

Genel şartlar ve koşullar

(Geçerli güncel şartlar ve koşullar internet sayfasında bulunmaktadır.)



1. Kapsam

Genel Şartlar ve Koşullar Belimo Turkey Otomasyon A.Ş.'nin (bundan sonra BELIMO olarak anılacaktır) MÜŞTERİ'ye sunduğu tüm ürün ve hizmetleri kapsamaktadır. MÜŞTERİ ile BELIMO arasında bir başka sözleşme varsa, o sözleşmenin şartları geçerlidir. Teslimatın yazılım içerdiği durumda yazılımın şart ve koşulları, bu Genel Şartlar ve Koşullara ek olarak kabul edilecektir. Eğer yazılımın şart ve koşulları ile Genel Şartlar ve Koşulların çeliştiği noktalar varsa yazılımın şart ve koşulları geçerlidir.

2. Sözleşmenin yürürlüğü

Sipariş verilmesi bu Genel Şartlar ve Koşulların kabul edildiği anlamına gelir. Genel Şartlar ve Koşullar siparişin kabul edilmesi ile geçerlilik kazanır. Siparişler, işbu Genel Şartlar ve Koşullar ile birlikte sunulan fiyat listesinde belirtilen faks veya e-posta adresine, yazılı ve açıkça anlaşılır şekilde gönderilecektir. BELIMO, sipariş tebellüğ tarihini takip eden 2 iş günü içerisinde siparişi teyit edecek ve sipariş Taraflar arasında kesin ve bağlayıcı hale gelişimi olacaktır. Belirtilen süre içerisinde BELIMO tarafından açıkça sipariş teyit edilmemiş ya da düzeltilerek sipariş teyit edilmemiş veya herhangi bir bildirimde bulunulmamış ise MÜŞTERİ'nin siparişi BELIMO tarafından reddedilmiş sayılacaktır. BELIMO'nun onayı olmadan bu şartlar ve koşullarda değişiklik yapılamaz. İnternet üzerinden ulaşılan tüm katalog, broşür ya da yayınlar siparişe davet amaçlı olup, herhangi bir bağlayıcılığı yoktur.

3. Sözleşmenin feshi

BELIMO, MÜŞTERİ'nin siparişlerini kabul ettiği sipariş teyidi ile tebliğ ettiği tarihten sonra MÜŞTERİ ilgili siparişi iptal ederse, BELIMO sipariş bedelinin %30'unu aşmayacak şekilde sipariş iptal bedeli tahakkuk ettirme hakkına sahiptir. MÜŞTERİ'ye özel üretilen ürünlerin iptali mümkün değildir.

4. Fiyatlar

Aksi belirtilmedikçe işbu Genel Şartlar ve Koşullar ile birlikte sunulan fiyat listesinde belirtilen tüm fiyatlar KDV Hariç net birim fiyatlarıdır. BELIMO, MÜŞTERİ'ye önceden bildirimde bulunmak kaydıyla, fiyat listesini değiştirme hakkını saklı tutar. Fiyat listesindeki net birim fiyatlar standart paketleme içindir. Nakliye, sigorta, vergi, harçlar, ihracat, ithalat ya da ek onaylar, belgelendirmeler talep edildiğinde ayrıca fiyatlandırılıp faturalandırılacaktır. Fiyatlara montaj, işçilik, mühendislik, servis, devreye alma, montaj çizimleri, süpervizörlük dâhil değildir. BELIMO sipariş onayı vermediği tüm fiyatları değiştirme hakkını saklı tutar.

5. Teslimat koşulları

Genel Şartlar ve Koşullar kapsamında sipariş edilen ürün ve çözümler, BELIMO'nun sipariş teyit yazısında belirtilen sürede BELIMO'nun İstanbul, Dudullu tesislerinde MÜŞTERİ'ye teslim edilecektir. BELIMO'nun kısmi teslim yapma hakkı bulunmaktadır. Teslim ile birlikte hasar ve nefi MÜŞTERİ'ye geçecektir. MÜŞTERİ dilerse ilgili siparişi, ambalar, kargo ve benzeri nakliye yöntemleri ile belirteceği adrese ulaştırılmasını talep edebilir. Bu şekilde teslimat yapılması halinde nakliye geçen süre, sipariş teslim süresi içinde değerlendirilmeyecek olup BELIMO'nun bu şekilde yapılacak teslimatlarda herhangi bir süre ve sair taahhüdü bulunmamaktadır. Aksi yazılı sipariş teyidinde belirtilmediği durumda tüm teslimatlar Incoterms® 2020 EXW İstanbul Dudullu şeklinde yapılacaktır. Aksi yazılı sipariş teyidinde belirtilmediği durumda nakliye maliyeti MÜŞTERİ tarafından ayrıca ödenecektir. Nakliye sırasında oluşabilecek hasarlar MÜŞTERİ'nin sorumluluğunda olup MÜŞTERİ dilerse, sipariş konusu ürün ve çözümlerin bedeli mukabilinde

sigortalı olarak nakliyesini BELIMO'dan talep edebilir.

6. Ödeme koşulları

İşbu Sözleşme kapsamında MÜŞTERİ tarafından BELIMO'ya sipariş edilen ürün ve çözümlerin bedeli, sipariş tarihinde %30 peşin, bakiye fatura tarihinde peşin olarak ödenir.

7. BELIMO ürünlerinin montaj ve kullanımı

BELIMO ürünleri sadece kalifiye, eğitilmiş kişiler tarafından monte edilebilir. BELIMO ürünleri, teknik tanımlamalarına uygun şekilde ve kullanım kılavuzlarında belirtildiği gibi monte edilmeli ve kullanılmalıdır. Belimo bulut hizmetleri "Belimo-Cloud gizlilik politikasının" son haline göre yürütülmektedir.

8. Tanımlamalar

Aksi belirtilmedikçe, BELIMO tarafından yayımlanan katalog, fiyat listesi, broşür, web sitesi, teknik doküman, montaj kılavuzu veya diğer yayınlardaki yazı, görsellerde (örnek: çizim yada illüstrasyon) belirtilen tanımlamalar, karakteristikler, ürün teknik detayları BELIMO tarafından garanti edilmemektedir. Spesifik özellikler ürünün ürüne değişiklik gösterebilir. Çizim ya da fotoğraflarda görünen renkler, malzemeler, şekiller gerçek ürün özelliklerinden farklı olabilir. BELIMO tarafından iletilen tüm tanımlamalar MÜŞTERİ'ye sadece yol göstermek için yayımlanmıştır. BELIMO tüm iletişim şekilleri ile paylaştığı bilgileri değiştirme hakkını saklı tutar.

9. Mülkiyetin muhafazası

MÜŞTERİ tüm faturaları tamamen ödemedikçe, satışı yapılan ürünlerin mülkiyeti BELIMO'ya aittir.

10. Ürün riski ve sorumluluğu

Incoterms® 2020'da belirtildiği gibi BELIMO ürünleri İstanbul Dudullu tesislerinde, MÜŞTERİ'ye ya da MÜŞTERİ'nin belirttiği bir taşımacıya teslim ettiğinde ürün risk ve sorumluluğu MÜŞTERİ'ye geçmiş olur.

11. Ürünlerin iadesi

BELIMO sözleşme veya sipariş onayında aksi açıkça belirtilmedikçe ve iade konusu ürünlerin üretim tarihinden itibaren 6 aydan az zaman geçtiyse, ürün kutuları açılmamış, ürünler kullanılmamış, kutular zarar görmemiş, ürünler hala BELIMO tarafından üretiliyorsa ürünleri kendi takdirine bağlı olarak iade alabilir. Ürünler MÜŞTERİ'YE fatura edildiği birim fiyattan %20 daha düşük fiyat ile iade alınacaktır. Eğer BELIMO ürünlerin iadesini kabul ederse, iade faturası, satış faturası ile aynı ödeme koşulları ile MÜŞTERİ tarafından BELIMO'ya yansıtılacaktır. BELIMO, MÜŞTERİ ya da projeye özel üretilmiş ürünlerin iadesini kabul etmeyecektir.

12. Ürünlerin incelenmesi

MÜŞTERİ teslim aldığı ürünlerin, teslim aldığı anda herhangi bir hasarı olup olmadığını inceleyecektir. Herhangi bir hasar ya da eksik durumda BELIMO'ya durumu 5 gün içerisinde yazılı olarak bildirecektir. MÜŞTERİ'nin hasar ya da eksik ürünleri teslim aldığından bildirmediği durumda ürünler eksiksiz ve hasarsız olarak teslim alınmış kabul edilecektir. Eğer MÜŞTERİ üründe gözle görülmeyen bir hasarı sonradan fark ederse, BELIMO'ya hasarı yazılı olarak derhal bildirecektir.

13. Garanti

BELIMO teslim ettiği ürünlerin teknik dokümanlarındaki değerlere uygunluğunu garanti eder. Tüm diğer durumlar için Türkiye Cumhuriyeti kanunlarında tarif edilen garanti koşulları geçerlidir. Bunun yanında, MÜŞTERİ, kullanıcı ya

da üçüncü tarafların kullanım hatalarından dolayı oluşacak hasarlar garanti kapsamı dışındadır. Aşağıdaki durumlarda oluşabilecek hasarlar da garanti kapsamı dışındadır:

Ürün teknik dokümanı ya da montaj kılavuzundabelirtilmeyen alanlarda, özellikle uçak ve herhangi havacılık aracında kullanıldığında; Kanunların izin vermediği alanlarda veya BELIMO'nun tüm teknik dokümanlarında (teknik veri sayfası, montaj kılavuzu, devreye alma kılavuzu vb.) belirtilmeyen alanlarda kullanıldığında;

Agresif kimyasal, gaz ya da sıvı veya izin verilen sıcaklık değerlerini aşan dış hava koşullarında kullanıldığında;

Ürünler kalifiye olmayan bir personel tarafından monte edildiğinde ve/veya yanlış birleştirme, taşıma ya da montaj yapıldığı durumda;

BELIMO'nun yazılı izni olmadan ürünlerin değiştirilmesi durumunda;

Aşırı gerilim veya uygunsuz kullanım sebebiyle ürünlerin yıpranması durumunda;

Ürünlerin yanlış depolanması durumunda;

oluşacak hasarlardan MÜŞTERİ sorumludur.

Belimo ayrıca, malzeme veya işçilik kusurlarından kaynaklanmadığı sürece, her türlü korozyon, çalışma veya çevresel aşınma ve yıpranma ve benzerleri dahil olmak üzere normal aşınma ve yıpranma için hiçbir garanti vermez.

İşbu Genel Şartlar ve Koşullar ile birlikte sunulan kitapçıkta listeli tüm ürünler, üretim tarihinden itibaren 5 Yıl boyunca BELIMO garantisini altındadır. Kitapçıkta listelenmemiş ürünler için garanti süresi, üretim tarihinden itibaren 2 yıldır.

MÜŞTERİ hasarı en aza indirmek için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. 12. Maddede belirtildiği gibi MÜŞTERİ incelemesi sonucunda yazılı bir rapor ile BELIMO'ya hasarı bildirir.

MÜŞTERİ tarafından 12. Maddede uygun olarak hasar ihbarı yapıldığı takdirde ve BELIMO tarafından ürünün hatalı/hasarlı olduğuna karar verilirse, BELIMO hatalı ürünü aynı ya da muadili ile ya da bir üst versiyonu ile değiştirmekle veya tamir etmekle yükümlüdür. Ürünlerin BELIMO tarafından ya da üçüncü bir firma tarafından tamiri durumunda, tamir bedeli BELIMO tarafından karşılanacaktır. Eğer MÜŞTERİ, BELIMO'nun yazılı onayını alarak ürünleri üçüncü bir firmaya tamir ettirdiyse tamir bedelini BELIMO ödeyecektir. Garanti süresi ürün değişiminde yeniden başlamaz.

BELIMO ürünlerin hasar görmesini engellemek için hatalı ürünlerin kullanıldığı sistemde değişiklik talep edebilir. Bu durumdan yapılacak değişikliğin bedeli eğer BELIMO'nun yazılı onayı varsa BELIMO tarafından karşılanır.

14. Sorumluluğun sınırları

BELIMO'nun sorumluluğu 13. Madde'de belirlenen koşullarla sınırlıdır. BELIMO'dan talep edilecek 13. madde kapsamı dışındaki diğer tüm talepler, yasal dayanağına bakılmaksızın, BELIMO sorumluluğunda olmayacaktır. Müşterinin, ürünlerin kendisinde meydana gelmeyen hasarlar için ve müşterinin müşterilerinden veya üçüncü kişilerden bu tür talepler için tazminat talebinde bulunma hakkı yoktur. BELIMO, özellikle bir değiştirmeye bağlantılı olarak ortaya çıkan masraflar (örn. nakliye, sökme, montaj, yeniden devreye alma ve ilgili açıklamalar), hasarın nedenlerini belirleme masrafları, uzman görüşleri veya dolaylı veya sonuçsal hasarlar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Hatalı üründen dolayı oluşabilecek herhangi bir dolaylı hasar, iş kaybı, zaman kaybı, kar kaybı, ürün iadeleri vb. veri hataları, özellikle ölçüm özelliği bulunan ürünler ve geri çağırılması esnasında oluşan bedeller BELIMO sorumluluğunda değildir. Bu içeriğe ilaveten BELIMO'nun sorumluluğunun haric tutulduğu veya sınırlandırıldığı ölçüde, bu tür haric tutma veya sınırlama, çalışanlarının, personelinin,

Genel şartlar ve koşullar

(Geçerli güncel şartlar ve koşullar internet sayfasında bulunmaktadır.)

temsilcilerinin ve vekillerinin kişisel sorumlulukları için de geçerlidir.

15. Tazminat

Genel şartlar ve koşulların maddelerine uyulmaması durumunda, 14. madde hükümleri saklı kalmak kaydıyla, tazminat talep etme hakkı sözleşmenin her iki tarafı için de saklıdır.

16. Mücbir sebep

Hem MÜŞTERİ hem de BELIMO mücbir sebeplerin (afet, sel, doğal felaket, yangın, savaş, salgın, kaza, grev vb.) geçerli olduğu durumda Genel Şartlar ve Koşulların gereğini yerine getiremeyebilir. Mücbir sebeplerin geçerli olduğu durumlarda dahi ödemeler geciktirilemez ya da ötelenemez. Mücbir sebeplerin geçerli olduğu durumlarda taraflar, hasarı en aza indireyecek gerekli önlemleri almakla sorumludur.

17. Tekrar satış

MÜŞTERİ'nin BELIMO'dan aldığı ürünleri bir başka firma ya da kişiye satması durumunda, MÜŞTERİ 13. ve 14. Maddede geçerli garanti ve sorumluluk sınırlarını kendi müşterisine de sunacaktır.

18. Gizlilik politikası

BELIMO kişisel verilerin korunması için yasal veri işleme prosedürlerini uygulamaya çok değer verir. BELIMO kişisel verilerinizi korumakla, geçerli kanunlar uyarınca yükümlüdür. BELIMO sözleşme kapsamındaki hizmetlerin sağlanması için üçüncü şirketlerden hizmet almaktadır. BELIMO'nun hizmet aldığı üçüncü şirketlerden, sizin kişisel verilerinizin sizin onayınız olmadan herhangi biriyle paylaşılmayacağına dair onay almıştır. BELIMO kişisel verilerinizi işlerken veya servis aldığı üçüncü şirketlere iletirken uygun olan güvenliği alacağını garanti eder ve organizasyonel ve teknik önlemlerin alındığını beyan eder. Kişisel verilerin korunumu ile ilgili daha detaylı bilgi için şu linki ziyaret edebilirsiniz: https://www.belimo.com.tr/TR/TR/Contact/Daten_tr_tr.cfm

19. Değişiklik

BELIMO Genel Şart ve Koşullarını herhangi bir zaman değiştirme hakkını saklı tutar.

20. Ayırılabilirlik

Yukarıda dizili genel şartlar ve koşulların biri veya birçoğunun geçersiz olması ya da geçersiz hale gelmesi diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.

21. Uzmanlaşmaların çözümü

Genel Şartlar ve Koşullardan kaynaklı her türlü uyuşmazlık İstanbul Anadolu Mahkeme ve İcra Dairelerinde çözülür. Uyuşmazlık vukuunda, BELIMO'nun ticari defter ve kayıtları HMK'nın 193. maddesi uyarınca kesin delil olup bu madde delil şartı niteliğindedir.