

Општи одредби и услови

(Тековните општи одредби и услови се достапни на интернет.)

1. Опсег на примена

Овие општи одредби и услови се применуваат за испораките и услугите за клиентите на BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H., 1230 Vienna (во понатамошниот текст „BELIMO“). Доколку клиентот бара испорака или услуга во странство, договорот се склучува со локалната компанија BELIMO во странство или со BELIMO-компанија одредена од BELIMO во потврдата за нарачката. Во таков случај, се применуваат општите одредби и услови на BELIMO-компанијата наведена во потврдата за нарачката. Ако нашата испорака вклучува и софтверски програми со придружна документација, се применуваат соодветните одредби и услови на лиценцата. Сепак, овие општи одредби и услови се дополнување на условите на лиценцата.

Овие општи одредби и услови се применуваат за сите правни акти и правни односи помеѓу клиентот и изведувачот, не само за првиот правен акт, туку за сите дополнителни и последователни нарачки, како и за други правни акти. Нашите одредби и услови се применуваат исклучиво на секој договор склучен со нас. Одредбите и условите на купувачот не се дел од договорот и тие се изрично спротивставени. Ние изјавуваме дека сакаме да склучиме договор само врз основа на овие одредби и услови.

2. Склучување на договорот

Договорот се склучува по примане на потврдата за нарачка од страна на клиентот или, во отсуство на потврда, по достава на нарачаните производи од BELIMO. Сите каталози, брошури и публикации на интернет се сметаат како барање за понуда и се необврзувачки за BELIMO.

Промените или дополнувањата на овие одредби и услови или на договорот се неважечки без писмена согласност од BELIMO. Нарачките што отстапуваат од спецификациите објавени од BELIMO или содржат дополнувања или промени направени од клиентот важат само доколку се изрично потврдени од BELIMO со писмена потврда за нарачка.

3. Откажување на договорот

Нарачките на производи од каталог (стандардни производи) може да бидат откажани од клиентот сè до доставата на нарачаните производи од страна на BELIMO, под услов декларацијата за откажување да биде примена од BELIMO пред датумот на испорака.

Нарачките прилагодени на клиентот (модифицирани производи и сл.) може да се откажат само до четири часа по приемот на нарачката од BELIMO. Во овој случај, на клиентот ќе му биде наплатен надомест за обработка од 10% од вкупната сума на нарачката. Ако се работи за специјализирани модифицирани производи на клиентот ќе му биде наплатен надомест за обработка од 20% од вкупната сума на нарачката.

4. Цени

Освен ако не е поинаку наведено, сите цени се нето, без вклучен ДДВ.

Стандардното пакување на нарачаните производи е вклучено во нето цената. Сите други трошоци, како на пример за транспорт, осигурување, даноци, царински давачки, како и за извоз, увоз или други потребни дозволи, се наплаќаат дополнително. Нето цената, исто така, не вклучува дополнителни услуги обезбедени од BELIMO, како што се монтажа, пуштање во работа, изготвување на планови, итн. За мали нарачки со нето цена помала од 130,00 евра, се наплаќа доплата од 60,00 евра.

BELIMO го задржува правото да ги менува своите цени во секое време до склучувањето на договорот.

5. Услови за достава

Сите времиња и датуми на испорака се необврзувачки, освен ако во писмена форма е изрично договорено поинаку. Роковите и датумите за испорака кои се изрично договорени како обврзувачки, се исполнети ако производот е достапен во магацинот за дистрибуција во моментот кога истекува рокот. Ако BELIMO не ја достави испораката навреме, се претпоставува дека клиентот сè уште сака испорака. Се исклучуваат надоместоци или замена при задоцнета испорака.

Освен ако не е поинаку наведено во потврдата за нарачката, испораките се прават во согласност со Incoterms® 2020 DAP (=Delivered At Place / испорачано на договорената адреса).

BELIMO го задржува правото да не ги доставува нарачаните производи доколку не се достапни. Во овој случај, BELIMO веднаш ќе го известат клиентот дека производите не се достапни и ќе ги рефундира сите наплатени средства.

6. Услови за плаќање

Фактурите на BELIMO мора да бидат платени во целост во рок од 30 дена од датумот на издавање на фактурата. По истекот на периодот за плаќање, клиентот на BELIMO му должи надомест за потсетување од 40 евра, или затезната камата од 7,75% на годишно ниво ако затезната камата го надминува износот на надоместокот за потсетување. Ако клиентот има задоцнети плаќања, BELIMO го задржува правото да ги запре понатамошните испораки.

Клиентот нема право да ги надоместува побарувањата од BELIMO со контрапобарувања.

7. Инсталација и работење со производите на BELIMO

Производите на BELIMO се наменети само за професионална употреба. Производите на BELIMO може да ги инсталира и заменува само обучен и специјализиран персонал. Производите на BELIMO мора да се користат во согласност со одредбите во тековно важечките документи со спецификации и упатства за инсталација. Користењето на услугите во облак на Belimo е регулирано со „Условите за користење на услугите во облак на BELIMO“ во нивната тековно важечка верзија.

8. Спецификации

Освен ако не е изрично поинаку договорено, информациите објавени од BELIMO во каталози, брошури, веб-страници, документи со спецификации и упатства за инсталација како текст или слика (на пример илустрации или цртежи) го наведуваат составот на производите доставени од BELIMO и нивната можна употреба и не претставуваат гаранција за издржливост или квалитет. Квалитетот на испорачаните производи може да се разликува во материјалот, бојата или формата од оние прикажани на сликите или како експонати. BELIMO не презема никаква одговорност за соодветноста или компатибилноста на производите за одредена намена.

Спецификациите соопштени од BELIMO треба да се сметаат само како насоки. BELIMO го задржува правото да ги промени соопштените спецификации на производите или да испорачува други, еквивалентни производи од трети страни-добавувачи, наместо нарачаните производи.

9. Задршка на сопственост

Испорачаните производи остануваат сопственост на BELIMO сè додека во целост не се подмират сите побарувања на BELIMO кон клиентот.

10. Трансфер на ризик

Придобивките и ризиците од производите се пренесуваат на клиентот во согласност со договориениот Incoterms® 2020.

11. Враќање на производи

Со претходна спогодба, BELIMO прифаќа враќање на производи од каталог (стандардни производи) доколку сè уште се вклучени во програмата за испорака во моментот на враќање и се сосема нови, т. е. се максимум шест месеци стари, неискористени и во нивното оригинално пакување. BELIMO нема обврска да ги прифати вратени производи. Се исклучува враќање на производи прилагодени на клиентот (модифицирани производи, дизајнирани по нарачка, конфигурирани погони), Openline-производи или специјално набавени производи по барање на клиентот. Враќањето на производи од каталог мора да биде придружено со копија од фактурата и причината за враќањето со платен транспорт на адреса BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H., Brunner Straße 63/20, 1230 Vienna, Austria.

Ќе се наплати надоместок за обработка од наплатените средства во износ од најмалку 20% според тековниот ценоник. Се исклучува готовинска уплата на надоместокот. Може да се примени само при идни нарачки.

12. Должност за проверка

Клиентот мора да провери дали има дефекти на производите во рок од пет работни дена од приемот. Сите дефекти мора веднаш да се пријават до BELIMO во писмена форма, во спротивно производот се смета за одобрен. Скриените дефекти мора да се пријават во писмена форма во рок од пет работни дена од нивното откривање.

13. Гаранција

Додека трае дадената гаранција, во согласност со оваа точка 13, BELIMO гарантира дека испорачаните производи ги содржат спецификациите што се изрично наведени на придружните документи со спецификации. За останатото, гаранцијата не важи гаранција до степен дозволен со закон. Гаранцијата не покрива штета што настанува или делумно е предизвикана од клиентот или заради негова одговорност и тоа:

- Употреба на производите за намени што не се наведени во документите со спецификации и упатствата за инсталација, особено во авиони и која било друг тип на воздушен сообраќај;
- Употреба на производите без да почитување на законските или официјалните регулативи или непочитување на упатствата од BELIMO (особено оние кои се однесуваат на инсталација, пуштање во работа, упатствата за употреба и наведените во документите со спецификации и упатствата за инсталација);
- Употреба на производите во посебни услови, особено под постојано влијание на штетни хемикалии, гасови или течности или надвор од дозволените параметри на работа или услови за употреба;
- неточна или неправилна монтажа, ракување или инсталација на производите или нивно користење што не е според најновите методи или производите ги користат или монтираат лица кои не се обучени специјалисти;

Општи одредби и услови

(Тековните општи одредби и услови се достапни на интернет.)

- e) Направени се измени или поправки на производите без претходна писмена согласност од BELIMO;
- f) производите се оштетени како резултат на неправилна, несоодветна или прекумерна употреба;
- g) Производите се складирани неправилно; и
- h) Штети за кои е одговорен клиентот или трети страни.

За производи на Openline, се применуваат дополнителни гаранции во согласност со договорот за Openline склучен помеѓу BELIMO и клиентот.

Клиентот е одговорен за неговите постапки или пропусти како и за оние на неговиот персонал.

Гарантниот период е пет години од датумот на производство на производите на BELIMO. За Openline-производи, гарантниот период е две години од датумот на испорака. За производи што не се произведени од BELIMO (комерцијални производи), гарантниот период е наведен во потврдата за нарачката. Комерцијалните производи се идентификувани како такви со името на производителот и/или со логото на производителот. Гарантниот период за комерцијалните производи обично е една година од датумот на испорака, а во исклучителни случаи две години од датумот на испорака. Гарантниот период започнува од моментот на производство или испорака на производот, без клиентот да има потреба од постапка за прием или проверка.

Клиентот мора веднаш да ги преземе сите соодветни мерки за да го минимизира оштетувањето. Доколку е направено навремено известување, во согласност со точка 12 погоре, BELIMO е должна или да ги замени неисправните производи со идентични или еквивалентни производи, да ги поправи самостојно или преку трета страна на сопствен трошок или да ја врати платената сума на клиентот во износ на нето цената на неисправниот производ. BELIMO одлучува која од овие мерки ќе биде преземена.

Дополнителните трошоци направени за испорака на замена, како што се транспорт, расклопување, склопување, враќање и соодветни проверки, се на товар на клиентот. Гарантниот период не почнува од почеток за заменети производи.

BELIMO може да го задолжи клиентот да замени одредени неисправни производи или делови од производи во некој систем за да се спречи оштетување, при што BELIMO ги сноси соодветните трошоци на клиентот за ова, а кои BELIMO претходно ги има одобрено во писмена форма.

14. Одредување од одговорност

Одговорноста на BELIMO во целост е опишана во точка 13. Сите други побарувања на клиентот против BELIMO, без оглед на правната причина заради која се направени, особено за намалување или ослободување од трошоци, изрично се исклучени.

Клиентот нема право на побарувања за надомест на штета што не се случила на самите производи. Поточно, се исклучува одговорност на BELIMO за трошоци за утврдување на причините за штета, за вештачење и за индиректна или последователна штета (вклучително и последователна штета предизвикана од дефекти) од сите видови, како што се некористење, прекини, загуба на заработка, загуба на профит итн., за грешки во податоците, посебно во случај на производи со мерна функција, како и за штета предизвикана од повлекување на производ, освен ако не се предизвикани намерно или заради сериозна небрежност на BELIMO.

Оваа исклучена или ограничена одговорност на BELIMO важи и за личната одговорност на нејзините вработени, работници, персонал, претставници и агенти.

15. Ослободување од одговорност

Клиентот го ослободува BELIMO од сите побарувања на трети страни против BELIMO во врска со настаните наведени во точка 13 потточки а) до h). Ова важи и за побарувања заради одговорност за производ.

16. Виша сила

Ниту BELIMO, ниту клиентот се одговорни за оштетување од кој било вид, ако има пречки што не можат да ги избегнат и покрај вложување на потребните напори, без оглед на тоа дали се јавуваат кај BELIMO, кај клиентот или кај трета страна. Вакви препреки, на пример, се епидемии, мобилизација, војна, немири, значителни оперативни нарушувања, несреќи, работни конфликти, задоцнети или погрешни испораки на потребните сировини, полу-готови и готови производи, недостапност на важни работни парчиња, официјални мерки или пропусти, ембарго или ограничувања на увоз и извоз, природни настани како и настани што во голема мера се надвор од контрола на BELIMO или клиентот. Сепак, не е дозволено запирање или одложување на плаќањата врз основа на овие одредби. Во секој случај, обе страни веднаш ќе ги преземат сите разумни и соодветни мерки за да избегнат оштетување или, доколку се случи тоа, степенот на таквата штета да го ограничат на минимум.

17. Препродажба

Во случај на препродажба на производот, клиентот на новиот купувач мора да ги наложи најмалку истите одредувања од одговорност во однос на гаранцијата.

18. Правила за приватност

BELIMO придава големо значење на законската обработка на податоците при која се заштитуваат вашите лични податоци. BELIMO се обврзува да ги обработува вашите лични податоци во согласност со важечките закони. Ние се потпираме на услуги од трети страни при обезбедување на нашите услуги. Тие ги обработуваат вашите податоци само во врска со услугите договорени со BELIMO, ја пружаат истата заштита на податоци како BELIMO и не ги пренесуваат вашите податоци на други трети страни без ваша согласност. При обработка на вашите податоци и пренесување на податоците на трети страни, BELIMO гарантира дека се применува соодветен стандард за заштита на податоците и дека се спроведуваат соодветни организациски и технички мерки за заштита на вашите податоци. Детални информации за нашите правила за приватност може да се најдат на следната веб-страница: www.belimo.com/privacy.

19. Промени

BELIMO го задржува правото да ги промени овие општи одредби и услови во секое време.

20. Клаузула за одделност

Доколку една или повеќе од горенаведените одредби се или станат неважечки, тоа не влијае на преостанатите важечки одредби.

21. Важечко право и надлежност

Се применува австриското право, со што се исклучува примената на Конвенцијата на Обединетите нации за меѓународна продажба на стоки од 11 април 1980 година (Виенска конвенција за продажба).

За сите спорови надлежни се исклучиво првостепените судови во седиштето на BELIMO во Vienna.

BELIMO Automation
Handelsgesellschaft m.b.H.
Brunner Straße 63/20
1230 Vienna