

Opšti uslovi poslovanja (AGB)

(Aktuelni važeći Opšti uslovi poslovanja dostupni su putem interneta.)

1. Područje važenja

Ovi Opšti uslovi poslovanja važe za proizvode i usluge koje kompanija BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H., 1230 Vienna (u nastavku „BELIMO“) isporučuje klijentu. Ako klijent zahteva isporuku proizvoda ili usluge u inostranstvo, na snagu stupa ugovor sa lokalnim društvom BELIMO u inostranstvu ili sa BELIMO društvom koje je kompanija BELIMO naznačila u potvrdi narudžbine. U tim slučajevima važe Opšti uslovi poslovanja BELIMO društva koje je naznačeno u potvrdi narudžbine. Ako naša isporuka obuhvata i softverske programe zajedno sa pratećom dokumentacijom, u tom slučaju važe relevantni uslovi za licencu. Ovi Opšti uslovi poslovanja se primenjuju svakako kao dopuna uslovima za licencu.

Ovi Opšti uslovi poslovanja važe za sve pravne poslove i pravne odnose između naručioca i izvođača, ne samo za potrebe prvog pravnog posla, već i za sve dodatne i prateće narudžbine, kao i za ostale pravne poslove. Za svaki ugovor sklopljen sa našom kompanijom važe isključivo naši uslovi poslovanja. Uslovi depovine i poslovanja naručioca nisu sastavni deo ugovora i izričito odbacujemo njihovu primenu. Izjavljujemo da ćemo sklopiti ugovor isključivo na osnovu priloženih Opštih uslova poslovanja.

2. Stupanje ugovora na snagu

Ugovor stupa na snagu po dostavljanju potvrde narudžbine kupcu ili, u slučaju nedostatka potvrde, po isporuci naručenih proizvoda od strane kompanije BELIMO. Svi katalogi, prospekti i publikacije na internetu predstavljaju zahteve za ponudu i ne obavezuju kompaniju BELIMO. Bez pisanog odobrenja kompanije BELIMO, izmene ili dopune ovih Opštih uslova poslovanja ili ugovora su nevažeće. Narudžbine koje odstupaju od specifikacija koje je objavila kompanija BELIMO odnosno sadrže dodatke ili izmene od strane kupca važeće su samo ako su potvrđene izričito pisanom potvrdom narudžbine od strane kompanije BELIMO.

3. Poništavanje ugovora

Naručilac može da poništi narudžbine kataloških proizvoda (standardnih proizvoda) sve do isporuke naručenih proizvoda od strane kompanije BELIMO samo ako izjava o poništenju bude dopremljena u kompaniju BELIMO pre trenutka isporuke.

Narudžbine proizvoda prema specifikacijama klijenta (specijalne izrade itd.) mogu da se ponište najkasnije 4 sata nakon dospeća narudžbine u kompaniju BELIMO. Naručiocu se u tom slučaju ispostavlja račun sa naknadom za obradu u iznosu od 10% od neto iznosa narudžbine. Ako su u pitanju pojedinačne izrade za klijenta ili konfigurisani pogoni, naručiocu se ispostavlja račun sa naknadom za obradu u visini od 20% od neto iznosa narudžbine.

4. Cene

Ukoliko nije izričito drugačije navedeno, sve cene su predstavljene u neto iznosu, bez PDV-a. U neto cenu je uključeno standardno pakovanje naručenih proizvoda. Svi ostali troškovi, kao što su npr. transport, osiguranje, porezi, putarine, potvrde za izvoz i uvoz, kao i druge potvrde, dodatno se stavljaju na račun. Neto cena ne obuhvata sekundarne usluge kompanije BELIMO, npr. montažu, puštanje u rad i izradu šema itd. Za narudžbine čija je neto cena manja od 130,-- EUR, naplaćuje se dodatak za narudžbine malog iznosa u visini od 60,-- EUR.

Kompanija BELIMO zadržava pravo da promeni cene u svakom trenutku sve do sklapanja ugovora.

5. Uslovi isporuke

Sve satnice, termini i rokovi za isporuku su neobavezujući, osim ako njihov obavezujući

karakter nije izričito dogovoren pisanim putem. Rokovi i termini za isporuku koji su pisanim putem ugovoreni kao obavezujući biće ispunjeni ako je do njihovog isteka proizvod dostupan u skladištu za isporučivanje. Ako kompanija BELIMO kasni sa isporukom, polazi se od pretpostavke da klijent još uvek očekuje isporuku. Ne prihvatamo zahteve za odštetu u slučaju kašnjenja isporuke ili rezervne nabavke.

Ako u potvrdi narudžbine nije drugačije navedeno, važe uslovi isporuke prema Incoterms® 2020 DAP Primalac robe (DAP = Delivered At Place (ispоруka do lokacije) Adresa isporuke Primalac robe).

Kompanija BELIMO zadržava pravo da ne isporuči naručene proizvode u slučaju da oni nisu dostupni. U tom slučaju, kompanija BELIMO će bez odlaganja obavestiti klijenta o nedostupnosti proizvoda i vratiti sva prethodno uplaćena sredstva.

6. Uslovi plaćanja

Računi od strane kompanije BELIMO moraju da budu isplaćeni u celosti u roku od 30 dana od datuma izdavanja računa. Nakon isteka roka za plaćanje, kompanija BELIMO odmah naplaćuje klijentu opomenu u vidu naknade u visini od 40,-- EUR ili kamate za kašnjenje u visini od 7,75% godišnje ako kamate za kašnjenje premašuju iznos opomene. Ako klijent kasni, kompanija BELIMO zadržava pravo da obustavi sve naredne isporuke.

Klijent nema prava da izmiruje potraživanja kompanije BELIMO preko kontrapotraživanja.

7. Ugradnja, instalacija i korišćenje proizvoda kompanije BELIMO

Proizvodi kompanije BELIMO namenjeni su samo za stručnu upotrebu. Instalaciju i zamenu proizvoda kompanije BELIMO smeju da obavljaju samo stručne i kvalifikovane osobe. Proizvodi kompanije BELIMO moraju da se ugrađuju u skladu sa odredbama navedenim u aktuelnom, važećem listu sa specifikacijama i montažnoj knjižici. Korišćenje Belimo Cloud usluga regulisano je "Uslovima korišćenja za BELIMO Cloud Services" u njihovoj trenutno važećoj verziji.

8. Specifikacije

Ako nije drugačije izričito dogovoreno, objavljeni podaci u tekstualnom obliku ili ilustracijama (npr. ilustracije ili crteži) od strane kompanije BELIMO u katalogima, brošurama, na vebstranovima, u specifikacijama i montažnim knjižicama predstavljaju krajnje karakteristike robe koju isporučuje kompanija BELIMO kao i njihove mogućnosti upotrebe, i ne predstavljaju garanciju trajanja niti garanciju karakteristika. Karakteristike isporučenih proizvoda mogu da odstupaju od slika ili izloženih primeraka u pogledu materijala, boje ili oblika. Kompanija BELIMO ne preuzima odgovornost za upotrebljivost ili adekvatnost proizvoda za određene svrhe. Specifikacije koje objavljuje kompanija BELIMO treba posmatrati isključivo kao orijentacione smernice. Kompanija BELIMO zadržava prava na izmenu objavljenih specifikacija proizvoda, odnosno pravo da, umesto naručenih proizvoda, isporuči druge proizvode istog kvaliteta trećih dobavljača.

9. Zadržavanje prava vlasništva

Do naplate svih postojećih potraživanja od klijenta, svi isporučeni proizvodi ostaju u vlasništvu kompanije BELIMO.

10. Prenos rizika

Koristi i rizici proizvoda prelaze na klijenta prema ugovorenim uslovima Incoterms® 2020.

11. Povraćaj proizvoda

Nakon prethodnog dogovora, kompanija BELIMO može da primi povraćaj kataloških proizvoda (standardnih proizvoda) ukoliko su one u trenutku povraćaja još uvek u programu isporuke i u fabričkom stanju, tj. stari maksimalno šest meseci, nekorišćeni i u originalnom pakovanju. Kompanija BELIMO nije u obavezi da primi povraćaj proizvoda. Ne vršimo povraćaj proizvoda po specifikacijama klijenta (specijalna izrada, Designed to Order, konfigurisani pogoni), Openline proizvoda ili specijalno izrađenih proizvoda po želji naručioca.

Povraćaj kataloških proizvoda vrši se uz priloženu kopiju računa i navođenje razloga za povraćaj, koji se dostavljaju na adresu BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H., Brunner Straße 63/20, 1230 Vienna, Austria.

Od bonifikacije dogovorene sa naručiocem oduzima se naknada za obradu od najmanje 20% od aktuelne cene u cenovniku. Nije moguća isplata bonifikacije u gotovini. Ona se može uračunati samo u buduće narudžbine.

12. Obaveza provere

Naručilac mora da proveri da li proizvod ima neke nedostatke u roku od pet radnih dana od prijema. Sve nedostatke treba odmah prijaviti kompaniji BELIMO u pisanom obliku, u suprotnom proizvod se smatra prihvaćenim. Prikriveni nedostaci moraju da se prijave u pisanom obliku u roku od pet radnih dana po otkrivanju.

13. Garancija

Putem svoje garancije, kompanija BELIMO garantuje tokom roka trajanja garancije, a prema članu 13, da isporučeni proizvodi odgovaraju izričito navedenim specifikacijama u pratećoj dokumentaciji. U ostalim slučajevima, garancija ne važi u dovoljnom zakonskom obimu.

U garanciju ne spadaju oštećenja koja nastanu ili budu prouzrokovana zato što je klijent, odnosno treće lice u domenu odgovornosti klijenta

- koristio proizvode u oblastima koje nisu navedene u specifikacijama i montažnim knjižicama, naročito u avionima i svim vazdušnim saobraćajnim sredstvima;
- koristio proizvode a da se pritom nije pridržavao zakonskih ili službenih propisa niti smernica kompanije BELIMO (naročito onih o montaži, servisiranju, propisa za rad i podataka u specifikacijama i montažnoj knjižici);
- koristio proizvode u specijalnim uslovima, naročito pod trajnim uticajem agresivnih hemikalija, gasova ili tečnosti ili izvan dozvoljenih radnih parametara ili uslova upotrebe;
- nepravilno ili nepažljivo montirao proizvode, rukovao njima, instalirao ih ili izvodio ove radove u suprotnosti sa relevantnim tehničkim standardima, odnosno proizvode su koristila ili montirala nestručna lica;
- izvršio izmene ili prepravke na proizvodima bez prethodnog pisanog odobrenja kompanije BELIMO;
- pohabao proizvode usled nestručnog i nenamenskog korišćenja, odnosno prekomernog opterećenja;
- skladištio proizvode nepravilno; kao i
- u slučajevima štete za koje je odgovoran klijent ili treće lice.

Za Openline proizvode važe dodatni uslovi za prestanak važenja garancije u skladu sa okvirnim ugovorom sklopljenim između kompanije BELIMO i klijenta.

Za radnje i poduhvate pomoćnih lica klijenta, klijent odgovara kao za svoje sopstvene.

Rok važenja garancije iznosi pet godina od datuma proizvodnje za proizvode kompanije BELIMO. Za Openline proizvode, rok važenja garancije iznosi dve godine od datuma isporuke. Za proizvode koje nije proizvela kompanija BELIMO (komercijalni proizvodi) primenjuje se rok

Opšti uslovi poslovanja (AGB)

(Aktuelni važeći Opšti uslovi poslovanja dostupni su putem interneta.)

važenja garancije iz potvrde narudžbine. Komercijalni proizvodi su jasno označeni, bilo nazivom proizvođača i/ili njegovim logotipom. Rok važenja garancije za komercijalne proizvode iznosi po pravilu godinu dana od datuma isporuke, a u izuzetnim slučajevima, dve godine od datuma isporuke. Rok važenja garancije počinje od trenutka proizvodnje, odnosno isporuke proizvoda, i za to nisu potrebne provere i ispitivanja od strane klijenta.

Klijent mora odmah da primeni sve odgovarajuće mere za umanjenje oštećenja. Ako bude dostavljeno blagovremeno obaveštenje u skladu sa gorenavedenim članom 12, kompanija BELIMO je u obavezi da proizvode sa nedostacima zameni za isti proizvod ili proizvod istog kvaliteta, da ih samostalno popravi ili preko trećih lica o svom trošku, ili da klijentu izda bonifikaciju u visini isplaćene neto cene za proizvod sa nedostatkom. Kompanija BELIMO odlučuje o meri koju će primeniti.

Klijent snosi u celosti sve dospеле sekundarne troškove isporuke zamenskih proizvoda, kao što su transport, demontaža, montaža, ponovno puštanje u rad i prateća razjašnjenja. Rok važenja garancije ne počinje da teče od početka za zamenjene proizvode.

Kompanija BELIMO može da obaveže klijenta da, radi zaštite od oštećenja, zameni određene proizvode ili njihove delove sa nedostacima na postrojenju, pri čemu primerene i odobrene troškove klijenta u ovom kontekstu snosi kompanija BELIMO.

14. Odricanje od odgovornosti

Odgovornost kompanije BELIMO je u članu 13 opisana u svom konačnom obliku. Sva ostala potraživanja klijenta prema kompaniji BELIMO, nezavisno od pravnog osnova od kog potiču, naročito u pogledu umanjenja cene ili povraćaja novca, neće biti prihvaćena i biće izričito odbijena. Klijent nema prava na potraživanja naknade za štetu koja nije nastala na samom proizvodu. Kompanija BELIMO naročito ne preuzima odgovornost za troškove nastale radi utvrđivanja uzroka štete, za stručno savetovanje i indirektna ili posledična oštećenja (uključujući i posledična oštećenja usled nedostatka) bilo koje vrste, kao što su npr. kvar usled korišćenja, vreme zastoja, izostanak rezultata, izgubljena dobit itd., za greške u podacima, posebno u slučaju proizvoda sa mernom funkcijom, kao i štete nastale usled otkazivanja serije proizvoda, osim ako to nije izazvano s namerom ili usled grubog nemara od strane kompanije BELIMO.

Odricanje i ograničenje odgovornosti kompanije BELIMO primenjuje se takođe i na ličnu odgovornost njenih nadređenih, zaposlenih, saradnika, zastupnika i pomoćnih lica za izvođenje radova.

15. Obeštećenje

Klijent će na prvi zahtev u potpunosti osloboditi odgovornosti kompaniju BELIMO za sve zahteve trećih lica koje ona, u kontekstu navedenih događaja u članu 13 od slova a) do h), potražuju od kompanije BELIMO. To važi i za potraživanja na osnovu garantne obaveze za proizvod.

16. Viša sila

Niti kompanija BELIMO, niti klijent odgovaraju za oštećenja bilo koje vrste ukoliko nastupe smetnje koje se ne mogu sprečiti uprkos primeni navedenih mera opreza, nezavisno od toga da li ona nastanu u kompaniji BELIMO, kod klijenta ili kod trećeg lica. Takve smetnje su npr. epidemije, mobilizacija, rat, neredi, izrazite smetnje u radu, nezgode, konflikti na radnom mestu, okasnele ili pogrešne isporuke potrebnih sirovina, poluproizvoda i gotovih proizvoda, nedostupnost važnih materijala, mere državnih organa ili intervencije, embargo, ograničenja u izvozu ili uvozu, prirodne nepogode, kao i događaji koji nisu pod kontrolom kompanije BELIMO ili klijenta.

Međutim, plaćanja ne smeju da se obustavljaju niti odlažu pozivanjem na ove odredbe. Obe strane će u svakom slučaju odmah preduzeti sve smislene i dostupne mere kako bi sprečile štetu ili, ako ona nastane, ograničile obim te štete na minimum.

17. Preprodaja

U slučaju preprodaje proizvoda, klijent mora svom kupcu da predoči minimum iste uslove za prestanak važenja garancije.

18. Odredba o zaštiti podataka

Kompanija BELIMO ulaže veliki napor u primenu legalnog procesa obrade podataka koji štiti vaše lične podatke. Kompanija BELIMO se obavezuje da će obrađivati vaše lične podatke u skladu sa važećim zakonom. Za pružanje svojih usluga angažujemo treća lica. Ona obrađuju vaše podatke samo u kontekstu usluga koje ste dogovorili sa kompanijom BELIMO, garantuju istu zaštitu podataka kao i kompanija BELIMO i ne prosleđuju vaše podatke trećim licima bez vaše dozvole. Prilikom obrade vaših podataka, kao i prilikom prosleđivanja podataka trećem licu, kompanija BELIMO garantuje očuvanje odgovarajućeg standarda zaštite podataka, kao i primenu odgovarajućih organizacionih i tehničkih mera za zaštitu vaših podataka. Više informacija o našoj direktivi za zaštitu podataka možete da pronađete na sledećoj adresi na internetu: www.belimo.com/privacy.

19. Izmene

Kompanija BELIMO zadržava pravo na izmene ovih Opštih uslova poslovanja u svakom trenutku.

20. Odvojivost odredbi

Ako jedna gorenavedena odredba ili više njih postanu ništavne, to ne utiče na punovažnost ostalih odredbi.

21. Merodavno pravo i nadležnost suda

Primenjivaće se pravni sistem Austrije, uz izuzeće primene Konvencije Ujedinjenih nacija o međunarodnoj prodaji robe od 11. aprila 1980. godine (Bečka konvencija).

Za sve sporove nadležni su isključivo redovni sudovi u sedištu kompanije BELIMO u Vienna.

BELIMO Automation
Handelsgesellschaft m.b.H.
Brunner Straße 63/20
1230 Vienna