

Allmänna bestämmelser och villkor

(Nuvarande giltiga allmänna bestämmelser och villkor är tillgängliga på internet www.belimo.se)



1. Omfattning

Dessa allmänna bestämmelser och villkor gäller för leveranser och tjänster från BELIMO AB, Nacka (nedan kallad BELIMO) till kunden. Om kunden begär leverans eller tjänst utomlands, sluts avtalet med det lokala BELIMO-företaget i det landet eller med ett BELIMO-företag namngivet av BELIMO i orderbekräftelsen. I sådant fall gäller bestämmelserna och villkoren i det av BELIMO utsedda företaget i orderbekräftelsen. Om vår leverans inkluderar programvara och medföljande dokumentation är villkoren i licensavtalet tillämpliga utöver dessa allmänna bestämmelser och villkor. Vid motstridigheter mellan licensavtalet och dessa allmänna villkor ska licensavtalet gälla.

2. Ingående av avtal

Avtal anses vara ingått efter mottagandet av orderbekräftelse från kunden eller, vid avsaknad av sådan bekräftelse, efter avskiljande av de beställda produkterna av BELIMO. Alla kataloger, broschyrer och publikationer på Internet betraktas som en inbjudan att offerera och är inte bindande för BELIMO.

Ändringar eller tillägg till dessa allmänna bestämmelser och villkor eller till avtalet är inte giltiga utan skriftligt godkännande av BELIMO. Beställningar som avviker från specifikationer publicerade av BELIMO eller som innehåller tillägg eller ändringar som gjorts av kunden blir gällande endast om de uttryckligen har godkänts av BELIMO genom en skriftlig orderbekräftelse.

3. Annullering av beställningar

Beställningar av produkter i enlighet med katalog (standardprodukter) kan annulleras av kunden fram till beställda produkter har avskilts av BELIMO, förutsatt att BELIMO har mottagit meddelande om annullering före tidpunkten för avskiljande.

Beställningar av kundspecifika produkter (specialutformningar etc.) kan endast annulleras upp till 4 timmar efter BELIMO mottagit beställningen. I dessa fall faktureras kunden en serviceavgift på 10 % av nettoordersumman. Även för specialdesignade produkter eller konfigurerande ställdon krävs att beställningen annulleras inom 4 timmar. Kunden faktureras då en serviceavgift på 20 % av nettoordersumman.

4. Priser

Om inget annat uttryckligen anges är all prisinformation netto, exklusive mervärdesskatt. Standardförpackningen till de beställda produkterna är inkluderad i nettopriset. Alla övriga kostnader, såsom exempelvis transport, försäkring, skatter, tullavgifter samt export, import eller andra nödvändiga godkännanden faktureras som extra avgifter. Nettopriset inkluderar inte några ytterligare tjänster av BELIMO, såsom exempelvis installation, igångkörning och kompilering av diagram etc. En extra orderavgift på 100 SEK debiteras för beställningar med ett nettopris understigande 1000 SEK.

BELIMO förbehåller sig rätten att när som helst ändra sina priser fram till avtalets ingående.

5. Leveransvillkor

Alla tider, datum och leveransfrister betraktas som vara icke-bindande, såvida inte deras bindande karaktär skriftligen överenskommit. Bindande leveranstider och datum som har överenskommit skriftligen uppfylls när produkten görs tillgänglig i distributionslagret innan korresponderande datum har passerats. Om BELIMO är försenad med leveransen, förutsätts att kunden fortsätter att kräva leverans. Kompensation för sen leverans eller för utbyte är exkluderad.

Om inte annat anges på orderbekräftelsen, ska leverans av varorna ske i enlighet med Incoterms® 2020 EXWORKS (EXW = med angiven leveransplats) hos BELIMO i Nacka.

BELIMO förbehåller sig rätten att inte leverera de beställda produkterna om de inte finns tillgängliga och i sådant fall kommer BELIMO omedelbart att meddela kunden om detta och, om nödvändigt, omedelbart återbetala gjorda betalningar.

6. Betalningsvillkor

BELIMO-fakturor måste betalas i sin helhet inom 30 dagar från fakturadatum. Efter betalningsfristen debiteras kunden en förseningsavgift på 450 kr och dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen. Om kunden är försenad förbehåller sig BELIMO rätten att hålla inne vidare leveranser.

Kunden har inte rätt att reglera fordran till BELIMO genom kvittning.

7. Tillämpning, installation och användning av BELIMO-produkter

BELIMO-produkter är endast avsedda för professionellt bruk. BELIMO-produkter får endast installeras och ersättas av fackkunnigt utbildad personal.

BELIMO-produkterna måste användas i enlighet med specifikationerna på respektive aktuellt data- och monteringsblad. Användning av BELIMO Cloud-tjänster regleras av "Terms of Use for BELIMO Cloud Services" i dess nuvarande giltiga version.

8. Specifikationer

De uppgifter som BELIMO offentliggör i text- eller bildform (t.ex. illustrationer eller ritningar) i kataloger, broschyrer, webbplatser, data- och monteringsblad eller andra publikationer utgör inte någon utfästelse om användbarhet, lämplighet eller garanti annat än där så är direkt angivet. De levererade produkternas specifika egenskaper kan avvika från bilder eller prover avseende material, färg eller form. BELIMO tar inte något ansvar för prestanda eller lämplighet för produkter för ett visst syfte.

Specifikationer meddelade av BELIMO ska endast betraktas som rekommendationer. BELIMO förbehåller sig rätten att ändra de kommunicerade produktspecifikationerna eller att leverera motsvarande produkter från tredjepartsleverantörer i stället för de beställda produkterna.

9. Återtagandeförbehåll

BELIMO är ägare till levererade produkter till dess de blivit fullt betalade.

10. Riskövergång

Ansvar, risk och kostnad för de inköpta produkterna övergår till kunden i enlighet med överenskomna Incoterms® 2020.

11. Inlösen av produkter

BELIMO kan, efter föregående överenskommelse, återköpa produkter i enlighet med katalog (standardprodukter) under förutsättning att dessa produkter fortfarande finns i produktsortimentet, inte är äldre än 6 månader, och är oanvända och originalförpackade vid returtidpunkten. BELIMO har ingen återköpskyldighet. Återköp av kundanpassade produkter (specialutformningar, konfigurerade enheter), Openline-produkter eller produkter som har anskaffats på kundens specifika begäran accepteras inte.

Retur av produkter i enlighet med katalog ska göras med en bifogad kopia av fakturan och angivande av orsak till returen, fritt från alla avgifter, till adressen Belimo AB, Stubbsundsvägen 15, 131 41 Nacka, Sverige.

Från den kreditering som överenskommit med kunden kommer en serviceavgift på minst 20 % av katalognettopriset att dras av. Kreditering kan endast erhållas mot framtida order.

12. Undersökningsplikt

Kunden ska undersöka alla produkter för eventuella fel inom fem (5) arbetsdagar efter mottagandet. Eventuella fel ska omedelbart skriftligen meddelas BELIMO, annars kommer produkten anses vara godkänd. Dolda fel måste meddelas skriftligen inom fem (5) arbetsdagar från det att de upptäckts eller borde ha upptäckts.

13. Garanti

BELIMO-garantin garanterar under garantiperioden i enlighet med denna paragraf 13 att de levererade produkterna uppfyller de specifikationer som uttryckligen anges på korresponderande datablad. För återstoden är garantin avfärdad så långt som tillåts enligt lag. I synnerhet ges ingen garanti för skador som orsakats av eller delvis orsakats av kunden eller av tredje part som agerar inom kundens ansvarsområde när

- Produkter används i områden som inte är angivna i data- och monteringsbladen, särskilt i flygplan och andra luftburna transportmedel.
- Produkter används utan att följa lagar, officiella föreskrifter eller BELIMO:s instruktioner (speciellt avseende installation, igångkörning, driftsföreskrifter och information på data- och monteringsbladen).
- Produkter används utanför speciella förhållanden, speciellt under kontinuerlig påverkan av aggressiva kemikalier, gaser eller vätskor eller utanför tillåtna driftsparametrar eller användningsvillkor.
- Produkter är monterade, hanterade eller installerade felaktigt eller utan vederbörlig omsorg eller inte i enlighet med respektive godkända senaste standard eller inte är använda eller installerade av yrkeskunnigt utbildad personal.
- Produkter är modifierade eller reparerade utan föregående skriftligt godkännande av BELIMO;
- Produkter blir utsatta till följd av olämplig eller oavsedd användning eller svår belastning.
- Produkter lagras olämpligt eller
- Kunden eller tredje part är ansvariga för skada.

För Openline-produkter tillämpas ytterligare ansvarsbegränsningar i enlighet med det tillämpliga ramavtal som ingåtts mellan BELIMO och kunden.

Kunden är ansvarig för handlingar eller försummelser av hjälppersonal som om dessa var hans egna handlingar.

Garantiperioden är fem år från tillverkningsdatum för produkter tillverkade av BELIMO. Garantiperioden är två år från leveransdatum för Openline-produkter. Garantiperioden för produkter som inte har tillverkats av BELIMO (handelsprodukter) kan härledas från orderbekräftelsen. Handelsprodukter specificeras som sådana, antingen med tillverkarens namn och/eller logotyp. Garantiperioden för handelsprodukter är i allmänhet ett år från leverans, i exceptionella fall två år från leverans. Garantiperioden börjar vid produktens tillverknings- eller leveransdatum, respektive, oavsett godkännande eller test av kunden.

Kunden är skyldig att omedelbart vidta alla lämpliga åtgärder för att minimera sin skada. Om en anmälan har gjorts i tid i enlighet med avsnitt 12 ovan är BELIMO skyldigt att antingen byta ut felaktiga produkter mot produkter som är lika eller likvärdiga, att få dem reparerade antingen av BELIMO eller tredje part på BELIMO:s bekostnad eller att utfärda en kreditfaktura till kunden på summan av nettopriset som betalats för den felaktiga produkten. BELIMO kommer att besluta vilken av dessa åtgärder som vidtas.

Eventuella extra avgifter som uppstår i samband med ett utbyte, som exempelvis transport, demontering, montering, igångsättning och där till

Allmänna bestämmelser och villkor

(Nuvarande giltiga allmänna bestämmelser och villkor är tillgängliga på internet www.belimo.se)



hörande kostnader betalas fullt ut av kunden, om BELIMO bedömer att det inte finns någon garantiskyldighet i enlighet med dessa allmänna villkor. Garantiperioden börjar inte om från början för utbytesprodukter.

BELIMO kan kräva att kunden byter ut särskilda defekta produkter eller delar av produkter i ett system för att förhindra skada, varvid rimliga kundutgifter i detta sammanhang, som i förväg godkänts skriftligen av BELIMO, kommer att ersättas av BELIMO.

14. Ansvarsbegränsning

BELIMO:s ansvar definieras slutgiltigt i avsnitt 13. Alla andra krav från kunden riktade mot BELIMO, oavsett rättslig grund, inklusive men inte begränsade till prissänkning eller hävning, är härmed exkluderade och ogiltiga.

Kunden har ingen rätt att fordra för skada som inte uppstår på själva produkterna. BELIMO tar i synnerhet inget ansvar för kostnader uppkomna för att fastställa orsaker till skada, för expertutlåtanden eller indirekta eller följskador (inklusive skador till följd av fel) av något slag, såsom exempelvis mistande av användning, driftstopp, förlust av vinst eller avkastning etc., för datafel, i synnerhet för produkter med mätfunktionalitet, och för skador som orsakats av återkallandeåtgärder, såvida de inte har orsakats av BELIMO uppsåtligt eller på grund av grov vårdslöshet.

Omfattningen av till vilken BELIMO:s ansvar är exkluderat eller begränsat gäller även för deras anställda, personalens, företrädarnas och ställföreträdande ombuds personliga ansvar.

15. Skadeersättning

På BELIMO:s första begäran ska kunden ersätta och hålla BELIMO fullt ut skadeslöst från alla tredjepartskrav i samband med händelserna angivna i avsnitt 13, punkterna a) till h). Detta gäller även krav i samband med produktansvar.

16. Force Majeur

Varken BELIMO eller kunden tar ansvar för skada av något slag om hinder uppstår som de inte kan förhindra trots all försiktighet, oavsett om dessa uppstår hos BELIMO, kunden eller en tredje part. Sådana hinder är till exempel epidemier, mobilisering, krig, uppror, svåra driftavbrott i verksamheten, olyckor, arbetskonflikter, försenad eller felaktig leverans av erforderliga råvaror, halvfärdiga eller färdiga varor, bristande tillgång av viktiga arbetsstycken, magistrala ålägganden eller underlåtenheter, embargo, export- eller importrestriktioner, eller andra omständigheter som, i stor utsträckning, ligger utanför BELIMO:s eller klientens kontroll. Betalningar får emellertid inte kvarhållas eller försenas med hänvisning till dylika omständigheter. I sådana fall ska båda parter, utan dröjsmål, vidta alla effektiva åtgärder som kan förväntas av dem för att förhindra skada, eller om skada uppstår, att minimera graden av skadan så långt som möjligt.

17. Återförsäljning

Om produkten säljs vidare måste kunden förelägga minst samma begränsningar av garantirestriktioner på köparen.

18. Sekretesspolicy

BELIMO sätter stort värde på implementering av laglig databehandling för att skydda dina personuppgifter. BELIMO är skyldigt att behandla dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Vi är beroende av tjänster från tredje part för tillhandahållandet av våra tjänster. Denna tredje part kommer endast att behandla dina uppgifter i anslutning till de tjänster som överenskommit med BELIMO, kommer att säkerställa samma nivå av dataskydd som BELIMO, och kommer inte att föras vidare till andra tredje parter utan ditt samtycke. Vid

bearbetning av dina uppgifter och överföring av dina uppgifter till tredje part kommer BELIMO att säkerställa att en lämplig nivå av dataskydd är garanterad och att passande organisatoriska och tekniska åtgärder är implementerade för att skydda dina uppgifter. Mer detaljerad information om våra riktlinjer för dataskydd finns tillgängligt på följande Internet-adress:

www.belimo.com/privacy.

19. Ändringar

BELIMO förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna bestämmelser och villkor när som helst.

20. Avskiljningsklausul

Om en eller flera av ovannämnda bestämmelser skulle vara eller bli ogiltiga, ska giltigheten av de återstående bestämmelserna inte påverkas.

21. Tillämplig lag och jurisdiktion

Tvister som uppstår i anledning av avtal ska slutligt avgöras enligt svensk rätt av svensk allmän domstol med Nacka tingsrätt som första instans.