

Ogólne Warunki Umów (OWU)

(Aktualnie obowiązujące Ogólne Warunki Umów są dostępne w Internecie.)



1. Zakres

Niniejsze Ogólne Warunki mają zastosowanie do dostaw i usług BELIMO Siłowniki S.A., Warszawa (dalej „BELIMO”) na rzecz klienta. Jeżeli klient zażąda dostawy lub usługi za granicą, umowa zostanie zawarta z lokalną firmą BELIMO w tym kraju lub z firmą BELIMO wskazaną przez BELIMO w potwierdzeniu zamówienia. W takim przypadku zastosowanie będą miały Ogólne Warunki Handlowe firmy BELIMO wskazane w potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli nasza dostawa obejmuje Oprogramowanie i towarzyszącą mu dokumentację, oprócz niniejszych Ogólnych Warunków obowiązują warunki umowy licencyjnej. Jednakże w przypadku sprzeczności pomiędzy obydwoma dokumentami, umowa licencyjna będzie miała pierwszeństwo.

2. Zawarcie umowy

Umowę uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia zamówienia lub w przypadku braku takiego potwierdzenia, z chwilą segregacji zamówionych produktów przez BELIMO. Wszystkie katalogi, broszury i publikacje w Internecie są traktowane jako zaproszenie do składania ofert i nie są wiążące dla BELIMO.

Zmiany lub uzupełnienia niniejszych Ogólnych Warunków Umów lub umowy nie są ważne bez pisemnej zgody BELIMO. Zamówienia odbiegające od specyfikacji opublikowanych przez BELIMO lub zawierające uzupełnienia lub modyfikacje dokonane przez klienta będą skuteczne tylko wtedy, gdy zostaną wyraźnie zatwierdzone przez BELIMO pisemnym potwierdzeniem zamówienia.

3. Anulowanie umowy

Zamówienia produktów według katalogu (produkty standardowe) mogą być anulowane przez Klienta do czasu segregacji zamówionych produktów przez BELIMO pod warunkiem otrzymania przez BELIMO oświadczenia o rezygnacji przed momentem segregacji. Zamówienia na produkty klientów (projekty specjalne itp.) mogą być anulowane tylko do 4 godzin od otrzymania zamówienia przez BELIMO. W takim przypadku klient zostanie obciążony opłatą za usługę w wysokości 10% kwoty zamówienia netto. W przypadku produktów niestandardowych lub skonfigurowanych siłowników, klient zostanie obciążony opłatą serwisową w wysokości 20% kwoty zamówienia netto.

4. Ceny

Jeśli wyraźnie nie określono inaczej, wszystkie informacje o cenach są cenami netto i nie zawierają podatku VAT.

Standardowe opakowanie zamówionych produktów jest wliczone w cenę netto. Wszelkie inne koszty, takie jak transport, ubezpieczenie, podatki, cła oraz eksport, import i inne niezbędne zezwolenia będą fakturowane jako opłaty dodatkowe. Cena netto nie obejmuje dodatkowych usług świadczonych przez BELIMO, takich jak montaż, uruchomienie, zestawienie schematów itp.

BELIMO zastrzega sobie prawo do zmiany cen w dowolnym momencie aż do zawarcia umowy.

5. Warunki dostawy

Wszelkie czasy, daty i terminy dostaw uważa się za niewiążące, chyba że ich wiążący charakter został wyraźnie uzgodniony na piśmie. Wiążące terminy i daty dostaw, które zostały uzgodnione na piśmie, są dotrzymywane, gdy produkt zostanie udostępniony w magazynie dystrybucyjnym przed upływem odpowiednich terminów. Jeżeli BELIMO ma opóźnienie w dostawie, przyjmuje się, że Klient w dalszym ciągu domaga się dostawy. Odszkodowanie za opóźnioną dostawę lub wymianę jest wykluczone.

Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia nie wskazano inaczej, dostawa Towaru zostanie zrealizowana zgodnie z Incoterms® 2020 DAP Odbiorca Towaru (DAP = Dostarczone na miejsce, adres dostawy Ship-to-party)

BELIMO zastrzega sobie prawo do niedostarczenia zamówionych produktów w przypadku ich braku; w takim wypadku BELIMO niezwłocznie powiadomi Klienta o braku dostępności i w razie konieczności zwróci dokonaną już wpłatę.

6. Warunki płatności

Faktury BELIMO należy opłacić w całości w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury. Po upływie terminu płatności Klient będzie winien BELIMO opłatę za opóźnienie i odsetki według stawki ustawowej. W przypadku opóźnienia Klienta BELIMO zastrzega sobie prawo do wstrzymania dalszych dostaw.

Klientowi nie przysługuje prawo do potrącania zaległych rachunków od BELIMO jakimikolwiek roszczeniami wzajemnymi.

7. Zastosowanie, instalacja i użytkowanie produktów BELIMO

Produkty BELIMO przeznaczone są wyłącznie do użytku profesjonalnego. Produkty BELIMO mogą być instalowane i wymieniane wyłącznie przez wykwalifikowany personel.

Produkty BELIMO należy użytkować zgodnie z danymi zawartymi w aktualnie obowiązującej karcie danych i karcie montażowej. Korzystanie z usług Belimo Cloud podlega „Warunkom korzystania z usług Belimo Cloud” z okresowymi zmianami.

8. Dane techniczne

O ile wyraźnie nie określono inaczej, informacje publikowane przez BELIMO w formie tekstowej lub obrazowej (np. ilustracje lub rysunki) w katalogach, broszurach, stronach internetowych, kartach danych i kartach montażowych lub innych publikacjach jednoznacznie określają specyficzne cechy towarów dostarczonych przez BELIMO i ich możliwości zastosowania i nie stanowią żadnej gwarancji trwałości ani specyficznych właściwości. Specyficzne właściwości dostarczonych produktów mogą odbiegać od zdjęć lub próbek pod względem materiału, koloru lub kształtu. BELIMO nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działanie lub przydatność produktów do określonego celu.

Specyfikacje przekazane przez firmę BELIMO należy traktować wyłącznie jako wytyczne. BELIMO zastrzega sobie prawo do zmiany przekazanych specyfikacji produktów lub do dostarczenia w miejsce zamówionych produktów odpowiednich produktów od zewnętrznych dostawców.

9. Zastrzeżenie własności

Dostarczone produkty pozostają własnością BELIMO do czasu całkowitego uregulowania przez Klienta wszystkich faktur.

10. Przejście ryzyka

Korzyści i ryzyko związane z zakupionymi produktami przechodzą na Klienta zgodnie z ustaleniami Incoterms® 2020.

11. Odkup produktów

BELIMO może po wcześniejszym uzgodnieniu wymienić produkty według katalogu (produkty standardowe) pod warunkiem, że produkty te nadal znajdują się w asortymencie, są nie starsze niż max. 6 miesięcy, nieużywane i oryginalnie zapakowane w momencie zwrotu. BELIMO nie ma żadnego obowiązku wykupu. Wyklucza się odkup produktów klientów (projekty specjalne, projektowane na zamówienie, konfigurowane siłowniki), produktów Openline lub produktów,

które zostały zakupione na specjalne zamówienie klienta.

Zwrot produktów według katalogu następuje z załączeniem kopii faktury i podaniem przyczyny zwrotu, bez żadnych opłat, na adres BELIMO Siłowniki S.A., ul. Jutrzenki 98, 02-230 Warszawa.

Z kredytu uzgodnionego z klientem zostanie pobrana opłata manipulacyjna w wysokości co najmniej 20% ceny katalogowej netto. Wyłączona jest płatność kredytu w gotówce. Można go zaliczyć wyłącznie na poczet przyszłych zamówień.

12. Obowiązek sprawdzenia

Klient ma obowiązek sprawdzić wszystkie produkty pod kątem wad w ciągu 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania. Wszelkie wady należy niezwłocznie zgłosić firmie BELIMO w formie pisemnej; w przeciwnym razie produkt zostanie uznany za zatwierdzony. Wady ukryte należy zgłosić pisemnie w terminie 5 dni roboczych od ich wykrycia.

13. Gwarancja

W ramach swojej gwarancji BELIMO gwarantuje w okresie gwarancyjnym zgodnie z niniejszym punktem 13, że dostarczone produkty odpowiadają specyfikacjom wyraźnie wymienionym w odpowiednich kartach katalogowych. W pozostałych przypadkach wszelka gwarancja jest wyłączona w zakresie dozwolonym przez prawo.

W szczególności nie udziela się gwarancji za szkody powstałe lub częściowo spowodowane przez Klienta lub osoby trzecie działające w zakresie odpowiedzialności Klienta, gdy Produkty są stosowane w obszarach nieokreślonych w kartach danych i kartach montażowych, szczególnie w samolotach i innych środkach transportu powietrznego;

Produkty są używane bez przestrzegania przepisów prawa, przepisów urzędowych lub instrukcji BELIMO (w szczególności dotyczących montażu, uruchomienia, zasad eksploatacji oraz informacji zawartych w kartach danych i kartach montażowych);

Produkty są używane w szczególnych warunkach, zwłaszcza pod ciągłym wpływem agresywnych środków chemicznych, gazów lub cieczy lub poza dopuszczalnymi parametrami pracy lub warunkami użytkowania;

Produkty są montowane, obsługiwane lub instalowane nieprawidłowo lub bez należytej staranności lub niezgodnie z odpowiednim stanem techniki lub nie są używane lub instalowane przez wykwalifikowany personel;

Produkty są modyfikowane lub naprawiane bez uprzedniej pisemnej zgody BELIMO;

Produkty zużywają się w wyniku niewłaściwego lub niezamierzzonego użytkowania lub nadmiernego obciążenia;

Produkty są niewłaściwie przechowywane;

Lub za szkody odpowiada Klient lub osoby trzecie.

Belimo nie udziela również żadnej gwarancji na normalne zużycie, w tym na wszelkiego rodzaju korozję, zużycie eksploatacyjne lub środowiskowe itp., o ile nie jest to spowodowane wadami materiałowymi lub wykonawczymi.

W przypadku produktów Openline obowiązują dalsze ograniczenia odpowiedzialności zgodnie z obowiązującą umową ramową zawartą pomiędzy BELIMO a klientem.

Klient ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania personelu pomocniczego tak, jakby były to jego własne działania.

Okres gwarancji na produkty BELIMO wynosi pięć lat od daty produkcji. Okres gwarancji wynosi dwa lata od daty dostawy Produktów Openline. Okres gwarancji na produkty, które nie zostały wyprodukowane przez BELIMO (produkty handlowe) jest zawarty w potwierdzeniu zamówienia. Produkty handlowe są określone

Ogólne Warunki Umów (OWU)

(Aktualnie obowiązujące Ogólne Warunki Umów są dostępne w Internecie.)

jako takie poprzez nazwę i/lub logo producenta. Okres gwarancji na produkty handlowe wynosi z reguły jeden rok od daty dostawy, w wyjątkowych przypadkach dwa lata od daty dostawy.

Okres gwarancji rozpoczyna się odpowiednio w momencie wyprodukowania lub dostawy produktu i nie wymaga odbioru ani testowania przez klienta. Klient ma obowiązek natychmiastowego podjęcia wszelkich odpowiednich działań w celu zminimalizowania szkód. W przypadku terminowego zgłoszenia zgodnie z punktem 12 powyżej, BELIMO ma obowiązek albo wymienić wadliwe produkty na produkty równe lub równoważne, albo zlecić ich naprawę przez BELIMO lub osoby trzecie na koszt BELIMO, albo wystawić klientowi notę kredytową w wysokości ceny netto zapłaconej za wadliwy produkt. BELIMO podejmuje decyzję, które z tych środków zostanie podjęte.

W przypadku wymienionych produktów okres gwarancji nie rozpoczyna się od początku.

BELIMO może wymagać od klienta wymiany poszczególnych wadliwych produktów lub części produktów w systemie, aby zapobiec uszkodzeniom, przy czym uzasadnione wydatki klienta w tym kontekście, zatwierdzone wcześniej na piśmie przez BELIMO, zostaną przez BELIMO zwrócone.

14. Ograniczenie odpowiedzialności

Odpowiedzialność BELIMO jest określona ostatecznie w punkcie 13. Wszelkie inne roszczenia klienta wobec BELIMO, niezależnie od podstawy prawnej, w tym między innymi wszelkie roszczenia gwarancyjne takie jak obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy, są niniejszym wyłączone i wyraźnie zniesione.

Klientowi nie przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu uszkodzeń, które nie występują na samym produkcie, ani rekompensaty za takie roszczenia ze strony klientów klienta ani stron trzecich. W szczególności BELIMO nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty poniesione w związku z wymianą (np. transportem, wymontowaniem, instalacją, ponownym uruchomieniem i związanym z tym wyjaśnieniami), koszty związane z ustaleniem przyczyn uszkodzeń, ekspertyzami lub szkodami pośrednimi lub następczymi (w tym szkodami wynikającymi z wad) jakiegokolwiek rodzaju, takimi jak utrata możliwości korzystania, przestoje, utrata zysków lub zwroty itp. oraz za szkody spowodowane działaniami związanymi z wycofaniem produktu, chyba że zostały one spowodowane przez firmę BELIMO umyślnie lub w wyniku rażącego zaniedbania.

W zakresie, w jakim odpowiedzialność BELIMO jest wyłączona lub ograniczona, takie wyłączenie lub ograniczenie dotyczy również osobistej odpowiedzialności jej pracowników, personelu, przedstawicieli i agentów zastępczych.

15. Odszkodowanie

Na pierwsze żądanie BELIMO klient zabezpieczy i zwolni BELIMO z odpowiedzialności w całości z tytułu wszelkich roszczeń osób trzecich w związku ze zdarzeniami wymienionymi w paragrafie 13.

16. Siła wyższa

Ani BELIMO, ani klient nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, jeżeli wystąpią przeszkody, którym pomimo dołożenia należytej staranności nie będą w stanie zapobiec, niezależnie od tego, czy wystąpią one po stronie BELIMO, klienta czy strony trzeciej. Przeszkodami takimi są na przykład epidemie, pandemie, mobilizacja, wojna, bunty, poważne przerwy w działalności, wypadki, spory pracownicze, opóźnione lub wadliwe dostawy wymaganych surowców, półproduktów lub wyrobów gotowych, niedostępność ważnych elementów obrabianych, nakazy sądowe lub zaniechania, embargo, ograniczenia eksportu lub importu, zdarzenia losowe lub inne okoliczności,

które w dużej mierze są poza kontrolą BELIMO lub klienta. Płatności nie mogą jednak zostać wstrzymane ani opóźnione ze względu na takie okoliczności. W takich przypadkach obie strony niezwłocznie podejmą wszelkie skuteczne środki, jakich można od nich oczekiwać, aby zapobiec szkodom lub, jeżeli szkoda wystąpi, zminimalizować w miarę możliwości stopień tej szkody.

17. Odsprzedaż

Jeżeli produkt jest odsprzedawany, klient ma obowiązek nałożyć na kupującego co najmniej takie same ograniczenia gwarancyjne.

18. Polityka prywatności

BELIMO przywiązuje dużą wagę do wdrożenia zgodnego z prawem przetwarzania danych w celu ochrony Twoich danych osobowych. BELIMO ma obowiązek przetwarzać Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W zakresie świadczenia naszych usług polegamy na usługach stron trzecich. Te strony trzecie będą przetwarzać Twoje dane wyłącznie w związku z usługami uzgodnionymi z BELIMO, zapewnią taki sam poziom ochrony danych jak BELIMO i nie będą przekazywać Twoich danych innym stronom trzecim bez Twojej zgody. Przetwarzając Twoje dane i przekazując je stronom trzecim, BELIMO zapewni odpowiedni poziom ochrony danych oraz wdroży odpowiednie środki organizacyjne i techniczne mające na celu ochronę Twoich danych. Bardziej szczegółowe informacje na temat naszych wytycznych dotyczących ochrony danych można znaleźć pod następującym adresem internetowym: www.belimo.com/privacy.

19. Modyfikacje

BELIMO zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych Warunków w dowolnym momencie.

20. Klauzula rozłączna

Jeżeli jedno lub więcej z powyższych postanowień byłoby, lub stałoby się nieważne, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień.

21. Obowiązujące prawo i jurysdykcja

Stosuje się wyłącznie prawo polskie, z wyłączeniem stosowania Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r. (CISG).

Wyłącznie jurysdykcję mają sądy powszechne właściwe dla siedziby BELIMO.