaron, a la Empresa, licencia para su uso.

El Cliente sólo podrá utilizar dichos Productos o materiales en la forma expresamente autorizada e indicada por la Empresa

## 10. Transmisión del riesgo

El beneficio y el riesgo con respecto a los productos adquiridos son a cargo del cliente de acuerdo con los Incoterms® 2020 pactados.

## 11. Reembolso de mercancía

BELIMO podrá, previo acuerdo, aceptar el reembolso de productos según catálogo (productos estándar) siempre que dichos productos sigan formando parte de la gama de productos y, se devuelvan intactos, es decir, que no tengan más de 6 meses de antigüedad, no hayan sido utilizados y estén embalados en su formato original en el momento de la devolución. BELIMO no tiene ningún deber de reembolso. Queda excluido el reembolso de productos a medida para el cliente (diseños especiales, diseñados bajo pedido, actuadores configurados), productos Openline o productos que hayan sido adquiridos bajo demanda específica del cliente.

Para que, en su caso, se realice el reembolso, el cliente deberá devolver el producto, adjuntando copia de la factura e indicando el motivo de la devolución, libre de gastos, a la dirección de BELIMO IBERICA DE SERVOMOTORES, S.A., indicada en el apartado 1.

Del importe acordado con el cliente se deducirá un cargo por servicio de al menos el 30 % del precio neto, según catálogo. Queda excluida la devolución del importe en efectivo. Sólo se podrá abonar contra futuros pedidos.

## 12. Deber de verificación y comprobación

El cliente deberá examinar todos los productos en busca de defectos en un plazo máximo de 5 días laborables a partir de su recepción. Cualquier defecto deberá ser comunicado a BELIMO inmediatamente por escrito; en caso contrario, el producto se considerará aprobado y conforme. Los defectos ocultos deberán comunicarse por escrito en un plazo máximo de 5 días laborables tras su descubrimiento.

## 13. Garantía

Con su garantía, BELIMO garantiza durante el periodo establecido, de acuerdo con esta cláusula 13, que los productos suministrados cumplen las especificaciones que figuran explícitamente en las hojas de datos correspondientes. Por lo demás, queda excluida toda garantía en la medida en que lo permita la ley.

En particular, no se ofrece ninguna garantía por daños resultantes o causados en parte por el cliente o por terceros que actúen dentro del

## Términos y Condiciones Generales de Venta

(Los términos y condiciones generales de venta actualmente vigentes están disponibles en internet)



ámbito de responsabilidad del cliente cuando los productos:

se utilicen en zonas no especificadas en las hojas de datos y montaje, especialmente en aeronaves y otros medios de transporte aéreo;

se utilicen sin respetar las leyes, los reglamentos oficiales o las instrucciones de BELIMO (especialmente en lo que respecta a la instalación, la puesta en marcha, las normas de funcionamiento y la información de las hojas de datos y montaje);

se utilicen en condiciones especiales, especialmente bajo la influencia continua de productos químicos, gases o líquidos agresivos o fuera de los parámetros de funcionamiento o condiciones de uso permitidos;

se monten, manipulen o instalen de forma incorrecta o sin el debido cuidado, o no de acuerdo con el estado de la técnica correspondiente, o no sean utilizados o instalados por personal cualificado;

se modifiquen o reparen sin la aprobación previa por escrito de BELIMO;

se desgasten como consecuencia de un uso inadecuado o no previsto o de un esfuerzo excesivo;

se almacenen de forma inadecuada.

El cliente o terceros sean responsables de los daños.

BELIMO tampoco ofrece garantía por el desgaste normal, incluyendo todo tipo de corrosión, desgaste operativo o medioambiental y similares, siempre que no se deba a defectos en los materiales o en la mano de obra.

Para los productos Openline se aplicarán otras limitaciones de responsabilidad según el acuerdo marco aplicable, celebrado entre BELIMO y el cliente.

El cliente es responsable de las acciones u omisiones del personal auxiliar como si fueran acciones propias.

El periodo de garantía es de cinco años a partir de la fecha de fabricación o entrega de los productos BELIMO. Para los productos Openline, el periodo de garantía es de dos años a partir de la fecha de entrega. El periodo de garantía para los productos que no han sido fabricados por BELIMO (productos comerciales) se puede deducir de la confirmación del pedido. Los productos comerciales se especifican como tales mediante el nombre y/o el logotipo del fabricante. El periodo de garantía para los productos comerciales es generalmente de un año a partir de la fecha de entrega, en casos excepcionales de dos años a partir de la fecha de entrega.

El periodo de garantía comienza en el momento de la fabricación o entrega del producto, respectivamente, sin que sea necesaria la aceptación o prueba por parte del cliente. El cliente está obligado a poner en marcha inmediatamente todas las medidas adecuadas para minimizar los daños. En caso de que se haya efectuado una denuncia a tiempo de conformidad con el apartado 12 anterior, BELIMO estará obligada bien a sustituir los productos defectuosos por productos iguales o equivalentes, bien a repararlos o hacerlos reparar por terceros con cargo a BELIMO, bien a emitir al cliente una nota de abono por el importe del precio neto pagado por el producto defectuoso. BELIMO decidirá la opción que crea conveniente sin que el cliente pueda reclamarle al respecto. El periodo de garantía no se reinicia desde el principio para los productos sustituidos.

BELIMO podrá exigir al cliente la sustitución de productos defectuosos o partes de productos en un sistema para evitar daños. En estos casos, los gastos razonables que deriven de ello deberán ser previamente aprobados – por escrito, por el cliente y serán reembolsados por BELIMO.

Se entenderá que los productos son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por BELIMO y posean las cualidades que han sido presentadas a través de la página web y/u otros medios, (ii) sean aptos

para los usos a que ordinariamente se destinan los Productos del mismo tipo y/o (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean razonablemente esperables. En este sentido, si alguno de los Productos no fuera conforme con el contrato, el Cliente deberá notificarlo a la Sociedad por cualquier medio de comunicación.

### 14. Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de BELIMO se define de forma concluyente en el apartado 13. Cualquier otra reclamación del cliente hecha a BELIMO, independiente de la base legal, incluyendo pero no limitado a la reducción del precio o la rescisión, se excluyen y renuncian expresamente a ello.

El cliente no tiene derecho a reclamación alguna por daños que no se produzcan en los propios productos, así como a indemnización por dichos daños por parte de los clientes del cliente o de terceros. En particular, BELIMO no se responsabiliza de los costes derivados de la sustitución (p. ej., transporte, desmontaje, montaje, nueva puesta en marcha y aclaraciones correspondientes), de los costes de determinación de las causas de los daños, de los dictámenes periciales ni de los daños indirectos o consecuenciales (incluidos los daños derivados de la defectuosidad) de cualquier tipo, como pérdida de uso, tiempos de inactividad, pérdida de beneficios o devoluciones, etc., así como de los daños causados por acciones de retirada, a menos que hayan sido causados por BELIMO de forma intencionada o por negligencia grave.

En la medida en que se excluya o limite la responsabilidad de BELIMO, dicha exclusión o limitación también se aplicará a la responsabilidad personal de sus empleados, personal, representantes y auxiliares ejecutivos.

La Empresa no será responsable de ningún daño resultante de un ataque a la red o conectividad de los sistemas (DoS), un virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar al ordenador, equipo informático, datos o materiales del Cliente como consecuencia de la utilización o mal uso de la página web o de la descarga de contenidos del mismo o a los que éste redirija.

### 15. Indemnización

A primer requerimiento de BELIMO, el cliente indemnizará y mantendrá indemne a BELIMO en su totalidad frente a cualquier reclamación de terceros en relación con los hechos enumerados en la apartado 13. Esto también se aplica a las reclamaciones en relación con la responsabilidad por productos defectuosos y a las reclamaciones en relación con la responsabilidad del producto.

### 16. Fuerza mayor

Ni BELIMO ni el cliente asumirán responsabilidad alguna por daños de cualquier tipo si se producen obstáculos que no se puedan evitar a pesar de actuar con toda la diligencia debida, independientemente de que éstos se produzcan en BELIMO, en el cliente o en un tercero. Tales obstáculos son, por ejemplo, epidemias, pandemias, movilizaciones, guerras, revueltas, interrupciones graves de las operaciones, accidentes, conflictos laborales, retraso o entrega defectuosa de las materias primas, productos semiacabados o acabados requeridos, no disponibilidad de piezas de trabajo importantes, requerimientos u omisiones judiciales, embargos, restricciones a la exportación o importación, casos fortuitos o cualquier otra circunstancia que, en gran medida, escape al control de BELIMO o del cliente. No obstante, los pagos no podrán ser retenidos o retrasados en función de dichas circunstancias. En tales casos, ambas partes adoptarán sin demora todas las medidas efectivas que quepa esperar de

ellas para evitar daños o, si éstos se producen, para minimizar el grado de los mismos en la medida de lo posible.

### 17. Reventa

Si el producto se revende, el cliente debe imponer al comprador al menos las mismas limitaciones de garantía.

### 18. Política de privacidad

BELIMO concede gran importancia a la aplicación de un tratamiento de datos lícito para proteger sus datos personales. BELIMO está obligada a procesar sus datos personales de acuerdo con la legislación vigente. Para la prestación de nuestros servicios dependemos de los servicios de terceros. Estos terceros sólo procesarán sus datos en relación con los servicios prestados y acordados con BELIMO, garantizarán el mismo nivel de protección de datos que BELIMO y no transmitirán sus datos a otros terceros sin su consentimiento. Al procesar sus datos y transferirlos a terceros, BELIMO se asegurará de que se garantice un nivel adecuado de protección de datos y de que se apliquen las medidas organizativas y técnicas apropiadas para proteger sus datos. Encontrará información más detallada sobre nuestras directrices de protección de datos en la siguiente dirección de Internet: [www.belimo.com/privacy](http://www.belimo.com/privacy)

### 19. Modificaciones

BELIMO se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales. Es responsabilidad del Cliente leerlas periódicamente, ya que las condiciones vigentes en el momento de realizar el pedido o contratar los servicios serán las que resulten de aplicación. Le informamos que el correo electrónico [info@belimo.es](mailto:info@belimo.es) está habilitado con la finalidad de permitir un acceso fácil y directo a los datos identificativos de BELIMO, para que el Cliente pueda presentar las quejas o reclamaciones que estime oportunas. Para comentarios, sugerencias, consultas, quejas o cualquier otra cuestión distinta de las anteriores, puede acceder a nuestros medios habituales de contacto, es decir: teléfono + 34 91 304 11 11.

### 20. Clausula de Divisibilidad

En el caso de que una o más de las disposiciones mencionadas anteriormente fueran o devinieran inválidas, la validez de las disposiciones restantes no se verá afectada por ello.

### 21. Legislación y jurisdicción aplicable

Será de aplicación exclusiva la legislación española.

Cualquier controversia derivada o relacionada con las presentes Condiciones o con dichos contratos se someterá a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid.